



## **Äldreombudsmannens årsrapport 2021**

### **Förslag till äldrenämndens beslut**

1. Äldreombudsmannens årsrapport för 2021 godkänns.

### **Ärende**

Äldreombudsmannens uppdrag är att:

- Ansvara för kommunens uppsökande verksamhet
- Ta emot och förmedla synpunkter och klagomål på kommunens verksamhet i syfte att utveckla och förbättra verksamheten
- Vara en neutral funktion som kan stödja den enskilde i dennes kontakter med kommunen
- Företräda de äldre/anhöriga genom att medvetandegöra kommunen i frågor som är väsentliga för äldres välfärd

Äldreombudsmannens årsrapport redovisar en sammanställning av den uppsökande verksamheten, inkomna synpunkter och klagomål och en analys av ärenden som inkommit under året.

Äldrenämnden föreslås godkänna årsrapporten för 2021.

---

Beslutsunderlag:  
Tjänsteskrivelse till nämnd  
Äldreombudsmannens årsrapport 2021

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt MBL § 19 lämnas inför sammanträdet.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist