



Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan 2019

Äldrenämndens verksamhet

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Samhälle	3
Medborgare.....	3
Ekonomi	3
Verksamhet.....	3
Medarbetare.....	4

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december. Sambandet mellan aktiviteter och resultat kommenteras i nämndens delårsrapport.

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Erbjuda boendeformer och insatser utifrån behov	Omställning av boendeplatser utifrån behov	Kontinuerlig avstämning	Pågår	Omställningen till demensplatser fortskrider enligt plan.
	Utveckla och säkerställa demensprocessen och sammanhållna insatser inom demensområdet	Kvartal 1	Genomfört	Uppföljning av effekter sker 2020.
	Stimulera/ förbereda för nya trygghetsboenden	Avstämning kvartal 3	Pågår	Uppföljning av omställning till trygghetsboende planeras 2020.
	Utveckla och säkerställa rehabiliteringsprocessen	Kvartal 4	Delvis Genomfört	Omfördelning av resurser för rehab ordinärt boende pågår.
Klimatsmart kommun	Utveckla samarbete med fastighetsägare och MOS	Kontinuerligt	Pågår	Är en del i ordinarie arbetsprocesser.
	Avveckla uppdrag- uppföljning av ”omsorg om miljön”	Kvartal 4	Genomfört	
	Säkerställa policys inom miljöområdet för bl a minska engångsartiklar i av plast	Kvartal 4	Pågår	Ingår i ordinarie uppföljnings arbete
Attraktiv kommun	Bistå politiker med hjälp av dokumentation och analys av dialoger med brukare och utförare	Kvartal 4	Genomfört	Fem verksamheter genomförda
	Skapa lättillgänglig socialtjänst genom förenklad handläggning inom hemtjänst. Utveckla digitala tjänster.	Kvartal 4	Pågår	Arbetet inkluderas i utvecklingsarbete kring framtidens hemtjänst.
Driva verksamhetsutveckling regionalt, nationellt, internationellt	Vara aktiv part med SKL för att skapa förutsättningar för upphandling av välfärdstjänster på innovativt sätt.	Kvartal 4	Pågår	Deltar i nationella nätverk
	Fortsätta jobba med verksamhetsutveckling regionalt, nationellt och internationellt genom FOU	Kvartal 4	Pågår	Deltar och leder ett flertal projekt.
	Vara projektägare inom kompetensförsörjning/utveckling inom länet	Kvartal 4	Pågår	Projektägare

Medborgare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
----------	-----------	----------------	--------	-----------

Goda välfärdstjänster med hög tillgänglighet	Effektivisera rutiner för en effektiv handläggning från ansökan till verkställighet. Införa förenklad handläggning. Säkerställa att bemötande, service och resursfördelning är likvärdiga för kvinnor och män.	Kvartal 2	Kvarstår	Införandet sker 2020
	Se över måltidssituationen och kartlägga vilka förbättringar som kan ge ökad tillfredsställelse.	Kvartal 3	Genomfört	Utvecklat kraven i avtalen samt utgör en del av uppföljningsarbetet.
	Uppföljning, bred analys av väntelista (biståndsbedömare/planeringsledare/lokalsamordnare)	Kvartal 2	Genomfört.	Pågår kontinuerligt genom gemensam analysgrupp.
Meningsfull vardag och goda levnadsförhållanden utifrån individuella förutsättningar	Kvalitativa undersökningar utifrån begrepp i brukarundersökningar/ andra undersökningar	Kvartal 4	Genomfört	Ingår i ordinarie uppföljnings arbete
	Utveckla träffpunkter och samarbete med civilsamhället	Kvartal 4	Genomfört.	Uppdrag ligger i avtal. Förändrat regelverk gällande föreningsbidrag.
Möjlighet till anpassat boende och insatser med upplevelse av trygghet och inflytande	Analys av brukarundersökningar gällande bemötande, delaktighet och tillgänglighet samt i relation till kostnad och avtalsförutsättningar	Kvartal 4	Genomfört	Ingår i ordinarieuppföljnings arbete
	Verkställa E-hälsoplan och objektsplan	Kvartal 4	Pågår	Arbete pågår som en del i förvaltningens utvecklingsarbete.

Ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Kostnadseffektiv verksamhet	Analysera beläggningsgrad (och även andra nyckeltal som mäter kostnadseffektivitet) och ta fram metod/rutin för att göra snabba omställningar.	Kvartal 3	Pågår	Problem finns med kvalitetssäkrande av data i olika applikationer
	Digital teknik för utbetalning till ersättning till utförarna istället för fakturering. Översyn av avgifter för ökad transparens och gemensam kommunal administrativ hantering	Kvartal 3	Digital teknik för utbetalning kvarstår. Översynen av avgifter genomfört	Försenat pga arbetet med kundfakturer ej är klart
	Följa konsekvenser av Lag om samverkan och strukturerat påverka/optimera processen för” hemtagning”. Skapa effektiva arbetsprocesser och insatser.	Kvartal 4	Pågår	Fortsatt arbete 2020

Optimerad planering	Analysera, kartlägga och arbeta igenom processer, såsom boende, för att på sikt skapa en optimal hantering	Kvartal 3	Pågår.	Fortsatt implementering av nödvändiga åtgärder.
---------------------	--	-----------	--------	---

Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Hög servicenivå med gott bemötande	Analys av skillnader i brukarundersökningar, dialoger och uppföljning av handlingsplaner, relatera resultatet till kostnaderna	Kvartal 4	Genomfört	Ingår i ordinarieuppföljningsarbete
Verksamhet med god utvecklingsförmåga	Starta/delta i projekt för utveckla framtidens insatser/ boenden. Utveckla viktning av kvalitetskrav i upphandlingar. Uppföljningar av IOP uppdrag. Utveckla föreningsbidragen. Delta i arbetet med landsbygdsutvecklingen med nämndens perspektiv	Kvartal 4	Pågår i flera områden	Genomfört gällande föreningsbidrag
	Utreda LOV systemet för såväl boende som övriga områden	Kvartal 3	Genomfört	Utredning val av avtalsform genomförd

Medarbetare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Utveckla arbetet med integrering av SAM och diskrimineringslagstiftningen (enkät och temperaturmätning ingår)	Kvartal 4	Genomfört	
	Utveckla uppföljning och analys inom hälsoområdet samt implementering av nytt arbetssätt kopplat till kommunens HR-organisation	Kvartal 4	Pågår	Rehabstöd infördes under hösten som kommer att vara stöd i att utveckla uppföljning och analys
	Stärka ambassadörskapet i syfte att kommunicera stolthet (central aktivitet)	Kvartal 4	Avvakta central aktivitet	
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod,</i>	Genomföra åtgärder utifrån kartläggning av gruppchefers förutsättningar samt delta i det kommunövergripande projektet om chefers förutsättningar	Kvartal 4	Pågår	Åtgärder kommer att fortsätta 2020

<i>engagemang och mänsklighet.</i>	Digitalisera och ta fram förvaltningsintroduktion för chefer	Kvartal 4	Kvarstår	Denna aktivitet genomförs när ny kommunövergripande introduktion genomförts
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	Öka kunskapen om tillitsbaserad styrning och ev genomföra försöksverksamhet. Bygga in Tillitsbaserad styrning i nya organisationen. Skapa en gemensam framtidsbild	Kvartal 4	Pågår	Fortsätter 2020
	Utveckla förutsättningar för nya vägar in i sektorn (tex utifrån arbetshoppet) Utveckla/ stärka förutsättningar för nya yrkesgrupper för tex utförandet av servicetjänster, IOP arbete, ideellt arbete	Kvartal 4	Pågår	
	Öka kunskapen om digitaliseringens möjligheter (förvaltningsplanen PM3)	Kvartal 4	Pågår	
	Identifiera och genomföra åtgärder utifrån ”behålla”, med särskild inriktning mot erfarna medarbetare	Kvartal 4	Pågår	
	Implementering av nytt LMS-system samt omarbetning av anvisningar om medarbetarsamtal	Kvartal 4	Pågår	LMS-system infördes i december
	Implementera riktlinjer för förlängt arbetsliv	Kvartal 4	Pågår	Riktlinjer beslutades under senhösten
	Implementering av digitaliserat rehabiliteringsstöd	Kvartal 4	Genomfört	
	Implementera ny chefsportal	Kvartal 4	Genomfört	
	Implementera nytt arbetssätt för lönebildningsprocessen kopplat till det nya styrsystemet	Kvartal 4	Pågår Central aktivitet	
	Implementera verksamhetsdrivet HR-stöd	Kvartal 4	Genomfört	Kontinuerlig utveckling fortsätter
	Införa rätt till heltid inom vård och omsorgssektorn.	Kvartal 4	Pågår	Infört för förvaltningen