



# Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan per den 31 augusti 2019

Äldrenämndens verksamhet

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
Samhälle .....	3
Medborgare.....	3
Ekonomi .....	4
Verksamhet.....	5
Medarbetare.....	5

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Förvaltningen ska genom dessa aktiviteter bidra till utveckling inom nämndmålen och de kommunövergripande målen. Nedan redovisas uppföljningen av förvaltningens verksamhetsplan 2019.

### Samhälle

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Erbjuda boendeformer och insatser utifrån behov	Omställning av boendeplatser utifrån behov	Kontinuerlig avstämning av tidigare beslut sker kvartal 3	Pågår	Omställningen till demensplatser fortskrider enligt plan.
	Utveckla och säkerställa demensprocessen och sammanhållna insatser inom demensområdet	Kvartal 1	Delvis Genomfört	Uppföljning av effekter sker 2020.
	Stimulera/ förbereda för nya trygghetsboenden	Avstämning kvartal 3	Pågår	Uppföljning av omställning till trygghetsboende planeras.
	Utveckla och säkerställa rehabiliteringsprocessen	Kvartal 4	Pågår	Omfördelning av resurser för rehab pågår.
Klimatsmart kommun	Utveckla samarbete med fastighetsägare och MOS	Kontinuerligt	Pågår	
	Avveckla uppdrag- uppföljning av ”omsorg om miljön”	Kvartal 4	Genomfört	
	Säkerställa policys inom miljöområdet för bl a minska engångsartiklar i av plast	Kvartal 4	Pågår	
Attraktiv kommun	Bistå politiker med hjälp av dokumentation och analys av dialoger med brukare och utförare	Kvartal 4	Pågår	
	Skapa lättillgänglig socialtjänst genom förenklad handläggning inom hemtjänst. Utveckla digitala tjänster.	Kvartal 4	Pågår	Införs 2020
Driva verksamhetsutveckling regionalt, nationellt, internationellt	Vara aktiv part med SKL för att skapa förutsättningar för upphandling av välfärdstjänster på innovativt sätt.	Kvartal 4	Pågår	Deltar i nätverk
	Fortsätta jobba med verksamhetsutveckling regionalt, nationellt och internationellt genom FOU	Kvartal 4	Pågår	Deltar och leder ett flertal projekt.
	Vara projektägare inom kompetensförsörjning/utveckling inom länet	Kvartal 4	Pågår	Projektägare

### Medborgare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
----------	-----------	----------------	--------	-----------

Goda välfärdstjänster med hög tillgänglighet	Effektivisera rutiner för en effektiv handläggning från ansökan till verkställighet. Införa förenklad handläggning. Säkerställa att bemötande, service och resursfördelning är likvärdiga för kvinnor och män.	Kvartal 2	Kvarstår	Införandet sker 2020
	Se över måltidssituationen och kartlägga vilka förbättringar som kan ge ökad tillfredsställelse.	Kvartal 3	Pågår	
	Uppföljning, <i>bred</i> analys av väntelista (biståndsbedömare/planeringsledare/lokalsamordnare)	Kvartal 2	Genomfört.	Pågår kontinuerligt genom gemensam analysgrupp.
Meningsfull vardag och goda levnadsförhållanden utifrån individuella förutsättningar	Kvalitativa undersökningar utifrån begrepp i brukarundersökningar/ andra undersökningar	Kvartal 4	Pågår	Vid genomförandet av uppföljningar utformas frågeställningar bland annat utifrån resultaten i brukarundersökningen.
	Utveckla träffpunkter och samarbete med civilsamhället	Kvartal 4	Pågår	Uppdrag ligger i avtal.
Möjlighet till anpassat boende och insatser med upplevelse av trygghet och inflytande	Analys av brukarundersökningar gällande bemötande, delaktighet och tillgänglighet samt i relation till kostnad och avtalsförutsättningar	Kvartal 4	Pågår	Under 2019 ska särskilt fokus läggas på att följa upp brukarnas delaktighet.
	Verkställa E-hälsoplan och objektsplan	Kvartal 4	Pågår	

## Ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Kostnadseffektiv verksamhet	Analysera beläggningsgrad (och även andra nyckeltal som mäter kostnadseffektivitet) och ta fram metod/rutin för att göra snabba omställningar.	Kvartal 3	Pågår	Problem finns med kvalitetssäkrande av data i olika applikationer
	Digital teknik för utbetalning till ersättning till utförarna istället för fakturering. Översyn av avgifter för ökad transparens och gemensam kommunal administrativ hantering	Kvartal 3	Digital teknik för utbetalning kommer ej genomföras under 2019 Översynen av avgifter klar	Försejnat pga arbetet med kundfakturer ej är klart
	Följa konsekvenser av Lag om samverkan och strukturerat påverka/optimera processen för ”hemtagning”. Skapa effektiva arbetsprocesser och insatser.	Kvartal 4	Pågår	
Hållbar ekonomi	Analysera, kartlägga och arbeta igenom processer, såsom boende, för att på sikt skapa en optimal hantering	Kvartal 3	Pågår.	

--	--	--	--	--

## Verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Hög servicenivå med gott bemötande	Analys av skillnader i brukarundersökningar, dialoger och uppföljning av handlingsplaner, relatera resultatet till kostnaderna	Kvartal 4	Pågår	
Verksamhet med god utvecklingsförmåga	Starta/delta i projekt för utveckla framtidens insatser/ boenden. Utveckla viktning av kvalitetskrav i upphandlingar. Uppföljningar av IOP uppdrag. Utveckla föreningsbidragen. Delta i arbetet med landsbygdsutvecklingen med nämndens perspektiv	Kvartal 4	Pågår i flera områden	
	Utreda LOV systemet för såväl boende som övriga områden	Kvartal 3	Pågår	Utredning val av avtalsform pågår. Kvartal 4

## Medarbetare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2019	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i>	Utveckla arbetet med integrering av SAM och diskrimineringslagstiftningen (enkät och temperaturmätning ingår)	Kvartal 4	Pågår	
	Utveckla uppföljning och analys inom hälsoområdet samt implementering av nytt arbetssätt kopplat till kommunens HR-organisation	Kvartal 4	Pågår	
	Stärka ambassadörskapet i syfte att kommunicera stolthet (central aktivitet)	Kvartal 4	Avvakta central aktivitet	
Framgångsrikt chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i>	Genomföra åtgärder utifrån kartläggning av gruppchefers förutsättningar samt delta i det kommunövergripande projektet om chefers förutsättningar	Kvartal 4	Pågår	Åtgärder kommer att fortsätta 2020
	Digitalisera och ta fram förvaltningsintroduktion för chefer	Kvartal 4	Pågår	
Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning	Öka kunskapen om tillitsbaserad styrning och förbereda för genomförande av	Kvartal 4	Pågår	Fortsätter 2020

<i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	försöksverksamhet. Bygga in Tillitsbaserad styrning i nya organisationen. Skapa en gemensam framtidsbild			
	Utveckla förutsättningar för nya vägar in i sektorn (tex utifrån arbetshoppet) Utveckla/stärka förutsättningar för nya yrkesgrupper för tex utförandet av servicetjänster, IOP arbete, ideellt arbete	Kvartal 4	Pågår	
	Öka kunskapen om digitaliseringens möjligheter (förvaltningsplanen PM3)	Kvartal 4	Pågår	
	Identifiera och genomföra åtgärder utifrån ”behålla”, med särskild inriktning mot erfarna medarbetare	Kvartal 4	Pågår	Genomförs när särskilt - systemstöd implementerats
	Implementering av nytt LMS-system samt omarbetning av anvisningar om medarbetarsamtal	Kvartal 4	Pågår	
	Implementera riktlinjer för förlängt arbetsliv	Kvartal 4	Kvarstår	Beslut om riktlinjer kommer under hösten
	Implementering av digitaliserat rehabiliteringsstöd	Kvartal 4	Pågår	
	Implementera ny chefsportal	Kvartal 4	Genomfört	
	Implementera nytt arbetssätt för lönebildningsprocessen kopplat till det nya styrsystemet	Kvartal 4	Pågår Central aktivitet	
	Implementera verksamhetsdrivet HR-stöd	Kvartal 4	Pågår	
	Införa rätt till heltid inom vård och omsorgssektorn	Kvartal 4	Pågår	Infört för förvaltningen