



Sammanställning enhetsråd/boråd 2019

Förslag till beslut

1. Redovisningen godkänns.

Ärende

2015-03-18 beslutade äldrenämnden om en rutin gällande enhetsråd och boråd. Rutinen reviderades 2019-03-31 och utifrån revideringen ska planeringsledare halvårsvis göra en sammanställning utifrån inskickade minnesanteckningar samt redovisa denna till nämnden.

Nedanstående sammanställning utgår från minnesanteckningar från hela 2019 som inkommit till äldrenämnden och utgår från de punkter som dagordningen ska innehålla.

Sammanställningen ska ses som ett informationsärende och föranleder inget beslut.

Beslutsunderlag:
Sammanställning enhetsråd och boråd 2019.docx

Bakgrund

2015-03-18 beslutade äldrenämnden om en rutin gällande enhetsråd och boråd. Rutinen reviderades 2019-03-31 och förändringarna innebar ett förtydligande kring syfte med enhetsråd/boråd, omfattning, representanter, dagordning, inbjudan, minnesanteckningar samt ansvarsfördelning.

Utifrån revideringen av rutinen ska planeringsledare halvårsvis göra en sammanställning utifrån inskickade minnesanteckningar samt redovisa denna till nämnden.

Denna sammanfattning avser helåret 2019 och utgår från de punkter som dagordningen ska innehålla för att förmedla en bild av de vanligaste frågorna under respektive rubrik.

Förändringar och personalsituation

Sammanfattningsvis har verksamheterna informerat om:

- Förändringar i verksamheten rörande personal som fått förändrade arbetsuppgifter eller avslutat sin anställning, byte av verksamhetschef eller ledningspersonal eller byte av utförare för verksamheten.
- Svårigheter att rekrytera nya personal, flera verksamheter lyfter att situationen förbättrats.
- En enhet har informerat om hur man arbetar med introduktionsplan för nyanställd personal.
- Uppföljning av sommaren och information angående planeringar för semester gällande personal inför kommande storhelger.
- Rollen som kontaktpersonal och övriga ombudsroller i verksamhet.
- Bemanning och bemanningskrav. Boende/anhöriga har på några enheter lyft språksvårigheter bland personal.
- På ett av trygghetsboenden boende uttryckt att det är tråkigt att sjuksköterska försvinner från huset i och med omvandling till trygghetsboende.

Aktiviteter/fritidsverksamhet

Sammanfattningsvis har följande punkter diskuterats:

- Önskemål om olika aktiviteter lyftes på olika boenden, Några av de förslag som framkom var exempelvis önskemål om hobbylokal för snickeri, samarbete med förskola och gemensam promenader/utevistelse.
- Synpunkterna gällande innehåll på fritidsverksamheten varierade i olika verksamheter, i vissa verksamheter framkom önskemål om mer innehåll på fritiden ex utflykter men de flesta verksamheterna lyfter man att man är nöjd med utbudet och att man trivs.
- Exempel på fritidsaktiviteter som pågår är berättargrupper, några verksamheter har gemensamt köpt in en parcykel och på en enhet har man ibland besök av vårdhund. Samarbete varannan vecka med förskola, samarbete med resurspolen och övriga frivilliga organisationer lyfts fram.
- Det är viktigt med aktiviteter och man lyfter i flera verksamheter en positiv utveckling på aktivitetsområdet.
- Där man jobbat med mer digitalisering upplevs detta som positivt. I-pads finns ute i verksamheten och flera verksamheter beskriver hur man jobbar med dessa i det dagliga arbetet.
- Några verksamheter har eller har haft fritiden som utvecklingsområde under året och de boende har sett positivt resultat. Tydlig struktur och planering av aktiviteter lyfts upp som viktigt för upplevelsen.
- På flera enhetsråd lyfts att man i verksamheten har Instagram konto där man marknadsför sina aktiviteter.

Mat- och måltidsmiljö

Sammanfattningsvis har följande punkter diskuterats:

- I flertalet verksamheter lyfter man att man arbetat eller arbetar med mat/måltidsmiljö som ett pågående utvecklingsarbete i verksamheten. Allt från menyer och att arbeta med dukning där man skiljer vardag från helg. Verksamheterna lyfter att man anpassar maten efter högtider och andra stora händelser exempelvis Nobelfest.
- Deltagare på enhetsråd upplever sig på de flesta ställen mycket nöjda med maten, maten upplevs generellt som god. De önskemål som finns gäller olika önskemål angående maträtter exempelvis mer soppa eller erbjudande om frukt i anslutning till måltid. Matråd och hur man i

verksamheten hanterar det och i vilken form det finns diskuterades på flera ställen.

- På ett av servicehusen lyfter de att det tidigare varit problem med att få maten att räcka till utifrån att många utifrån kommit till restaurangen men att idag är detta problem löst. Några ställen diskuterades och påmindes det även kring möjlighet till att köpa alternativa rätter.

Miljön både inom- och utomhus

Sammanfattningsvis har följande punkter diskuterats:

- Lokala frågor rörande åtgärder i fastighet som man upplevs behöver göras eller där åtgärder är pågående och man saknar återkoppling. Vem sköter vad och vart man ligger till i processen med åtgärder är återkommande på nästan samtliga enhetsråd.
- Lyfts flera synpunkter kring parkeringsplatser och brist på dessa kopplat till framförallt servicehus. Önskemål finns på några enheter om kodlås och rutiner kring låsta dörrar för att öka tryggheten för de som bor i verksamheten.
- Verksamheterna har även lyft fram hur de jobbar/jobbat med innemiljö och trivsel på olika sätt i form av inköp av blommor, möbler etc
- Wifi och installation av detta har skett på flera enheter och lyfts som positivt.

Delaktighet

Sammanfattningsvis har denna punkt inte lyfts så frekvent på enhetsråd. Det som lyfts från verksamheten är:

- Information angående IBIC
- Hur boende/närstående kan lämna synpunkter och vart man hittar blanketter för förbättringsförslag.
- Flera ställen hänvisar synpunkter i de olika frågorna till respektive ombudsroll i verksamheten och uppmanar till delaktighet för de boende.

Information från ansvarig kontaktpolitiker

Sammanfattningsvis har följande lyfts:

- Informerat om olika utvecklingsprojekt som pågår inom verksamheterna inom digitalisering och välfärdsteknik ex läsplattor
- Informerat om och fått frågor kring upphandling av verksamheter och vilka krav man ställer på verksamheten.
- Information angående kultur- och fritidstävlingen
- Information angående Kontakt Linköping
- Information angående äldreombudsman.
- Byte av kontaktpolitiker för verksamheten
- Kompetensförsörjning inom äldreomsorgen
- IBIC
- Information angående Äldredagen
- Informerat om budgetarbete

Övriga frågor

Sammanfattningsvis har följande frågor diskuterats:

- Flera verksamheter har haft genomgång på nationella brukarundersökningen och presenterat resultatet angående denna.
- Information till boende/närstående och önskemål om hur denna ska nå ut har varit en återkommande punkt på flera enhetsråd.
- Verksamheterna har även informerat om olika pågående utvecklingsarbeten.
- Information angående brandrutiner i verksamhet
- Information angående fixartjänst i Linköpings kommun
- Information angående köp av tilläggstjänster av hemtjänstutförare
- Information angående Tes och arbetssätt med mobila handenheter
- Genomgång på rutin för klagomål/synpunkter
- Attendo lyfter på en av deras verksamheter en kvalitetsmätning som heter anonyma närstående där man fått bra resultat.

Sammanfattning

Mycket utvecklingsarbete pågår i våra verksamheter, överlag upplevs boende/närstående nöjda utifrån de minnesanteckningar som finns. Verksamheterna har varit duktiga på att lyfta upp resultat från brukarundersökningen och diskutera detta i syfte att förbättra verksamheten.

Information från äldrenämnden har förekommit på samtliga enhetsråd.

Representanter från KPR är inte hög omfattning representerade, enbart hälften av de enheter som inkommit med protokoll har haft representant närvarande. Sjukdom har i vissa fall varit anledningen.

En enhet har skrivit minnesanteckningar med stor och tydlig text, uppfattas lättläst och riktat till de som deltagit på enhetsrådet.

Revideringen av rutinen gällande enhetsråd/boråd har under våren och hösten 2019 presenteras för verksamheterna på både verksamhetsråd och beställarträffar. En presentation av rutinen är även gjord i äldrenämnden samt för KPR. I rutinen finns en angiven dagordning med punkter som ska ingå och diskuteras vid enhetsråd/boråd, denna mall efterlevs inte alltid men verksamheterna täcker ändå till stor del in innehållet. Delaktighet är en punkt som ska ingå på dagordningen och som flera utförare enligt de minnesanteckningar som inkommit inte berört.

Efterlevnad gällande att protokoll ska inskickas till äldrenämnden upplevs inte som god då ca hälften av verksamheterna inte skickat in sitt protokoll.

[Social- och omsorgsförvaltningen](#)

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Samtliga berörda utförare som har
enhetsråd/boråd enligt avtal