



Demenscenter i Linköpings kommun, verksamhets- uppdrag till Leanlink

Förslag till beslut

1. Verksamhetsuppdrag till Leanlink avseende Demenscenter i Linköpings kommun godkänns.
2. Leanlink ges möjlighet att utöka personalresursen vid Demenscenter med 2 heltidsarbetare, under en sammanlagd sex månaders period för att kunna hantera den uppkomna kön till demensutredning.
3. Leanlink medges att påkalla omförhandling av verksamhetsuppdraget om efterfrågan ökar på grund av demografi och/eller omställning av vårdbostadsplatser till platser med inriktning till personer med demensdiagnos.
4. Social- och omsorgsdirektören ges rätt att teckna verksamhetsuppdraget.
5. Social- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att redovisa uppföljning och konsekvenser av verksamhetsuppdraget senast april 2021.

Ärende

Verksamhetsuppföljningar under 2016 och 2017 visade på behov av att samordna kommunens demensresurser under en gemensam organisation. Verksamhetsuppdrag tecknades med Leanlink från och med 2018-10-01 till och med 2020-08-31.

Löpande dialog och gemensamt utvecklingsarbete har pågått under hela uppdragstiden mellan social- och omsorgsförvaltningen och Leanlink. Uppföljningen har medfört omfördelning av resurser inom uppdraget, för att tillgodose att resurser är tillräckliga under uppdragstiden. Framtida utmaningar med demografiökning kommer följas löpande under hela uppdragstiden.

Verksamheten finns nu gemensamt lokaliserad och effekterna av det samordnade uppdraget bedöms därmed få ännu större effekt. Med den gemensamma lokaliseringen har verksamheten ändrat namn till Demenscenter i Linköpings kommun.

Det nya verksamhetsuppdraget föreslås gälla från och med 2020-09-01 till och med 2023-08-31 med möjlighet till förlängning vid två tillfällen med två år i

taget. Social- och omsorgsdirektören föreslås ges rätt att teckna verksamhetsuppdraget.

Social- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att redovisa uppföljning och konsekvenser av verksamhetsuppdraget till nämnd våren 2021. Förvaltningen ska i samband med detta även återkomma om eventuellt behov av resursförstärkning i uppdraget.

För att komma tillrätta med den uppkomna kö som finns för demensutredningar ges Demenscenter i Linköping möjlighet att under uppdragstiden avropa utökning av resurser motsvarande 2 heltider under en sex månaders period. Leanlink föreslås också medges rätt att påkalla omförhandling av verksamhetsuppdraget om efterfrågan ökar av insatser från Demenscenter på grund av demografi och/eller behov av omställning av vårbostadsplatser till platser för personer med demensdiagnos.

Beslutsunderlag: Tjänsteskrivelse verksamhetsuppdrag Demenscenter i Linköping.docx

Bakgrund

Samordnade demensresurser har funnits i kommunen sedan 2018 och är en känd och förankrad verksamhet.

I det samordnade uppdraget som tecknades 2018 inkluderar de tidigare verksamheterna:

- Kommunala demensteamet,
- Mobilt demensteam,
- Lärcenter för god demensvård,
- Kompetensutveckling i det nationella kvalitetsverktyget BPSD
- Utredningar och uppföljning

Under de år som verksamheten varit igång har man fortsatt arbetet med att utveckla arbetssätt för att både effektivisera och höja kvaliteten.

Samverkan i detta utvecklingsarbete har skett mellan Social- och omsorgsförvaltningen samt Leanlink.

Uppdraget

Målgruppen kvarstår som tidigare och är i först hand personer som har en diagnostiserad demenssjukdom eller som är under utredning samt dennes närstående/anhöriga i Linköpings kommun.

Insatserna riktas i första hand till personer i ordinärt boende. Vid särskilt komplexa behov genomförs även insatser i särskilt boende, då i samarbete med region Östergötland.

Demenscenter i Linköping ska arbeta med kompetenshöjande åtgärder för samtlig personal inom äldreomsorgen som arbetar med personer med demenssjukdom, både hos privata och kommunal utförare. Dessutom ska de bidra till utbildningsinsatser för yrkesgrupper som i sin profession kan möta personer med demenssjukdom och därför behöver fördjupad kunskap för att kunna ha ett gott bemötande. Demenscenter i Linköping behöver skapa nätverk för att ha kompetens utifrån vad de själva ska utbilda kring och vad andra aktörer redan utbildar kring för att möjliggöra samordning.

Förändring av uppdraget

En förändring i relation till det tidigare uppdraget är att öppen dagverksamhet tas bort från den nya uppdraget. Uppföljningen av biståndsbedömd dagverksamhet, som genomfördes 2019 av enheten för uppföljning och utvärdering, påvisade utvecklingsområden inom verksamheterna, samt att platserna inom dagverksamheten inte användes på ett optimalt sätt. Inför förnyat verksamhetsuppdrag har en riskanalys genomförts för att visa vilka konsekvenser en förändring av den öppna dagverksamhet skulle innebära för gäster/deltagare, på verksamhetsnivå, på organisationsnivå och för anhöriga/närstående. Resultatet av riskanalysen visade att få individer kan ta del av verksamheten, att den inte är lagstadgad samt att det blir en ojämlikhet på individnivå då bara få personer kan ta del av insatsen. Dessutom skapar

denna insats en rättsosäkerhet då tillgång till plats inte styrs av behov utan erbjuds utifrån tillgänglighet i verksamheten. Riskbedömningen har inte tagit hänsyn till att biståndsbedömd dagverksamhet kan innebära en ökad kostnad för den enskilde. I biståndsbedömd dagverksamhet betalar den enskilde för kost, vilket i dagsläget är 66 kronor per dag, vilket är i nivå med vad en lunch på servicehus kostar som den enskilde kan välja att äta idag.

Dagverksamhet kommer istället ges som ”prova på platser” inom ramen för befintlig dagverksamhet, för att bättre kunna introducera personer till dagverksamheten. Under prova på tiden kommer den enskilde inte att betala någon kostnad.

Dessa justeringar möjliggör att verksamheten kan möta ett eventuellt utökat behov hos målgruppen under uppdragstiden. Det innebär en förstärkning av resurser om ca 750 tkr.

Verksamhetens bedömning är att om de kommer ner i antal individer i demensutredningskön är resurserna tillräckliga för att hantera verksamhetsuppdraget i sin helhet. Underlag har inkommit från verksamheten där de beskriver en plan och vilka resurser som behövs för att kunna få ner antalet individer i kön till demensutredningar.

Social- och omsorgsförvaltningen kommer följa utvecklingen av biståndsbedömd dagverksamhet för att säkerställa att verksamheterna kan möta upp behov nu och i framtiden.

Uppdragsbeskrivning Demenscenter i Linköping

- Verksamhetens arbets sätt ska utgå från individens behov i centrum och ha sin grund i evidensbaserade strukturerade metoder.
- Ge stöd och information till personer med demenssjukdom i ordinärt boende och dess närstående.
- Utifrån rutin för prova på plats i dagverksamhet bedöma kriterier för den enskilde och om den enskilde är känd av Demenscenter vara behjälplig med underlag för beslut till myndighet
- Bidra till samordning av stöd och hjälpinsatser som finns att få för personer med demenssjukdom och deras närstående.
- Bistå med specialistkompetens vid biståndshandläggning, vårdplanering och samordnad individuell plan (SIP), samt i de fall den enskilde är känd av Demenscenter skriva fram underlag för att bistå utredande myndighet.
- I uppdraget ingår att medverka vid demensutredningar och vid årliga uppföljningar av personer med demensdiagnos i ordinärt boende.
- Arbetet ska utgå från den nationella riktlinjerna Vård och omsorg vid demenssjukdom, nationella strategin för demenssjukdom och Centrala länsdelens vårdprocessprogram demens.
- Sprida kunskap om nationella och lokala riktlinjer för demensvård och demensomsorg.
- Delta i utvecklingsarbete inom demensomsorgen inom Linköpings kommun.
- Bidra till metod- modell och kunskapsutveckling inom demensområdet.

- Vara en kunskapsmotor och ta tillvara och sprida ny kunskap inom demensområdet.
- Tillgängliggöra utbildning för grupper i samhället som möter personer med demenssjukdom i sin profession eller som allmänhet. Utbildningarna kan ske på olika sätt men samordnas och kvalitetssäkras genom Demenscenter. Samråd ska ske med ideella organisationer för att säkerställa omfattning och innehåll. Samverkan ska ske med andra aktörer så som Svenskt demenscentrum för information/utbildningsinsatser.
- Vägledning av omsorgspersonal som arbetar med personer med demenssjukdom.

Uppdragstiden föreslås gälla från och med 2020-09-01 till och med 2023-08-31, med möjlighet till förlängning vid två tillfällen med två år per tillfälle.

Målsättning och syfte

Syftet med Demenscenter i Linköpings kommun är att:

- Insatserna blir mer tillgängliga, enklare att nå för brukare, närstående och personal.
- Resurserna används mer kostnadseffektivt.

Målsättningen med Demenscenter i Linköpings kommun är att:

- Öka kvaliteten i vården och omsorgen om personer med demenssjukdom.
- Öka kompetensen inom området hos personal inom äldreomsorgen.

Ekonomiska konsekvenser

Översyn av nuvarande verksamhetsuppdragets innehåll har medfört justeringar. Genom att ta bort öppen dagverksamhet inom ramen för uppdraget kan dessa resurser användas i andra delar av uppdraget, utan att det innebär ökade kostnader för äldrenämnden. Detta innebär att en förstärkning för att möta framtida behov samt möjliggör kompetensutveckling både hos allmänheten och inom äldrenämndens ansvarsområde i samverkan med utförarnas egna ansvar kring kompetensutveckling.

Total ersättning för uppdraget är 8 547 032 kronor på årsbasis i 2019 års pris.

Ersättningen för verksamhetsuppdraget ryms inom ramen för äldrenämndens budget.

För kunna hantera uppkommen kö gällande demensutredningar ges verksamheten möjlighet att under en sexmånaders period erhålla ersättning motsvarande 2,0 årsarbetare, när det passar verksamhet under uppdragstiden, och efter samråd med Social- och omsorgsförvaltningen. Kostnad för denna utökning är totalt ca 500 000 kronor.

Verksamhet kan påkalla förhandling under uppdragstiden om efterfrågan ökar på grund av demografi och/eller omställning av vårdbostadsplatser till

inriktning för personer med demenssjukdom. Det kan komma att påverka äldrenämndens prioriteringar inom budgetram.

Kommunala mål

Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

I Linköping ges snabb, tillgänglig och korrekt service genom digitala lösningar. Företagens situation underlättas genom effektiva och förutsebara regler. Vård- och omsorgstjänster ges utifrån en helhetssyn på den enskilde. Alla Linköpingsbor kan åldras med värdighet där kommunen tillgodoser dem med störst behov. I Linköping finns många alternativ som individen själv väljer mellan. Det civila samhället är en naturlig samarbetspartner i att skapa fler kontaktytor och ge ett bättre stöd till individen med fokus på närhet och gemenskap. Kommunens välfärdstjänster kännetecknas av trygghet, värdighet och delaktighet oavsett utförare.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Det görs ingen åtskillnad i hur kvinnor och män hanteras utifrån beslutet, utan samma förutsättningar gäller för alla.

Uppföljning och utvärdering

Social- och omsorgsförvaltningen kommer löpande följa verksamheten och årligen åiterrapportera utfall till äldrenämnden. Utföraren ska dessutom årligen lämna verksamhetsberättelse till Äldrenämnden. I denna framkommer planering utifrån hur målgruppens behov kan tillgodoses.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Förhandling enligt 11 § medbestämmandelagen har genomförts.

Social- och omsorgsförvaltningen

Susanna Lundstedt

Beslutet skickas till:
Camilla Scharff, Leanlink