



Äldreombudsmannens årsrapport 2022

Förslag till äldrenämndens beslut

1. Äldreombudsmannens årsrapport för 2022 godkänns.

Ärende

Äldreombudsmannens uppdrag är att:

- Ansvara för kommunens uppsökande verksamhet
- Ta emot och förmedla synpunkter och klagomål på kommunens verksamhet i syfte att utveckla och förbättra verksamheten
- Vara en neutral funktion som kan stödja den enskilde i dennes kontakter med kommunen
- Företräda de äldre/närstående genom att medvetandegöra kommunen i frågor som är väsentliga för äldres välfärd

Äldreombudsmannens årsrapport redovisar en sammanställning av den uppsökande verksamheten, inkomna synpunkter och klagomål och en analys av ärenden som inkommit under året.

Äldrenämnden föreslås godkänna äldreombudsmannens årsrapport för 2022.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Äldreombudsmannens årsrapport 2022, 2023-01-03
Äldreombudsmannens årsrapport 2022

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information enligt MBL § 19 lämnas inför sammanträdet.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

