



Heminstruktörer för synnedsetsatta och hörselnedsatta, ställningstagande till förlängning av verksamhetsuppdrag

Förslag till beslut

1. Verksamhetsuppdraget till Leanlink Råd och stöd avseende Heminstruktörer för synnedsetsatta och hörselnedsatta förlängs under perioden 2021-09-01-2023-08-31
2. Justeringar av verksamhetsuppdraget görs enligt förvaltningens förslag till tilläggsuppdrag med ikraftträdande 2020-09-01.
3. Social- och omsorgsdirektören ges rätt att teckna tilläggsuppdraget.

Ärende

Nuvarande verksamhetsuppdrag till Leanlink Råd och stöd avseende heminstruktörer för synnedsetsatta och hörselnedsatta gäller från och med 2018-09-01 till och med 2021-08-31 med möjlighet till förlängning vid två tillfällen med två år per gång.

Verksamheten är etablerad inom Leanlink Råd och Stöd och utifrån uppföljning och dialog upplevs den välfungerande gentemot målgruppen vuxna med syn- eller hörselnedsättning.

Utvecklingsarbete och tankar kring utveckling av uppdraget finns inom verksamheten framförallt kring arbete med kommunikativa ombud inom äldreomsorgens verksamheter.

Äldrenämnden föreslås att godkänna förlängning av verksamhetsuppdraget under perioden 2021-09-01- 2023-08-31

Social- och omsorgsförvaltningen föreslår även att verksamhetsuppdraget justeras med ett tilläggsavtal. Justeringarna kan ske inom ramen för befintligt verksamhetsuppdrag och föreslås träda i kraft 2020-09-01.

Beslutsunderlag:

Ställningstagande förlängning av verksamhetsuppdrag, heminstruktörer för synnedsetsatta och hörselnedsatta .docx

Tillägg till verksamhetsuppdrag heminstruktörer synnedsetsatta och hörselnedsatta.docx

Bakgrund

Nuvarande verksamhetsuppdrag till Leanlink Råd och Stöd avseende heminstruktör till synnedsatta och hörselnedsatta gäller till och med 2021-08-31.

Verksamheten vänder sig till vuxna med syn- eller hörselnedsättning som bor i Linköpings kommun, både i ordinärt och särskilt boende.

Målsättningen med verksamheten är att möjliggöra för personer med synnedsättning eller hörselnedsättning kan utföra dagliga aktiviteter så långt det är möjligt och bidra till välbefinnande.

I verksamhetsuppdraget finns också ett uppdrag att stödja de kommunikativa ombuden på våra vårdboenden för att personer med syn och hörselnedsättning ska få bästa möjliga hjälp. Målsättningen är att anordna 4 nätverksmöten per år, fördelat med 2 per termin, med de kommunikativa ombuden

Även årlig kontroll på teleslingor på äldreomsorgens vårdboenden, servicehus och trygghetsboende ingår i uppdraget.

Uppföljning och utveckling av uppdrag

Utifrån nuvarande uppdrag har uppföljning och dialog med heminstruktörer och verksamhetsansvarig genomförts av planeringsledare på social- och omsorgsförvaltningen.

Arbete pågår med grupper för respektive målgrupp inom uppdraget. När det gäller synnedsatta har man en grupp för damer respektive en grupp för herrar som träffas för att ta upp aktuella frågor och nyheter. Grupperna ska ses som ett forum för att få hjälp med olika problem eller frågeställningar. Heminstruktörer genomför vid behov hembesök hos brukare i syfte att exempelvis anpassa hemmiljö eller där enskild har behov av att träna på olika moment i hemmiljön. Verksamheten erbjuder även öppen mottagning där man som enskild kan ställa frågor och få hjälp.

Verksamhetens upplevs av deras medarbetare vara väl känd inom målgruppen för syn- och hörselnedsatta och har även mycket samarbete med riksförbund för både syn och hörsel.

Heminstruktörerna arbetar även med tillfälliga grupper av individer ute på vårdbostäder och servicehus och upplever detta arbetssätt framgångsrikt. De kan då samla personer i verksamheten för möjlighet till stöd och frågor och ofta närvarar även personal vilket brukar få goda resultat.

Utföraren marknadsför verksamheten genom olika forum till exempel medverkar de på Äldredagen, samarbetar med regionen, finna tillgängliga på Hagdahls vissa dagar i veckan och har samarbete med hörselvården.

I verksamhetsuppdraget finns också ett uppdrag att stödja de kommunikativa ombuden på våra vårdboenden för att personer med syn och hörselnedsättning ska få bästa möjliga hjälp. Där upplever heminstruktörer att de är under en

uppbyggnadsfas med kommunikativa ombud i verksamheten. De beskriver att det finns svårigheter i samband med utförarbyte och när medarbetare eller organisationen förändras inom verksamheten. I vissa verksamheter finns kommunikativa ombud och där har man ett mycket bra arbetssätt och samarbete, medan andra verksamheter saknar denna funktion vilket bidrar till svårigheter i arbetet. Önskemål finns från verksamheten om att få stöd i att för verksamhetschefer tydliggöra vikten av att det finns kommunikativa ombud i varje verksamhet. Men även om möjlighet finns få vetskap om utförarbyte för att kunna möta upp vid förändringar.

Fundering finns kring att även bjuda in fritidsombud i verksamheten till nätverksträffar med kommunikativa ombud då det oftast är den funktionen som hanterar utrustningen i verksamheten med till exempel hörslingor för att på så vis få bättre kunskap i verksamheten.

Årlig kontroll på teleslingor på vårdbostad, servicehus och trygghetsboende genomförs tillsammans med kontrolltekniker och hörselkonsulent. Detta samordnas tillsammans med social- och omsorgsförvaltningen som meddelar utförare om detta. Kontrollerna upplevs positivt av heminstruktör och att verksamheterna tagit det mer på allvar sedan informationen kommer från förvaltningen. I samband med de årliga kontrollerna har även en mindre utbildning på 15 minuter erbjudits till verksamheterna. Även detta har upplevts positivt då flera av de fel som rapporteras gällande teleslingor kan härledas till handhavandefel av utrustningen.

Behov av justeringar av befintligt verksamhetsuppdrag har framkommit för att tydliggöra och förstärka uppdraget och arbetet inom framförallt området hörsel.

Förslag till justeringar är:

- ansvar för utbildning av personal och kommunikationsombud
- årlig kontroll av utrustning även gällande portabla teleslingor och övrig utrustning kopplat till uppdraget samt
- ansvar för att göra en första bedömning om behov av reparation av befintlig utrustning.

Justeringarna föreslås göras genom ett tilläggsavtal till befintligt verksamhetsuppdrag med start 2020-09-01 tom 2023-08-31 med möjlighet till förlängning i enlighet med verksamhetsuppdraget. Bedömning att justeringarna kan ske inom ramen för befintligt verksamhetsuppdrag.

Ekonomiska konsekvenser

Nuvarande ersättning i avtalet är 1 264 tkr enligt 2019 års pris exklusive lokalkostnader. Verksamheten finns finansierad inom äldrenämndens budget.

Kommunala mål

I Linköping ges snabb, tillgänglig och korrekt service genom digitala lösningar. Företagens situation underlättas genom effektiva och förutsebara regler. Vård- och omsorgstjänster ges utifrån en helhetssyn på den enskilde. Alla Linköpingsbor kan åldras med värdighet där kommunen tillgodoser dem med störst behov. I Linköping finns många alternativ som individen själv väljer mellan. Det civila samhället är en naturlig samarbetspartner i att skapa fler kontaktytor och ge ett bättre stöd till individen med fokus på närhet och gemenskap. Kommunens välfärdstjänster kännetecknas av trygghet, värdighet och delaktighet oavsett utförare.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Detta berör såväl kvinnor som män i behov av stöd och hjälp. Vid uppföljningar uppmärksammas jämställdhetsfrågan för att säkerhetsställa att stöd och hjälp ges på den enskildes villkor oavsett kön.

Bedömning

Då verksamheten uppfyller ställda krav föreslår social- och omsorgsförvaltningen att uppdraget förlängs från och med 2021-09-01 till och med 2023-08-31.

Social- och omsorgsförvaltningen föreslår även att verksamhetsuppdraget justeras med ett tilläggsavtal. Justeringarna kan ske inom ramen för befintligt verksamhetsuppdrag och föreslås träda i kraft 2020-09-01.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Förhandling enligt 11 § medbestämmandelagen 11 har genomförts.

Social- och omsorgsförvaltningen

Susanna Lundstedt

Beslutet skickas till:
Leanlink Råd och Stöd