

Skärpta språkrav i äldreomsorgen

Att kunna förstå varandra är grundläggande i alla arbeten. Särskilt viktigt blir det dock i vård- och omsorgsverksamhet. För att en person ska kunna få en god omsorg, bli förstådd och kunna förstå krävs att kommunikationen alltid fungerar både i den sociala kontakten och i själva vård- eller omsorgssituationen. När genomförandeplanen upprättas eller när omsorgen ges krävs att både personen som är i behov av omsorg och personalen i de olika befattningarna kan kommunicera med varandra. Idag brister detta allt för ofta.

För att den som är i behov av vård eller omsorg ska kunna känna sig trygg behöver personalen förstå vad man uttrycker för behov och preferenser. Att alla anställda inte kan tala perfekt svenska är förståeligt, och oftast inte heller något problem. Men att alltför många idag inte kan förmå kommunicera ordentligt i arbetet med kollegor och med personer som tar del av vård och omsorg på grund av bristande språkkunskaper är ett problem. Dessa problem blir särskilt viktiga exempelvis när en profession ska delegera ansvar till en annan – då måste man veta att man har förstått varandra. Omsorgen om den äldre måste stå i centrum och om arbetsgivare anställer personer som inte kan tillräckligt bra svenska får det aldrig ske på bekostnad av omsorgen, samspelet och arbetssituationen. Därför menar vi att man behöver höja kraven för kunskaper i svenska för de som ska jobba inom äldreomsorgen.

Vi menar att arbetsgivarna bär ett ansvar för att säkerställa att alla anställda har rätt kompetens, inte bara när det gäller yrkeskunskaper utan även språk. Kraven måste höjas, så att personer som anställs kan svenska tillräckligt bra för att klara sitt uppdrag. Om arbetsgivare vill anställa en person som vid anställningstillfället har otillräckliga språkkunskaper ska arbetsgivaren erbjuda utbildning i svenska direkt från anställningstillfället. De som redan arbetar i omsorgen men inte klarar att kommunicera tillräckligt bra på svenska ska också få utbildning så att man når tillräckliga kunskaper i svenska. Utbildningen ska ske under ordnade former och får inte belasta övrig vård- och omsorgspersonal. Dessa krav ska ställas såväl i eventuella upphandlingar som i verksamhetsuppdrag till Leanlink för att stärka omsorgens förutsättningar att klara sitt uppdrag på bästa sätt.



Med anledning av ovanstående yrkar vi:

- Att äldrenämnden inför krav på att alla anställda inom äldreomsorgen ska ha tillräckliga språkkunskaper i svenska, motsvarande gymnasienivå.
- Att äldrenämnden ställer krav på och särskilt följer upp att utförarna/enheterna genomför utbildning i svenska språket och dokumentation på svenska för de befintliga anställda och nyanställda som ännu inte har tillräckliga kunskaper.
- Att äldrenämnden följer upp och säkerställer att personal inom äldreomsorgen kan prata, förstå, läsa, skriva/dokumentera och ta instruktioner på svenska.

Mikael Sanfridson (S)

Christoffer Olsson (S)