



Tillsyn på annat sätt – ställningstagande till förlängning av beslut

Förslag till äldrenämndens beslut

1. Beslutet att genomföra digital tillsyn under Co förlängs i 3 månader och gäller t.o.m. 31 december 2020.
2. Social- och omsorgsdirektören ges i uppdrag att vidta nödvändiga kompletterande åtgärder för berörd period, t.o.m. 31 december 2020.

Ärende

Corona-pandemin fortsätter och arbetssättet med digital tillsyn alternativt telefonservice bör därför kvarstå som en av flera åtgärder för att minska smittspridning inom en av riskgrupperna.

Den digitala tillsynen inom hemtjänsten har fungerat tillfredställande, såväl utförare som brukare bedöms vara nöjda.

Social- och omsorgsförvaltningen genomför just nu en upphandling av digital tillsyn som en permanent tjänst. Att förlänga beslutet om digital tillsyn i ytterligare tre månader innebär att upphandlingen hinner färdigställas och den upphandlade leverantören av tjänsten digital tillsyn hinner etableras.

Tjänsten bedöms medföra en tillfällig kostnadsökning för nämnden då ersättning under denna period utgår både till leverantör av trygghetskamera samt att utförarna ersätts för insatsen tillsyn trots att den sker digitalt.

I de fall där tillsyn ersätts med telefonservice bedöms ingen kostnadsökning då ersättningen för tillsynsbesök och telefonservice är densamma.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Tillsyn på annat sätt, ställningstagande till förlängning av beslut, 2020-09-07

Bakgrund

Den 2 april 2020 fattade äldrenämndens ordförande, i samråd med vice ordförande, ett delegationsbeslut gällande tillsyn på annat sätt inom hemtjänsten under rådande Corona-pandemi.

Beslutet innefattade följande beslutspunkter:

1. Under pågående pandemiutbrott genomförs insatsen tillsyn nattetid digitalt, i de fall kommunen eller utföraren bedömer att det är möjligt, istället för genom fysiska tillsynsbesök
2. Under pågåendepandemiutbrott genomförs insatsen tillsyn dagtid genom telefonservice, i de fall kommunen eller utförare bedömer det är möjligt, istället för genom fysiska tillsynsbesök
3. Tillsyn enligt riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen, dnr ÄN 2015-710/ON 2016-106/SN 2016-115, genomförs digitalt nattetid eller via telefonservice dagtid, enligt förvaltningens förslag, under en period om 6 månader med successivt införande under april 2020, med anledning av Coronapandemin
4. Social- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att upphandla tjänsten digitalt tillsyn under en period av 6 månader. Omfattningen är initialt 200 tillsynskameror från två (2) leverantörer.
5. Social- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att upprätta, implementera och förvalta tjänsten digital tillsyn under perioden i beslutspunkt 1
6. Social – och omsorgsdirektören ges i uppdrag att ta fram en rutin för användning av digital tillsyn
7. Social- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att ta fram en modell för uppföljning av tjänsten som en del i en utredning av en eventuell framtida användning
8. Social- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att undersöka hur inställetiden vid larmanrop påverkas vid införandet av digital tillsyn. Utifrån detta ges social- och omsorgsdirektören rätt att tillfälligt under Coronapandemin ändra inställetiden vid larmanrop för att skapa förutsättningar att nå tjänstens effektmål
9. Verkställigheten får ske först efter genomförd hantering av medbestämmandelagen.

Beslutet innebar att insatsen tillsyn inom hemtjänsten tillfälligt förändrades och insatsen tillsyn nattetid ersattes med digital tillsyn med stöd av trygghetskamera och tillsyn dagtid ersattes med telefonservice.

Grunden till beslutet och de förväntade effektmålen med beslutet var att:

- minska smittspridningen genom färre fysiska besök och ett minskat resande
- Frigöra personalresurser inom hemtjänsten så att de skulle finnas tillgängliga för mer kvalitativa omvårdnadsinsatser och täcka upp för eventuell personalfrånvaro med anledning av pandemin
- Öka tryggheten och integriteten för de äldre och möjliggöra fortsatta tillsyn även om personalresurser behöver omfördelas

Utifrån detta beslut upphandlades tjänsten digital tillsyn av två olika leverantörer. Totalt installerades 90 trygghetskameror inom hemtjänsten. Samtliga kameror fanns installerade och i drift 9 april 2020 och tjänsten förvaltas nu på social- och omsorgskontoret.

I de kontinuerliga uppföljningar som genomförts upplevs tjänsten fungerar tillfredställande både av utförare och brukare av hemtjänst. Individuppföljning hos brukare som innehar tjänsten digital tillsyn har delvis genomförts men pågår fortfarande.

Mot bakgrund av ovanstående och då Corona-pandemin fortgår föreslås nämnden förlänga ovanstående beslut i 3 månader, från 1 oktober till och med 31 december 2020. Skälen för beslutet är desamma som i grundbeslutet. Som en följd av beslutet behöver social- och omsorgsdirektören vidta vissa åtgärder avseende bl.a. rutiner och avtal.

Att förlänga beslutet om digital tillsyn i ytterligare tre månader innebär att upphandlingen hinner färdigställas och den upphandlade leverantören av tjänsten digital tillsyn hinner etableras.

Ekonomiska konsekvenser

Tjänsten bedöms medföra en tillfällig kostnadsökning för nämnden då ersättning under denna period utgår både till leverantör av trygghetskamera samt att utförarna ersätts för insatsen tillsyn trots att den sker digitalt.

I de fall där tillsyn ersätts med telefonservice bedöms ingen kostnadsökning då ersättningen för tillsynsbesök och telefonservice är densamma.

Kommunala mål

Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

I Linköping ges snabb, tillgänglig och korrekt service genom digitala lösningar. Företagens situation underlättas genom effektiva och förutsebara regler. Vård- och omsorgstjänster ges utifrån en helhetssyn på den enskilde. Alla Linköpingsbor kan åldras med värdighet där kommunen tillgodoser dem med

störst behov. I Linköping finns många alternativ som individen själv väljer mellan. Det civila samhället är en naturlig samarbetspartner i att skapa fler kontaktytor och ge ett bättre stöd till individen med fokus på närhet och gemenskap. Kommunens välfärdstjänster kännetecknas av trygghet, värdighet och delaktighet oavsett utförare

Hållbar ekonomi

Linköpings kommun präglas av ansvarstagande i såväl goda som sämre tider, det är god ordning och reda på ekonomin. Det finns ett långsiktigt tänkande där intäkter och kostnader är i balans över åren. Det möjliggör satsningar för att stärka och utveckla välfärdens kärnverksamheter. Kommunkoncernen har en stabil ekonomi och långsiktig tillväxt i balans så att framtida kommuninvånare kan räkna med god kvalitet på kommunal verksamhet, service och anläggningar. Investeringar i kommunens kärnverksamheter prioriteras för framtiden utan ökat skattetryck.

Jämställdhet

Det görs ingen åtskillnad i hur kvinnor och män hanteras utifrån beslutet. Samma förutsättningar gäller för både kvinnor och män.

Samråd

Samråd har skett med Juridikenheten som inte har något att erinra mot förslaget.

Uppföljning och utvärdering

Tjänsten digital tillsyn har under implementeringen följts upp dagligen för att sedan övergå till veckovisa uppföljningar. Uppföljning har skett genom kontroll av, av larmcentralen utförda tillsynsbesök. När tjänsten övergick till förvaltningen övergick uppföljning av tjänsten till att innefatta stickprov som veckovis kontrollerats. Överlag har tjänsten fungerat tillfredsställande.

Uppföljning har även genomförts med utförare av hemtjänst som har inbjudits till digitala frågestunder där även deras upplevelse av tjänsten har efterfrågats. Utförarnas uppfattning har varit att tjänsten fungerat tillfredsställande och de har varit positiva till införandet.

Individuppföljning har påbörjats och till viss del genomförts.

Individuppföljningen har genomförts av handläggare som arbetar med myndighetsutövning på förvaltningen och sammanfattningen av det resultat som nu finns presenterat visar på att majoriteten av brukarna är nöjda med trygghetskameran. Planering för fortsatt individuppföljning finns.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om
medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt 19§ medbestämmandelagen är genomförd.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Linda Ljungqvist