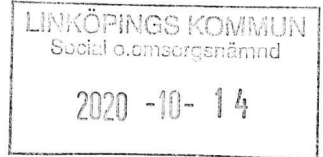


Sydöst/Socialtjänst 2  
Lena Fyhr  
lena.fyhr@ivo.se

Linköpings kommun  
Social- och omsorgsnämnden/  
äldrenämnden  
581 81 Linköping



SON 20-943  
ÄN 20-726

## Begäran om yttrande

Efter en tillsyn (dnr. 8.5-22117/2018) av myndighetsutövning enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL och lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS i Linköpings kommun konstaterade Inspektionen för vård och omsorg (IVO) stora brister. Bristerna rörde i huvudsak oskäligt långa handläggningstider. I det yttrande som då kom in till IVO framgick att nämnden var medveten om problemet och att de arbetade aktivt med att komma till rätta med konstaterade brister. IVO beslutade därför den 7 november 2019 att under 2020 följa upp att nämndens beskrivna åtgärder fått önskad effekt och att man kommit till rätta med de konstaterade bristerna.

Med anledning av ovanstående begär IVO att nämnden i ett yttrande redogör för följande inom **äldreomsorgen**:

- Redogör för ärendebalanserna inom äldreomsorgen, under de senaste sex månaderna.
- Beskriv på vilket sätt ärendena fördelas till handläggare idag samt hur prioriteringar görs.
- Redogör för aktuella handläggningstider inom äldreomsorgen och eventuella åtgärder för att ytterligare korta dessa.
- Beskriv när och hur kontakten ser ut med enskilda i samband med att ansökan kommer in och fortsättningsvis i väntan på att handläggningen inleds.
- Beskriv hur de nya bestämmelserna i förvaltningslagen har påverkat handläggningen av ärenden och vilka åtgärder som vidtas för att efterfölja den nya lagstiftningen.
- Redogör för nämndens bedömning av om handläggningen av ärenden inom äldreomsorgen sker på ett rättssäkert sätt och hur nämnden säkerställer detta.

IVO begär också att nämnden redogör för följande inom **funktionshinderomsorgen**:

- Redogör för ärendebalanserna inom funktionshinderområdet, både SoL och LSS, under de senaste sex månaderna.

- Beskriv på vilket sätt ärendena fördelas till handläggare idag samt hur prioriteringar görs.
- Redogör för aktuella handläggningstider inom funktionshinderområdet och eventuella åtgärder för att ytterligare korta dessa.
- Beskriv när och hur kontakten ser ut med enskilda i samband med att ansökan kommer in och fortsättningsvis i väntan på att handläggningen inleds.
- Beskriv hur nya bestämmelserna i förvaltningslagen har påverkat handläggningen av ärenden och vilka åtgärder som vidtas för att efterfölja den nya lagstiftningen.
- Redogör för nämndens bedömning av om handläggningen av ärenden inom funktionshinderområdet sker på ett rättssäkert sätt och hur nämnden säkerställer detta.

Nämnden ska ha kommit in med det som IVO begär senast *den 27 november 2020*.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 3.5.1-41706/2020-1 anges.

  
Lena Fyhr