



Områdesansvar för Hemtjänst, Hemsjukvård, Hemrehabilitering och Biståndsbedömt trygghetsboende, verksamhetsuppdrag till Leanlink

Förslag till äldrenämndens beslut

1. Uppdrag ges till Leanlink att svara för verksamheterna i områdena 1, 2 och 3 enligt Social- och omsorgsförvaltningens förslag.

Ärende

Kommunfullmäktige fattade beslut om att avskaffa LOV i hemtjänsten i augusti 2020 och gav Social- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att ta fram upphandlingsdokument för att upphandla enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) utifrån en föreslagen modell. Beslut om upphandling fattades i november 2021. I detta beslut angavs även vilka områden som skulle ges som verksamhetsuppdrag till den kommunala utföraren.

Modellen är framtagen utifrån den politiska målsättningen om omsorg med kvalitet och människan i centrum och innebär att Linköpings kommun delas upp i geografiska områden. Inom varje geografiskt område upphandlas en del, den andra delen kommer den kommunala utföraren Leanlink att driva utifrån verksamhetsuppdrag. Områdesansvaret innebär ett helhetsansvar för hemtjänst, hemsjukvård, hemrehabilitering samt biståndsbedömda trygghetsboenden i respektive område. Enligt den nya modellen kommer de olika professionerna att samarbeta i team och tillsammans ta ansvar för individens behov. De biståndsbedömda Trygghetsboendena ska genom träffpunktsverksamhet och lunchservering bli ett nav i området. Där ska Utföraren se till att det erbjuds gemensamma måltider, socialt umgänge och hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter. Med det biståndsbedömda Trygghetsboendet som utgångspunkt ska äldre i området ha tillgång till sociala, kulturella, hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter i sitt närområde. Uppdragets genomförande ska i denna del syfta till att de äldre i området får ett aktivt åldrande och därmed ha möjlighet att leva livet fullt ut.

Äldrenämnden föreslås besluta om verksamhetsuppdrag till den kommunala utföraren (Leanlink) enligt förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Verksamhetsuppdrag Områdesansvar hemtjänst, hemsjukvård, hemrehabilitering och biståndsbedömt trygghetsboende.docx

Bilagor:

- Verksamhetsuppdrag
- Särskilda verksamhetskrav.
- Uppstartsprojektet
- Strategisk samverkan och utveckling
- Beskrivning av Verksamhetsuppdragsområde 1
- Beskrivning av Verksamhetsuppdragsområde 2
- Beskrivning av Verksamhetsuppdragsområde 3
- Prisbilaga Verksamhetsuppdragsområde 1
- Prisbilaga Verksamhetsuppdragsområde 2
- Prisbilaga Verksamhetsuppdragsområde 3

Bakgrund

Äldrenämnden uppdrog i november 2018 åt Social- och omsorgsförvaltningen att göra en översyn av Linköpings modell för tillhandahållande av hemtjänstutförare med stöd av lagen om valfrihetssystem (LOV).

Utgångspunkten för översynen var att utreda om alternativa former skulle kunna ge bättre förutsättningar för att säkra en kvalitativ och säker vård och omsorg.

Kommunfullmäktige fattade beslut om att avskaffa LOV i hemtjänsten i augusti 2020 och gav Social- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att ta fram upphandlingsdokument för att upphandla enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) utifrån en föreslagen modell. Beslut om upphandling fattades i november 2021. I detta beslut angavs även vilka områden som skulle ges som verksamhetsuppdrag till den kommunala utföraren.

Modellen är framtagen utifrån den politiska målsättningen om omsorg med kvalitet och människan i centrum och innebär att Linköpings kommun delas upp i geografiska områden. Inom varje geografiskt område upphandlas en del, den andra delen kommer den kommunala utföraren Leanlink att driva utifrån verksamhetsuppdrag. Områdesansvaret innebär ett helhetsansvar för hemtjänst, hemsjukvård, hemrehabilitering samt biståndsbedömda trygghetsboenden i respektive område. Enligt den nya modellen kommer de olika professionerna att samarbeta i team och tillsammans ta ansvar för individens behov. De biståndsbedömda Trygghetsboendena ska genom träffpunktsverksamhet och lunchservering bli ett nav i området. Där ska Utföraren se till att det erbjuds gemensamma måltider, socialt umgänge och hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter. Med det biståndsbedömda Trygghetsboendet som utgångspunkt ska äldre i området ha tillgång till sociala, kulturella, hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter i sitt närområde. Uppdragets genomförande ska i denna del syfta till att de äldre i området får ett aktivt åldrande och därmed ha möjlighet att leva livet fullt ut.

Modellen ska säkerställa att det blir likvärdig vård och omsorg för alla berörda medborgare i Linköpings kommun. Start för den nya modellen är 2023-05-01.

I verksamhetsuppdraget finns tre vårdbostäder samlokaliserade med nuvarande servicehus. Dessa ingår därför också i verksamhetsuppdraget som helhet eftersom verksamheterna finns i samma lokaler. Övriga vårdbostäder i de geografiska områdena ingår inte i detta verksamhetsuppdrag.

Kommunen har delats in i tre geografiska områden, innebärande att nuvarande hemtjänstområden slås samman. Varje geografiskt område delas in i ett upphandlingsobjekt och ett verksamhetsuppdrag. Servicehus och trygghetsboenden ingår i upphandlingsobjekten och verksamhetsuppdragen,

vilket bedöms stärka de kommande biståndsbedömda trygghetsboendenas roll i respektive område.

Äldrenämnden godkände upphandlingsdokumentationen och gav på novembermånaden 2021 social- och omsorgsdirektören i uppdrag att genomföra upphandlingen och återkomma till nämnden med förslag på tilldelningsbeslut.

Social- och omsorgsdirektören gavs vidare i uppdrag att ta fram förslag till verksamhetsuppdrag baserad på den av kommunfullmäktige beslutade modellen, avseende områdesansvar för hemtjänst, hemsjukvård, hemrehabilitering inklusive biståndsbedömt trygghetsboende. Verksamhetsuppdragen ska utformas för att säkerställa att alla patienter och brukare i kommunen ges en likvärdig vård och omsorg, oberoende av utförare som utför vården och omsorgen.

Ny riktlinje för verksamhetsuppdrag

Kommunstyrelsen fattade 2021-05-18 beslut om att anta en ny riktlinje för verksamhetsuppdrag till den kommunala utföraren (Leanlink).

Antagandet av riktlinjen är ett viktigt steg mot förändring av nuvarande förhållande mellan beställare och utförare. Det viktigaste arbetet ligger dock i den gemensamma kultur- och förändringsresa som såväl nämnder som berörda förvaltningar behöver göra för att nå en ny och eftersträvad situation där egenregin får en tydligare roll.

Riktlinjen för utarbetande och fastställande av uppdrag till egenregin är vägledande för nämnderna vid utformning av verksamhetsuppdrag till Leanlink. Utgångspunkten är att Leanlink enbart ges verksamhetsuppdrag i enlighet med riktlinjerna, Leanlink konkurrerar aldrig om uppdrag i samband med kommunala upphandlingar.

Genom att verksamhetsuppdrag utformas på detta sätt ges den kommunala utföraren (Leanlink) möjlighet att utforma långsiktigt hållbara lednings- och styrningsprocesser som möjliggör ett flexibelt och effektivt kompetens- och resursutnyttjande. Vidare skapas möjligheter för att egenregin ska bidra till kunskaps- och verksamhetsutveckling inom de sakområden där uppdrag finns. Leanlink kan genom detta också utgöra referens för kvalitet och kostnader inom sina uppdragsområden. Att Leanlink inte konkurrerar med privata aktörer i samband med upphandlingar skapar också en tydlighet på marknaden.

Processen för framtagande av verksamhetsuppdrag är påbörjad och planeras redovisas för respektive nämnd (ÄN och SON) februari 2023. Det arbete som nu görs i framtagandet av verksamhetsuppdrag för Framtidens vård och omsorg

i hemmet sker under en period där de nya arbetssätten och utformningen av verksamhetsuppdrag ännu inte är fastställda.

Verksamhetsuppdrag - Områdesansvar gällande Hemtjänst, Hemsjukvård, Hemrehabilitering och Biståndsbedömt trygghetsboende

I framtagande av avtalet i samband med upphandlingen av Områdesansvar gällande Hemtjänst, Hemsjukvård och Hemrehabilitering och Biståndsbedömt trygghetsboende, var Leanlink referens i att i framtagandet av anbudshandlingar, medverkande som sakkunniga i formulering av krav och i kostnadsberäkningar gällande ersättning för hemtjänst, hemsjukvård och rehabilitering.

Kommande verksamhetsuppdrag kommer utgå från principer för verksamhetsuppdrag och vara på en mer övergripande nivå och inte avtalsliknande i den utsträckning som nu föreslås.

Social och omsorgsförvaltningens förslag till verksamhetsuppdrag

Handlingar som utgör verksamhet uppdraget:

Verksamhetsuppdrag

- Särskilda verksamhetskrav.
- Uppstartsprojektet
- Strategisk samverkan och utveckling
- Beskrivning av Verksamhetsuppdragsområde 1
- Beskrivning av Verksamhetsuppdragsområde 2
- Beskrivning av Verksamhetsuppdragsområde 3
- Prisbilaga Verksamhetsuppdragsområde 1
- Prisbilaga Verksamhetsuppdragsområde 2
- Prisbilaga Verksamhetsuppdragsområde 3

Utöver dessa dokument finns vägledande dokument, som är likalydande med de dokument som finns med i avtalen med de privata aktörerna, men där vi inte behöver reglera detta med oss själva som kommun.

Verksamhetsuppdrag

- Definitionsbilaga
- Ändrings- och utvecklingsområden
- Uppdragsamverkan
- Avvecklingsplan

- Överenskommelse brukarnära aktörer

Ekonomiska konsekvenser

Verksamhetsuppdraget Områdesansvar gällande Hemtjänst, Hemsjukvård, Hemrehabilitering och Biståndsbedömt trygghetsboende innebär en satsning på vården och omsorgen i hemmet.

Hemtjänsttimmepriset är därför höjt. Den höjda hemtjänstersättningen innebär en ökad kostnad för äldrenämnden på 55 miljoner förutsatt att hemtjänsttimmerna ligger på samma nivå som 2021. Beräkningen är gjord på helheten för verksamhetsuppdragen och de upphandlade områdena.

Ersättningen för hemsjukvård och hemrehabilitering kommer utgå för faktiskt utförd tid hos patient enligt prisbilagan. Vad som ingår i timersättningen framgår av prisbilagan. Vissa delar av sjuksköterskornas, arbetsterapeuternas och fysioterapeuternas arbetsuppgifter ersätts i helhetsansvaret och framgår av prisbilagan. Timersättningen gällande hemsjukvård och hemrehabilitering är beräknad utifrån dagens personalkostnader.

Bedömningen är att fler personer kommer bo kvar hemma och att deras behov av hemsjukvård kommer öka. För att resurserna ska följa behovet ersätts verksamheten med en timbaserad ersättning. Utgifterna för hemsjukvård bedöms öka på sikt.

Fast ersättning för driften av de biståndsbedömda trygghetsboendena och helhetsansvaret bedöms ligga inom äldrenämndens budgetram. Fasta ersättningen utgör 10-20% av den totala ersättningen per år som kommer betalas ut till utföraren.

Ersättning till Leanlink utges likt för övriga utförare med timersättning för hemtjänst, hemsjukvård och rehabilitering, samt en fast beräknad ersättning för drift av biståndsbedömda trygghetsboenden och områdesansvar. Se prisbilagor.

Vårdbostäderna som ligger i samma lokaler som de biståndsbedömda trygghetsboendena i verksamhetsuppdraget (63 platser fördelat på tre vårdbostäder) ersätts med vårddygnersättning. Förutsättningarna att driva en kostnadseffektiv verksamhet i lokalerna är svåra på grund av lokalernas utformning med flera mindre avdelningar. Jämfört med den ersättning som utges idag för platserna för dessa tre vårdbostäder ökar kostnaderna med ca 5,1 mnkr. Anledningen är att ersättningen har inte reglerats sedan flera år tillbaka och därmed inte varit anpassade till dagens krav om bland annat ökad chefstäthet och behov av ökad sjuksköterskebemanning.

Kommunala mål

Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

I Linköping ges snabb, tillgänglig och korrekt service genom digitala lösningar. Företagens situation underlättas genom effektiva och förutsebara regler. Vård- och omsorgstjänster ges utifrån en helhetssyn på den enskilde. Alla Linköpingsbor kan åldras med värdighet där kommunen tillgodoser dem med störst behov. I Linköping finns många alternativ som individen själv väljer mellan. Det civila samhället är en naturlig samarbetspartner i att skapa fler kontaktytor och ge ett bättre stöd till individen med fokus på närhet och gemenskap. Kommunens välfärdstjänster kännetecknas av trygghet, värdighet och delaktighet oavsett utförare.

Jämställdhet

Förslaget berör både kvinnor och män. Det görs ingen åtskillnad vad avser insatser eller resurser beroende på kön.

Samråd

Verksamhetsuppdraget har tagits fram tillsammans med Leanlink. Samråd har skett med Juridikfunktionen i framtagandet av Verksamhetsuppdraget och dess innehåll.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Ärendet är förhandlat enligt 11 § MBL.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Per-Otto Waern, Leanlink