



Hagalund och Garnisonens vårdboende – ställnings- tagande till förlängning av avtal med Attendo

Förslag till äldrenämndens beslut

1. Avtalet med Attendo gällande verksamheten vid vårdboendet Hagalund och Garnisonen förlängs från och med 2024-03-01 till och med 2026-02-28.
2. Komplettering av avtalet görs från och med 2023-03-01 som möjliggör utökning av 6 korttidsplatser till och med 2026-02-28.
3. Social- och omsorgsdirektör ges i uppdrag att teckna avtal med Attendo om utökning av 6 korttidsplatser på Garnisonens vårdboende med start från och med 2023-03-01.

Ärende

Äldrenämnden har att ta ställning till förlängning av avtalet med Attendo avseende verksamheten vid vårdboendet Hagalund och Garnisonen.

Nuvarande avtal tecknades med Attendo från och med 2019-03-01 till och med 2024-02-29. Beställaren har rätt, men inte skyldighet, att förlänga avtalet med maximalt två (2) + två (2) år. Avtalet har tidigare förlängts vid ett tillfälle.

Social- och omsorgsförvaltningens sammantagna bedömning är att det inte föreligger hinder för förlängning av avtalet.

Social- och omsorgsförvaltningen föreslår att avtalet med Attendo förlängs från och med 2024-03-01 till och med 2026-02-28.

Social- och omsorgsförvaltningen föreslår att social- och omsorgsdirektören ges i uppdrag att teckna tilläggsavtal om 6 extra korttidsplatser på Garnisonen som kan nyttjas vid behov från och med 2023-03-01.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Hagalund och Garnisonen ställningstagande till förlängning.docx

Bakgrund

Nuvarande avtalstid med Attendo avseende verksamheten vid Hagalund och Garnisonens vårdbostäder är 2019-03-01 – 2024-01-31 med möjlighet till förlängning av avtalet med maximalt två (2) plus två (2) år till och med 2026-02-28. Avtalet är förlängt vid ett tillfälle tidigare.

På Garnisonen finns 40 lägenheter där 30 har inriktning mot korttidsverksamhet och 10 vårdbostad med inriktning för personer med demenssjukdom.

På Hagalund finns 44 lägenheter varav 4 är dubletter där 36 platser har inriktning vårdbostad med inriktning somatisk och 12 med inriktning mot personer med demenssjukdom.

Förslag till utökning

Social- och omsorgsförvaltningen har i lokalförsörjningsplan och annan verksamhetsplanering planerat för att möta behovet av att utöka antalet vårdbostadsplatser. Då utbyggnationen försenats har det medfört en svår situation där behov och efterfrågan under vissa perioder varit större än utbudet av korttidsboende i kommunen.

Vid dialog med utföraren Attendo har det framkommit en möjlighet att vid behov kunna utöka verksamheten för att på så sätt kunna möta det ökande behovet i samhället. Bedömningen är att totalt 6 lägenheter är lämpliga att använda som dubletter. Dessa är fördelade på de tre enheterna som har korttidsverksamhet med 2 lägenheter per enhet.

Regionens vårdhygien och medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, har tagit fram direktiv för hur och när dubletter kan användas för att minska risk för smitta och vårdskada. Dubletterna på korttidsverksamheten ska bara nyttjas när det finns behov, till exempel när antalet utskrivningsklara personer inom slutenvården är högt.

Dublettplatserna ersätts endast då de nyttjas. Ersättning per plats blir i 2023 års prisnivå 2 400 kronor. Dublettplatserna ingår inte i den 95%-iga

Attendo behöver ansöka om förändrat tillstånd hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att utöka verksamheten. Denna ansökan kostar 21 000 kronor och betalas av nämnden i enlighet med förslaget till tilläggsavtal.

Social- och omsorgsförvaltningens föreslår att social- och omsorgsdirektör ges i uppdrag att teckna tilläggsavtal med Attendo.

Ekonomiska konsekvenser

Ersättningen för Garnisonens vårdboende är för korttidsboende 1 576 kronor per vårddygn och för vårbostad med inriktning för personer med demenssjukdom 1 502 kronor per vårddygn i 2022 års prisnivå.

När dubblettplats nyttjas på korttidsboende ersätts verksamheten med 2 400 kronor per dygn i 2023 års prisnivå.

Ersättningen för Hagalunds vårdboende är för vårbostad med inriktning för personer med demenssjukdom och för vårbostad med inriktning somatisk 1502 kronor per vårddygn enligt 2022 års prisnivå.

Attendo är garanterad 95 %-ig beläggning.

De nya utökade korttidsplatserna, som tillkommer genom att tillskapa dubletter, ersätts endast när dubblettplats används. Finansieringen är invägd i den budget som den förra majoriteten beslutade 2022.

Kommunala mål

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Äldreomsorgens verksamhet berör både äldre män och kvinnor. Det görs ingen åtskillnad i hur kvinnor och män hanteras utifrån beslutet. Samma förutsättningar gäller för både kvinnor och män.

Uppföljning och utvärdering

Synpunkter och klagomål

Äldreombudsmannen har under 2020 – 2022 tagit emot synpunkter och klagomål kopplat till verksamheterna.

Attendo har hanterat och vidtagit åtgärder utifrån synpunkterna/klagomålen. Under åren 2021 och 2022 har inga synpunkter och klagomål inkommit.

Uppföljning

Verksamheterna Hagalund och Garnisonen har följts upp under 2019-2020 samt 2021 då det genomfördes uppföljning av samtliga Attendos verksamheter i Linköping kommun.

Verksamhetsuppföljning inleddes redan under 2018 då allvarliga brister och varningsskrivelse förekom hos tidigare utförare.

Attendo övertog verksamheten 2019-03-01.

Avtalsuppföljning påbörjades 2019-04-25 och skedde genom oanmält besök utifrån inkomna synpunkter och klagomål från vårdcentral och närstående.

Brister identifierades inom områdena:

- aktiviteter
- kompetens och personalbemanning
- dokumentation
- lagstiftning
- uppdragets utförande enligt hälso- och sjukvårdslagen, HSL

Varningsskrivelse maj 2019.

Social- och omsorgsförvaltningen godkände den omedelbara åtgärdsplanen och vid uppföljningsbesök i juli 2019 framgick att de arbetar utifrån den. Vid uppföljningsbesöket uppmärksammades brister inom rehabilitering, åtgärdsplan begärdes för detta.

Fördjupad avtalsuppföljning på både Garnisonen och Hagalund genomfördes november 2019. Dokumentation, genomförandeplaner och SoL-journal, HSL-journal samt larmlogg begärdes in.

Veckovis uppföljning på Garnisonen under februari och mars 2020 av planeringsledare och medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, som träffade verksamhetschef och sjuksköterska. Efter en månad deltog även avdelningschef för Kvalitet och utvärdering samt Attendos regionchef.

Uppföljningen fokuserade på:

- omvårdnad
- bristande kompetens hos personal
- larmhantering
- dokumentation
- avvikelser

Uppföljningen kompletterades med utökade individuppföljningar.

Utifrån coronapandemin besöktes inte verksamheten från mars. I juni 2020 begärdes skriftlig redovisning utifrån uppföljda områden.

2020-06-26 Bedömningen är att Attendo på ett gott sätt redogör för det arbete som pågår och planeras i verksamheten på Garnisonens vårdboende. Åtgärderna bedöms relevanta.

Uppföljningen avslutas utan vidare åtgärder.

Under 2021 genomfördes uppföljning i samtliga Attendos verksamheter, ÄN 2021-537.

Föränmält besök i verksamheten 2021-10-28, granskning dokumentation, kvalitetsregister mm.

Brister som identifierades var:

- genomförandeplanerna var inte upprättad handling
- personal hade dokumenterat på annan personals inlogg i Treserva
- Palliativregistrets parametrar avseende mänsklig närvaro i dödsögonblicket, smärtskattning under sista levnadsveckan och dokumenterad munhälsobedömning låg under Socialstyrelsens målvärden

Dessa brister är vanligt förekommande i verksamhetsuppföljningar, för övrigt uppvisades en god verksamhet.

Handlingsplan med åtgärder inkom januari, komplettering begärdes avseende BPSD registret, komplettering inkom mars 2022.

Uppföljningen är avslutad.

Brakarundersökning

I Socialstyrelsens brukarundersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* visar att den sammantagna nöjdheten för 2022 avseende Hagalunds vårdboende är 84%.

Garnisonen saknar resultat då färre än 6 personer på vårdbostaden svarat. Korttidsverksamhet följs inte upp i brukarundersökningen. För 2021 finns inga resultat då ingen undersökning genomfördes detta år.

För 2020 var den sammantagna nöjdheten 88 % för Hagalund. Garnisonen saknade resultat.

Äldrenämndens målvärde 2022 för vårdbostad är 83 %.

Hälso- och sjukvård

Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS och medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR, har inga invändningar mot att avtalet med Attendo förlängs.

Sammanfattning

Social- och omsorgsförvaltningens sammantagna bedömning är att verksamheterna har god följsamhet till uppställda krav i avtal och att det därmed inte föreligger hinder för förlängning av avtalet.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om
medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt § 19 MBL har skett i ärendet.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Sofia Forss, regionchef Attendo
Anna Cornelius, Upphandling och inköp
Erika Kardell, ekonom