



Uppföljning ersättningsmodell, regelverk hemtjänst

Förslag till beslut

1. Informationen noteras.

Ärende

Den 19 juni 2019 fattade äldrenämnden beslut om revidering av ersättningsmodellen, ersättningsnivåerna och regelverket för hemtjänst.

Social- och omsorgsförvaltningen fick i uppdrag att följa upp besluten och återredovisa till nämnden i december 2019.

Beslutet har endast gällt i drygt fem månader. Några långtgående slutsatser om beslutets effekter är därför svåra att dra.

Effekterna av beslut om registrering av hembesök samt registreringsgrader får fortsätta att följas, så även utvecklingen av ”bom-tider”, när brukarfakturan sedan endast bygger på faktiskt utförd tid.

Särskild uppföljning ska ske för att klargöra hur nämnden ytterligare kan skapa förutsättningar för att etablera så kallade demensarbetslag. Återredovisning planeras till juni 2020.

Beslutsunderlag:

Uppföljning ersättningsmodell, regelverk hemtjänst

Bakgrund

Den 19 juni 2019 fattade äldrenämnden beslut om revidering av ersättningsmodellen, ersättningsnivåerna och regelverket för hemtjänst.

Social- och omsorgsförvaltningen fick också i uppdrag att följa upp besluten och återredovisa till nämnden i december 2019.

Förslagen innebar höjning av timersättningen för hemtjänst dygnet runt, ersättningen för leverans av matkorg och inrättande av demensarbetslag. I förslaget ingick också att utförare får en uppstartskostnad per ärende när förenklat beslutsfattande införs.

I regelverket skärptes kraven på kvalitetssäkrade besök. Utförare fick också rätt att registrera tid för hembesök vid larm. Kostnadsökningen ryms inom äldrenämndens budget 2019.

Redovisning

Timersättningen har utbetalats retroaktivt från januari 2019. Utförarna har inkommit med fakturor på det retroaktiva under sommaren och hösten.

Att registrera hembesök vid larm blev inte möjligt systemmässigt förrän 12 november 2019. Utförarna har uttryckt stor otillfredsställelse över detta. Beslut har därför fattats att kompensera utförarna med en månads extra ersättning baserat på registreringar i november.

Förändringen med höjda ersättningar och även skärpning av regelverket för hemtjänst har som förutsättning att brukare har digitala lås. Syftet är att kvalitetssäkra både för brukare och beställare. Digitala lås har varit infört sedan länge men det har framkommit att det stora flertalet brukare inte haft digitalt lås. Det har genererat många diskussioner med utförare om vikten att de tar ansvar för en bra information om nyttan till brukare. Nytt informationsmaterial har tagits fram och befintligt har reviderats, för att stöd ska vara tillgängligt.

Ersättningen för att inneha demensarbetslag (DAL) har fördubblats och även utökats ytterligare för DAL i ytterområde. Dock har inga nya demensarbetslag inrättats hos någon utförare. Samtal med utförarna om förutsättningar för att inrätta demensarbetslag planeras att genomföras i början av 2020.

Arbetet med förenklat beslutsfattande har pausats under hösten. Utbetalning av uppstartskostnader för utförarna har därför inte blivit aktuellt.

Ersättning för ökad administration har fortsatt utbetalats i enlighet med utförarnas fakturor. Den möjligheten ska dock upphöra när överläsning till brukares fakturor slås på. Tidplanen är att det sker under våren 2020. Manuella moment minskar då i stor omfattning.

De skärpta kraven på registreringsgrader med 80 % kvalitetssäkrade besök samt 90 % utförd tid av planerad tid tillsammans med brukare, har föranlett mycket diskussioner med utförarna. De tycker att det är svårt att nå upp till den kravställda nivån.

Planeringsledare fortsätter att följa redovisade nivåer.

Ersättningen för leverans av matkorg, som fördubblades, har det inte kommit några synpunkter på, vilket tolkas som att nivån är rätt. Det som lyfts som ett fortsatt problem är att ”bom-tiderna” är inräknade i timpriset. Utförarna upplever att det är en stor andel ”bom-tider”. Granskning av omvårdnadsdokumentation i samband med uppföljning av hemtjänstutförare bekräftar den bilden. En djupare analys av anledningarna till detta skulle behöva företas. Det största ansvaret för den typen av analys behöver utförarna ta, i och med att de planerar tiderna för insatserna tillsammans med brukarna.

Bedömning

Beslutet har gällt endast i drygt fem månader. Några långtgående slutsatser om beslutets effekter är därför svåra att dra.

Effekterna av beslut om registrering av hembesök och registreringsgrader får fortsätta att följas, så även utvecklingen av ”bom-tider”, när brukarfakturan sedan endast bygger på faktiskt utförd tid.

Särskild uppföljning ska ske för att klargöra hur nämnden ytterligare kan skapa förutsättningar för att etablera så kallade demensarbetslag. Återredovisning planeras till juni 2020.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist