



# SOF-förvaltningens verksamhetsplan 2023

# Innehåll

Verksamhetsplan	2
Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar	2
Uppdrag	2
(Eventuell) Ledningsstrategi	2
Verksamhetsförutsättningar	2
Förvaltningens verksamhet och utveckling	5
Aktiviteter	5

# Verksamhetsplan

I detta dokument beskrivs förvaltningens planerade verksamhet under 2023. Verksamhetsplanen utgår från nämndens internbudget och uppdrag enligt reglementet samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna ska ha fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten. Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas till nämnden som en bilaga till nämndens internbudget. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från fullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

## Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar

### Uppdrag

Förvaltningarna i Linköpings kommun har i uppdrag att bereda och verkställa de beslut som respektive nämnd fattar. Förvaltningarna ska utifrån ett oberoende och sakorienterat förhållningssätt se till att nämnderna har relevanta beslutsunderlag. Organisationen ska präglas av en hög professionalitet, saklighet och opartiskhet. Där så är möjligt och lämpligt ska det ske med utgångspunkt i vetenskapliga metoder och/eller beprövad erfarenhet.

Förvaltningarna har också i uppdrag att genom omvärldsbevakning och god verksamhetskänedom löpande hålla nämnderna informerade om förändringar som kan komma att kräva nya eller förändrade beslut i frågor som faller inom nämndens ansvarsområde.

Social- och omsorgsförvaltningen har ansvar för all myndighetsutövning inom socialtjänsten, upphandling av verksamhet samt uppföljning i enlighet med kommunens uppföljningsmodell.

### Ledningsstrategi

Social- och omsorgsförvaltningen är en del i välfärdskedjan som ska stödja invånarna till ett hälsosamt och självständigt liv. Förvaltningen styrs och svarar mot social- och omsorgsnämndens och äldre- och omsorgsnämndens ansvarsområden.

- Möta behov såväl nu som för framtiden
- Möta och bidra till samhällsförändringar utifrån politiska beslut
- Samverka med externa och interna aktörer i välfärdskedjan
- Ta ett helhetsansvar för myndighetsbeslut och insatser gentemot invånare
- Tillhandahålla ändamålsenliga, tillgängliga, kvalitativa och rättssäkra välfärdstjänster inom givna ekonomiska ramar
- Vara en flexibel förvaltning och lärande organisation

### Vision

*Med mod och handlingskraft möter vi din förmåga och tillsammans utvecklar vi framtiden.*

### Strategier

- Ta tillvara behov och idéer från individer och intressenter inom välfärdskedjan
- Vara rustade för förändring genom att ligga steget före och driva utveckling
- Arbeta med ständiga förbättringar, digital utveckling och effektiva processer
- Ha tillit, mod och handlingskraft för att testa nytt och fatta beslut
- Ta ansvar tillsammans där ledarskap och medarbetarskap är varandras förutsättningar
- Fira och sprida framgångar

## Verksamhetsförutsättningar

Verksamhetsåret 2023 kommer att innehålla ett fortsatt arbete inom flera omfattande utvecklings- och förändringsområden. Med detta avses till exempel arbetet med Leanlinks förändrade uppdrag vilket kommer att påverka utformningen av nuvarande verksamhetsuppdrag, att Leanlink ska vara en referensverksamhet i relation till upphandlad verksamhet mm. Det förändrade uppdraget kommer även att på sikt ha en påverkan social- och omsorgsförvaltning organisation när det gäller uppdrag och roller.

Vidare kommer arbetet med omställningen till Nära vård och Nära socialtjänst att pågå med målsättningen, att öka samverkan, tillgänglighet och delaktighet med kommuninvånarna. I båda dessa omställningar är samverkan med andra huvudmän och förvaltningar en förutsättning för att socialtjänsten ska klara sitt uppdrag.

En del i arbetet mot en nära vård är kommunens omställningsarbete mot områdesbaserad vård och omsorg i hemmet "Framtidens vård och omsorg i hemmet" där en samordning hemtjänst, hemsjukvård, och hemrehabilitering kommer att skapa förutsättningar för teambaserat arbetssätt som möjliggör samordnade insatser och ett hälsofrämjande arbete.

Social och omsorgsförvaltningen kommer fortsätta arbetet med att förbättra processerna från utskrivning från sjukhus. Under perioder har det varit många personer som väntar på sjukhuset. Genom det teambaserade arbetssättet kan fler få hjälp i hemmet, då det är en utmaning att få särskilda boendeplatser att räckas till.

Arbetet med att barn och unga ska få ett samordnat stöd, tidigt och i förebyggande syfte kommer att fortsätta med samma intensitet som under 2022 och där samverkansstrukturer inom SBU (samverkan barn och unga) kommer att leda arbetet. Det finns flera mål i uppdraget och ett av de prioriterade är att förhindra att barn och unga rekryteras in i gäng och gängkriminalitet.

Åtgärdsplan mot segregation reviderades under 2022 och arbetet med olika aktiviteter kommer att fortsätta inom ramen för SMS-gruppens uppdrag och respektive förvaltnings ansvarsområden. Arbetet med att motverka segregation och främja integration är fortsatt ett prioriterat uppdrag.

Under hösten 2022 beslutades Handlingsplan mot hemlöshet och ska omsättas under 2023. Uppdraget kommer att ske i samverka med Arbetsmarknadsnämnden och Integration- och arbetsmarknadsförvaltningen.

Social-och omsorgsförvaltningen har under flera år och av flera skäl haft långa handläggningstider. Arbetet med att komma tillrätta med handläggningstider inom Barn och unga och LSS kommer att ske under verksamhetsåret. Vidare kommer uppdraget med att insatser ska kunna verkställas inom skälig tid att fortsätta. Det finns en svårighet att kunna verkställa beslut om bostad med särskild service inom angiven tid. Åtgärder har påbörjats under 2022 och kommer fortsätta under 2023. Prioriterade aktiviteter kommer att vara dels start av ny verksamhet och dels genom att arbetet med att få möjlighet att flytta från en bostad med särskild service fortsätter. För att nämnden ska få en ekonomi i balans behöver arbetet med att prioritera, se över ambitionsnivåer och effektivisera verksamhet fortsätta.

I ett förvaltningsperspektiv kommer beslutade åtgärder att omsättas för att minska den personalomsättning som varit under 2021 och 2022, vilket har en direkt koppling och samband med kompetensförsörjningsfrågan, men även med förutsättningarna att korta handläggningstiderna.

Kompetensutmaningen för sektorn är redan här. Det är svårt att rekrytera till förvaltningen, men kompetensbristen signaleras även från våra utförare, med svårigheter att få tag i utbildad personal. Kompetensutvecklingsstrategin Linköpingslyftet fortsätter. Det ställer stora krav på både nämnd, beställare och utförare att jobba fram nya arbetssätt och prioritera insatser som ska utföras av kommunen. Det kommer även att krävas mot att släppa invanda arbetssätt till fördel för nya.

Därutöver kommer arbetet med att leda och driva utveckling och omställning med stöd av digitalisering fortsätta under 2023.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som nämnderna ska arbeta med under budgetperioden. Det finns både kammungemensamma uppdrag som samtliga nämnder ska arbeta med och dels nämndspecifika som riktas till en eller flera nämnder. Konkreta åtgärder i enlighet med uppdragen ska inarbetas i förvaltningarnas verksamhetsplaner genom aktiviteter. Uppdragen följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

## Förvaltningens verksamhet och utveckling

### Aktiviteter

#### Samhälle

#### Kommunövergripande mål: Ökad trygghet, säkerhet och minskad segregation

Nämndmål	Aktivitet	Ansvarig nämnd	Slutfört	Ansv arig
	<p>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation <b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra utbildningar för krisledningen</li> <li>- Upprätta kontinuitetsplaner</li> <li>- Arbeta fram beredskapsplaner</li> </ul>	SON/ ÄN	Q4	Stab
	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka segregation samt bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder <b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra aktiviteter i handlingsplanen för segregation</li> <li>- Utveckla samverkan mellan skola, socialtjänst och polis med fokus på tidiga insatser. (SBU)</li> <li>- Fortsätta fördela bostäder i fler områden för nyanlända</li> </ul>	SON/ÄN		Barn och unga Vuxna
Stöd och service ges tidigt, samordnat, jämlikt och anpassat efter behov. (SON)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra uppföljning av handlingsplanen för våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck.</li> <li>- Eventuell revidering av ovanstående handlingsplaner efter uppföljningen.</li> <li>- Jobba in aktiviteter i handlingsplanen för hot och våld i nära relationer för att stötta och förebygga prostitution.</li> </ul>	SON/ÄN	Q	Stab Barn och unga Vuxna

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jobba fram och påbörja verkställighet av "nära socialtjänst" i flera områden.</li> <li>- Tillsammans med region Östergötland utreda möjligheterna till att införa ACT-team och en gemensam väg in för våldsutsatta i Linköping.</li> </ul>			
Aktiv del i välfärdskedjan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jobba med att säkerställa utskrivningsprocessen från slutenvården i samverkan med regionen.</li> <li>- Följa upp följsamheten i läkaravtalet</li> </ul>	ÄN	Q3	Äldre

#### Kommunövergripande mål: En ledande kommun i miljö- och klimatarbetet

Nämndmål	Aktivitet	Ansvarig nämnd	Slutfört	Ansvarig
	<p>Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra förvaltningens miljöplan för 2022 och framåt.</li> </ul>	SON/ÄN	Q4	Stab

#### Samhälle

#### Ett växande Linköping med ett starkt näringsliv och fler i jobb

Nämndmål	Aktivitet	Ansvarig nämnd	Slutfört	Ansvarig
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Följa upp krav på aktiviteter vid avtalsuppföljningar</li> <li>- Genomföra workshop för att få fram var i förvaltningen vi kan ta emot fler personer</li> </ul>	SON/ÄN	Q4	Stab Vuxna äldre
	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivs programmets fokusområden</p>	SON/ÄN		Stab Samtliga avdelningar

	(Strategiskt utvecklingsuppdrag) - genomföra planerade insatser			
--	--	--	--	--

Medborgare

**Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum**

Nämndmål	Aktivitet	Ansvarig nämnd	Slutfört	Ansv arig
Stöd och service ska ges tillgängligt och med god kvalitet (SON)	Barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska i samverkan utveckla och stärka insatserna för barn och unga. Fokus ska vara på samordnade, tidiga och förebyggande insatser i syfte att tillgodose barn och ungas behov  <b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b>  - Utveckla modell för ökad samverkan socialtjänst, förskola/skola men hänsyn till områden, ålder och behov (SBU) -Utveckla samverkan mellan befintlig områdesbaserad socialtjänst och förskola/skola i Berga och Lambohov /SBU) - Ta fram en kommunal strategi för familjestödsprogram. (SBU)	SON	Q4	Barn och unga
	Kultur- och fritidsnämnden ska i samverkan med social- och omsorgsnämnden skapa verksamhet riktad till unga som riskerar att utsättas för hedersförtryck <b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b>  - i samverkan med kultur och fritidsförvaltningen jobba fram förslag på verksamhet	SON	Q4	Barn och unga Stab
	Kommunstyrelsen ska i samverkan med social- och omsorgsnämnden utreda och värdera kommunens samverkan med civilsamhället, inklusive Leanlinks nuvarande uppdrag kring områdets teamen <b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b>	SON	Q4	Vuxna
	Handlingsplan Barnkonventionen verkställs	SON	Q3	Stab och avdelningar
	Genomföra aktiviteter för att öka brukar deltagandet inom BoU	SON	Q2	Barn och unga

	<p>Social- och omsorgsnämnden ska genomföra en översyn av placeringsformer där uppdrag och ersättningsnivåer vid placeringar särskilt ska belysas</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p>	SON	Q4	Barn och unga
	<p>Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska säkerställa att alla som arbetar inom vård och omsorg har tillräckliga kunskaper i svenska samt värdera förutsättningarna för att införa språkrav och språktest för personal i omsorgen</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i samverkan med barn och utbildningsförvaltningen jobba fram en modell för mäta språkkunskaperna.</li> <li>- Utreda vilka arbetsuppgifter/ uppdrag som kräver vilken språkkompetens</li> <li>- Genomföra planerade utbildningar för att öka språkkunskaperna</li> </ul>	SON ÄN	Q4	Stab
Äldreomsorg med god kvalitet	<p>Äldrenämnden ska, i syfte att säkerställa kontinuitet, införa en fast patientansvarig sjuksköterska för varje brukare i de verksamheter där kommunen har det medicinska ansvaret på sjuksköterskenivå. Detta för att öka patientsäkerheten och tryggheten för den enskilde</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genom instruktion av Mas tydliggöra uppdraget fast patientansvarig sjuksköterska.</li> <li>- Följa upp att fast patientansvarig sjuksköterska införts</li> </ul>	ÄN	Q4	Äldre Stab
Äldreomsorg med god kvalitet	Upprätta en handlingsplan för patientsäkerhetsarbetet	SON/ ÄN	Q4	Stab
Nöjda brukare av äldreomsorg	Ta fram aktiviteter utifrån resultatet av den nationella brukarundersökningen för att öka målvärdena.	ÄN	Q1	Äldre

### Medborgare

Stark gemenskap och människor i arbete

Nämndmål	Aktivitet	Ansvarig nämnd	Slutfört	Ansvarig
----------	-----------	----------------	----------	----------



	<p>Arbetsmarknadsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka antalet sysselsättningsplatser för de individer som står långt från arbetsmarknaden</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen jobba fram förslag på arbetssätt eller insatser för att öka antalet personer i sysselsättning</li> </ul>	SON	Q4	Vuxna
--	---	-----	----	-------

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Ansvarig nämnd	Slutfört	Ansvarig
	<p>Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- delta i projekt kring bidragsfusk inom hemtjänst via säkerhetsenheten</li> <li>- jobba fram modell för uppföljning av assistansutförare i samverkan med andra parter</li> <li>- höja kompetensen kring bidragsfusk för de som jobbar med uppföljning</li> </ul>	SON/ÄN	Q4	Stab Vuxna Äldre
	<p>Kommunstyrelsen ska säkerställa att Lejonfastigheter AB i samverkan med samtliga nämnder utvecklar strategier för den kort- och långsiktiga lokalförskningen och att åtgärder vidtas för ett effektivt och resurs optimalt lokalutnyttjande</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- använda SKR:s verktyg för analys av behov av platser inom äldrenämnden och social- och omsorgsnämnden</li> <li>- Samverka med Lejonfastigheter och andra förvaltningar vid behov av lokaler</li> <li>- Sträva efter att lokaler nyttjas för flera behov under hela dygnet</li> </ul>	SON/ ÄN	Q4	Stab

	<p>Kommunstyrelsen ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden samt Lejonfastigheter utreda möjligheten att nyttja SKR och Addas ramavtal för förskolebyggnader och gruppbofastadsplatser</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktivt delta i utredningen</li> </ul>	SON	Q4	Stab
Ändamålsenliga och kostnadseffektiva insatser (SON)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beläggningsgraden heldygnsvård följs upp månadsvis</li> <li>- Utöka eget familjehemsstöd i kommunens regi för att minska kostnaderna för konsulentstödda familjehem</li> <li>- Följa upp individer som bor i bostad med särskild service eller servicebostad för att säkerställa att rätt insats utförs</li> <li>- Fortsätta arbetet i samverkan med andra förvaltningar inom barn och unga för att ställa om insatser mot tidigare och förebyggande insatser</li> <li>- Genomföra planerade uppföljningsaktiviteter enligt uppföljningsplanen</li> <li>- Jobba fram förslag på ett effektivare resursutnyttjande inom daglig verksamhet</li> <li>- Se över riktlinjerna och komma med förslag på revideringar till nämnden</li> </ul>	SON	Q4	Barn och unga, Vuxna Stab
Högt nyttjande av befintliga tjänster	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Följa nyttjandegrad av insatser och föreslå åtgärder vid låg användning.</li> <li>- Fortsätta arbetet med att effektivisera korttidsprocessen och minska tiden på korttids</li> <li>- <b>Se över och revidera riktlinjer</b></li> <li>- <b>Arbeta fram förslag på åtgärdsplan för att hålla budgeten till nämnd (SON)</b></li> </ul>	ÄN och SON	Q3	Stab Samtliga avdelningar

#### Verksamhet

**Kommunövergripande mål:** En effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Nämnd	Ansvarig
	<p>Samtliga nämnder ska i sin planering inarbeta åtgärder utifrån OBS-rapport och resultatjämförelser med andra kommuner.</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Omsätta resultatet av Genomlysningen barn och unga</li> <li>- Omsätta resultatet av Genomlysningen vuxna</li> <li>- Säkerställa korrekt rapportering RS</li> <li>- Göra en framtidsanalys för äldreomsorgen i relation till demografi, ekonomi och kompetensutmaningen inom äldreomsorgen</li> </ul>	Q4	ÄN/SON	Stab samtliga avdelningar

	<p>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verkställa aktiviteter i objekt planen</li> <li>- Använda innovationsarbetet för att hitta nya möjliga arbetssätt</li> </ul>	Q4	ÄN/SON	Stab
	<p>Barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden, social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska vidta åtgärder för att samtliga medarbetare ska ha tillgång till nödvändiga digitala verktyg i sitt arbete</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra upphandling av tillsyn på annat sätt (Beata)</li> <li>- Öka antalet handenheter för personal inom äldreomsorgen</li> <li>- Verkställa aktiviteter i objekt planen</li> </ul>	Q4	ÄN/SON	Stab
	<p>Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och äldrenämnden samt berörda nämnder genomföra en köksutredning och bedömning av kökslokaler. I uppdraget ingår att utarbeta förslag till inriktning för en framtida köksstruktur för fortsatt kvalitet samt optimalt nyttjande av kapacitet och resurser i behovet av tillagnings- och mottagningskök. Uppdraget ska återrapporeras till kommunstyrelsen under 2023</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivt delta i utredningen med berörda nämnder</li> </ul>	Q4	ÄN/SON	Stab
.	<p>Kommunstyrelsen (Leanlink), social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska genomföra en översyn av förvaltningens lednings- och stödfunktioner. Fokus i genomlysningen är att identifiera områden som kan effektiviseras genom närmare samarbete/samutnyttjande i syfte att prioritera kärnverksamhet framför central förvaltningsadministration</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra utredningen i samverkan med Leanlink</li> </ul>	Q2	ÄN/SON	Stab
.	<p>Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS</p>	Q4	SON	Stab Barn och unga Vuxna

	<p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra beslutade insatser på förvaltningsnivå för att minska personalomsättningen</li> <li>- Genomföra nära socialtjänst i flera områden</li> <li>- Genomföra avdelningsspecifika insatser för att korta handläggningstiderna</li> <li>- Digitalisera delar av handläggningsprocessen</li> </ul>			
	<p>Social- och omsorgsnämnden ska genomföra en översyn för att värdera om ytterligare arbetsuppgifter och ärenden kan överföras till Kontakt Linköping (Verksamhetsstöd och service)</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- genomföra genomlysning av processer för att fånga upp arbetsuppgifter som kan flyttas över till kontakt Linköping</li> </ul>	Q4	SON	Stab
	<p>Äldrenämnden ska i samverkan med samhällsbyggnadsnämnden och Lejonfastigheter AB vidta åtgärder i lokalförsörjningsplanen för att anpassa verksamhetens kapacitet utifrån behov</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Använda SKRs prognosverktyg för särskilda boenden inom äldreomsorgen</li> <li>- Ta fram förslag och strategier på kort och lång sikt utifrån lokalgenomlysningen.</li> <li>- Verkställa och säkerställa gemensamma processer med Lejonfastigheter för att hålla tidplanen i lokalförsörjningsplanen</li> </ul>	Q3	ÄN	Äldre Stab
	<p>Äldrenämnden ska säkerställa en kvalitativ uppföljning och kontroll av såväl kommunala som privata utförare som bedriver verksamhet på uppdrag av äldrenämnden</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra aktiviteter utifrån kvalitetsuppföljningsplan</li> <li>- Etablera uppföljningsprocess på förvaltningen</li> <li>- Införa kvalitetsledningssystem på förvaltningen</li> <li>- Ta fram verksamhetsuppdrag i samverkan med Leanlink</li> </ul>	Q4	ÄN	Äldre Stab

Medarbetare

**Kommunövergripande mål:** Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Nämnd	Ansvarig
----------	-----------	----------	-------	----------

Hållbart chef och ledarskap	<p>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <p>Förvaltning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra uppdragsdialoger</li> <li>- Införa samverkansmodell</li> <li>- Genomföra kommunens chefsutbildning</li> <li>- Genomföra handlingsplan för systematiska arbetsmiljöarbetet</li> <li>- Införa reflekterande team</li> <li>- Genomföra kompetenskartläggning</li> </ul> <p>Verksamhet/ utförande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kravställa på nära ledarskap i upphandlingar</li> <li>- Verkställa minskning av antalet medarbetare per chef inom framtidens vård i hemmet</li> </ul>	Q4	SON/ÄN	Stab samtliga avdelningar
Goda arbetsplatser	<p>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra beslutade åtgärder på förvaltningen</li> </ul> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p>	Q4	SON/ÄN	Stab
	<p>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro.</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p>		SON/ÄN	Stab
	<p>Barn- och ungdomsnämnden och äldrenämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen värdera behov och åtgärder av att minska antalet medarbetare per chef inom förskola, skola och äldreomsorg</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medverka i utredningen</li> </ul>	Q4	ÄN	Äldre
	<p>Social- och omsorgsnämnden ska fortsatt genomföra insatser i syfte att förbättra socialsekreterarnas arbetsmiljö</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genomföra beslutade åtgärder</li> </ul>	Q4	SON	Stab Barn och unga Vuxen
	<p>Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p>	Q4	SON/ÄN	Äldre Vuxen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kravställa nivån vid upphandlingar</li> <li>- Uppföljning av kompetensnivå</li> <li>- Fortsätta utbilda medarbetare upp till undersköterskenivå eller liknande</li> </ul>			
	<p>Äldrenämnden ska öka antalet sjuksköterskor för att bättre möta behovet av medicinsk kompetens inom vård och omsorg</p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Följa att ökning av antalet ssk sker och rapportera till nämnden</li> </ul>	Q4	ÄN	Äldre
	<p>Äldrenämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen ta fram en plan för införande av önskad sysselsättning och för en avveckling av delade turer <i>under mandatperioden</i></p> <p><b>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verkställa framtidens vård och omsorg i hemmet och följa införandet av önskad sysselsättningsgrad och minskning av delade turer.</li> <li>- Vid uppföljning följa införandet av ökad sysselsättningsgrad i nya avtal.</li> <li>- I samverkan med Leanlink hitta förslag på arbetssätt för att minska delade turer</li> </ul>	Q4	ÄN	Äldre Stab

**Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning**

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Nya vägar för kompetensförsörjning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kartläggning av kompetenser (använd kompetensen rätt, AKR)</li> <li>-Kartlägga processer för myndighetsutövning i relation till framtida arbetssätt och ny socialtjänstlag</li> <li>- Digitalisera arbetsuppgifter för att frigöra tid</li> <li>- Digitalisera insatser till invånare</li> <li>-Se över riktlinjer för att frigöra arbetstid till omvårdnadsnära insatser</li> <li>- Vara med i nationella satsningar för kompetensutveckling t ex yrkesresan</li> </ul>	Q4	Stab Samtliga avdelningar
	Framtagande av långsiktig kompetensutvecklingsplan för sektorn	Q2	Stabschef

