



## **Kvalitetsuppföljningsplan 2019**

### **Förslag till beslut**

1. Kvalitetsuppföljningsplan för 2019 godkänns enligt social- och omsorgsförvaltningens förslag.

### **Ärende**

Social- och omsorgsförvaltningen har upprättat förslag till kvalitetsuppföljningsplan. Kvalitetsuppföljningsplanen syftar till att säkra kvaliteten i förvaltningens verksamheter, samt att få kunskap som underlag för kommande beslut och utveckling. Planen beskriver arbetet med uppföljning och utvärdering, struktur och vilka fokusområden uppföljningsarbetet kommer att ha under året. Uppföljningsarbetet planeras utifrån aktuella trender på samhällsnivå, förvaltningens verksamhetsplan och de erfarenheter som dragits av föregående års uppföljningsarbete.

Enheten för uppföljning och utvärdering kommer under 2019 att fokusera på områdena *ledning och styrning, personal/medarbetare och delaktighet*. Dessa områden bedöms som väsentliga för att verksamheter ska leverera avsedd service, tillgodose brukarnas behov och en upplevelse av god kvalitet.

---

Beslutsunderlag:  
Tjänsteskrivelse, kvalitetsuppföljningsplan.docx

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om  
medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt MBL § 19 har lämnats den 11 mars.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist