



## **Granskning av uppföljning av utförare och styrning av verksamhetsuppdrag, svar till kommunrevisionen**

### **Förslag till beslut**

1. Svar till kommunrevisionen lämnas enligt social- och omsorgsförvaltningens förslag.

### **Ärende**

Revisionskontoret har på uppdrag av revisorerna granskat processen för uppföljning av utförare hos äldrenämnden. Arbetet med att fastställa villkoren för uppdrag som lämnas till kommunens egna utförare Leanlink utan föregående upphandling ingick också i granskningen.

Kommunrevisionen ser positivt på nämndens arbete med att utveckla rapporteringen mot en mer sammanhållen uppföljning av den faktiska kvaliteten hos utförarna och den upplevda kvalitén hos brukarna. Däremot ser kommunrevisionen med oro på att det gjorts så få uppföljningar av insatser på individnivå. Från och med 2019 ingår ansvaret för att följa upp omsorgsinsatser på bland annat äldrenämnden. Nämnden och kommunfullmäktige behöver få ett kvalitetssäkrat helhetsperspektiv på hur insatserna fungerar i praktiken för brukaren. Av den anledningen önskar kommunrevisionen ha svar på följande frågor:

- Hur avser äldrenämnden att säkerställa uppföljningen på nivåerna individ, avtal och verksamhet?
- Hur avser äldrenämnden säkerställa tillräcklig kvalitet i all omsorg inom tilldelad budgetram?

Social- och omsorgsförvaltningen har upprättat förslag till svar. Äldrenämnden föreslås lämna svar till kommunrevision enligt förvaltningens förslag.

---

Beslutsunderlag:  
Tjänsteskrivelse till nämnd.docx  
Svar till kommunrevisionen  
Granskningsrapport inkl missiv

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om  
medbestämmande i arbetslivet**

Ej påkallat.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Kommunrevisionen