



Verksamhetsplan 2018

Äldrenämnden

Antagen av nämnden 2017-10-26, Uppföljning 2019-01-24



VERKSAMHETSPLAN 2018

Äldrenämnden har det övergripande ansvaret att bidra till att äldre personer känner sig trygga i sin vardag och får stöd och hjälp när behov uppstår. Nämnden ansvarar för att tillgodose behoven av äldreomsorg i form av anpassat boende, vård, omsorgs och stödinsatser

Nämndens verksamhetsplan för 2018 baseras på nämndens budgetförslag till kommunfullmäktige samt ”Höjda ambitioner för Linköping” som är det politiska samverkansprogrammet för S, MP och L 2015-2018. I Majoritetens program för ”en trygg äldreomsorg med människan i centrum” finns specificerade utvecklingsområden.

Nämndens verksamhet styrs också av regionala, nationella och internationella mål, samt av de styrande dokument, planer, program, riktlinjer etc., som antagits i kommunen och ligger inom nämndens verksamhetsuppdrag.

De ekonomiska medel som nämnden tilldelar olika aktiviteter och verksamhetsområden anges i nämndens internbudget, samt i investerings- och lokalförsörjningsplanen.



Nämndövergripande verksamhet

Den nämndövergripande verksamheten omfattar planering, upphandling och genomförande av olika uppdrag för att skapa trygghet och möjlighet till en god ålderdom för Linköpings äldre medborgare. Det ställer krav på service och samverkan med medborgarna, den ideburna sektorn och olika intressenter såväl inom kommunen som med regionen och de privata utförare som har avtal med kommunen. I uppdraget ingår också omvärldsbevakning, verksamhetsutveckling, extern information, demokrati, jämställdhet samt den målstyrning och uppföljning som krävs för att skapa en hållbar samhällsutveckling och en effektiv verksamhet. Nämnden ska inom sitt verksamhetsuppdrag bidra till att förverkliga kommunens devis ”där idéer blir verklighet” samt kommunens värdegrunder ”modiga, mänskliga och mångfasetterade”.

Individen ska ha möjlighet till anpassat boende med upplevelse av trygghet och inflytande

En god livsmiljö och bra bostad är viktigt för människor i alla åldrar. Äldre personer vistas mer i sin bostad än yngre människor. En anpassad bostad som möjliggör ett självständigt liv hemma och där man vid behov kan få stöd och hjälp är en förutsättning för att känna trygghet. När man inte längre kan bo kvar i det egna hemmet utan man har behov av trygghet och närhet till personal dygnet runt skall det finnas särskilda boendeformer.

Mål

Individen ska ha möjlighet till anpassat boende med upplevelse av trygghet och inflytande

Indikatorer

1. Den enskilde skall erbjudas vårdboende senast tre månader efter det att man fått beslut om rätt till vårdboende. Redovisning skall ske uppdelat på vårdboende med somatisk respektive demensinriktning samt för servicelägenhet.

2. Den enskilde skall vid behov efter fattat biståndsbeslut kunna få insatser från hemtjänsten i form av personlig omvårdnad/trygghetslarm inom två dagar.

3. Den enskilde som har hemtjänst eller bor i vårdboende skall ha en aktuell genomförandeplan som beskriver de insatser hen skall få.

4. I socialstyrelsens nationella brukaraundersökning skall indikatorn ”Möjlighet att påverka hemtjänsten” respektive ”Möjligheten att påverka i särskilt boende” att följas. Alternativt: Mätning av antalet genomförandeplaner som justeras.

5. I socialstyrelsens nationella brukarenkät skall minst 80% vara nöjda/mycket nöjda med helhetsomdömet för vårdboende resp 90% med hemtjänst.

6. Enheter med avvikande resultat ska särskilt följas upp.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv, Fler bostäder för en växande kommun

Nr	Utecklingsuppdrag	Tidplan
	Ks uppdrag :	
7	Att föreslå åtgärder för att förkorta kötiden till vårdboende	
8	Se över kostnadsutvecklingen inom äldreomsorgen i relation till den upplevda kvaliteten och föreslå åtgärder för att öka andelen brukare som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende. Utgångspunkten skall vara att säkerställa en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet	
9	Att införa tids- och insatsregistrering samt uppföljning av effekter och resultat.	
10	Att säkerställa en likvärdig kvalitet inom äldreomsorgen vid upphandling och verksamhetsuppdrag	

Bokslut 2018	Kommentarer
<p>1. Samtliga som beviljats vårdbostad eller servicelägenhet har senast tre månader efter att biståndsbeslut fattats erbjudits plats. De som väntat mer än tre månader innan inflytt har själva valt att tacka nej till det första erbjudandet. Ovanstående gäller samtliga boendeformer.</p>	<p>Målet är uppnått.</p>
<p>2. Enligt avtal ska akuta insatser komma igång direkt och planerade insatser inom två dagar.</p>	<p>Målet bedöms vara uppnått, då inga avvikelser inkommit som visar på något annat.</p>
<p>3. Enligt avtal ska genomförandeplan upprättas inom 14 dagar. I samband med uppföljningar under året har det framkommit brister kring upprättandet av genomförandeplaner. Åtgärder har begärts av utförare som brustit samt att frekvensen av uppföljningarna har ökat kring den aktuella frågan för att säkerställa god efterlevnad. Generellt är trenden att genomförandeplaner upprättas och revideras i en högre utsträckning än tidigare.</p>	<p>Målet är delvis uppnått. I den verksamhet där det funnit brister har rättelse skett. Vid utökade uppföljningar hos berörd utförare har inte bristerna framkommit i andra verksamheter.</p>
<p>7. Inget behov av åtgärder</p>	<p>Utbyggnadsplanen har följts, ingen har behövt vänta mer än tre månader på erbjudande om insatser efter att beslut fattats. Inget behov av åtgärder varför målet är uppnått.</p>
<p>8. Ligger som bilaga till budget 2019.</p>	<p>Målet är uppnått.</p>
<p>9. Tids- och instatsregistrering har införts under året och alla utförare är sedan september 2018 igång i skarp drift. Införandet följs kontinuerligt vilket även kommer att fortgå under 2019. Effekterna hittills är en minskning av antal utförda timmar. För att kunna göra en ordentligt tolkning behövs mer underlag och en längre tidsperiod att mäta emot.</p>	<p>Införandet har skett enligt plan med breddinförande från och med 1 september 2018. Målet är uppnått.</p>
<p>4, 5 och 6. I brukarundersökningen framgår att de äldre har en nöjdheten på 81 % i vårdboende och 88 % i hemtjänst. Möjligheten för den enskilde att påverka bedöms utifrån en sammanvägning av flera frågor i brukarundersökningen vara högre inom hemtjänsten än i vårdbostäder. Linköpings kommun ligger i nivå med riket i övrigt. I vissa frågor framgår dock att det finns en negativ trend.</p>	<p>Målet är delvis uppnått då nöjdheten i hemtjänsten inte når upp till målet på 90 %.</p>

Analys har begärts från de utförare och verksamheter med högst respektive lägst resultat i brukarundersökningen. De med lägst resultat ska även upprätta en handlingsplan.	
10. Innehållet i nya upphandlingar och nya verksamhetsuppdrag är likvärdiga gällande kvalitetskraven.	Målet är uppnått.

Indviden ska uppleva meningsfull vardag, utifrån sina förutsättningar

Alla äldre, oavsett om man bor i eget boende eller i ett särskilt boende/vårdbostad skall ha en meningsfull vardag. Att vara del i en social gemenskap är viktigt för att må bra.

<p>Mål Indviden ska uppleva meningsfull vardag, utifrån sina förutsättningar</p> <p>Indikatorer</p> <p>1. Fem stycken kvalitativa undersökningar med fokus på vad meningfull vardag är och hur den upplevs. Fem undersökningar med anhöriga resp äldre själva.</p> <p>2. Uppföljning av öppna jämförelser fråga 12. Aktiviteter och känsla av ensamhet i särskilt boende.</p> <p>3. Uppföljning av öppna jämförelser frågor om mat och måltidsmiljö alternativt uppföljning genom observationsstudier av mat och måltidsmiljö.</p> <p>4. Genomföra två medborgardialoger riktade till äldre i specifika delar av kommunen</p>

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Utvecklingsuppdrag	Tidplan
5	Systematiska platsbesök kan nyttjas	
6	Internkontrollarbetet kan nyttjas	

Bokslut 2018	Kommentar
1, 2 och 4. Fem kvalitativa undersökningar med fokus på meningsfull vardag har genomförts i form av brukardialog med brukare och anhöriga under hösten 2018. Vid samma dialogmöte samtaldes även om känsla av ensamhet, aktiviteter samt hälsa i bred bemärkelse.	Målet är uppnått.

<p>Sammanfattningsvis kan konstateras att man är nöjd med sina insatser och upplever att man får den hjälp man behöver.</p> <p>En sammanfattande redovisning redovisades till äldrenämnden december 2018.</p>	
<p>3. Under våren 2018 har en uppföljning med observationsstudie på ett vårdboende genomförts. Det gäller Valla Park som är det första vårdboendet med måltidsprofil i Linköpings kommun.</p> <p>Vidare har en större studie omfattande alla vårdboenden genomförts där mat och måltidsmiljö belyses.</p> <p>När det gäller mat och måltidsmiljö visar resultaten i den nationella brukarundersökningen att Linköping ligger i paritet med riktet eller något över.</p> <p>En sammanfattande redovisning redovisades till äldrenämnden december 2018.</p>	Målet är uppnått.
<p>5. Under 2018 har åtta platsbesök genomförts, fyra på våren och fyra på hösten. Med vid besöket har tjänsteman och ledamöter från äldrenämnden delagit.</p> <p>Sammanfattningsvis kan man konstatera att man känner sig trygg med den hjälp man har och att personalen har ett gott bemötande. Besöken visar på en hög nöjdhet bland de som deltog, vid vissa platsbesök var det ett lågt deltagande.</p>	Målet är uppnått.
<p>6. Under 2018 har följande områden ingått i interkontrollplanen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jämställdhetsaspekten i nämndens verksamhet - rutiner för inköpskort tillämpas riktigt - kundfaktura - tillgänglighet och information för personer över 65 år på kommunens hemsida - funktionen värd/värdinna på trygghetsboende - brukarnas upplevelse av utförda hemtjänstinsatser <p>Rapport om internkontroll redovisades till äldrenämnden december 2018.</p>	<p>Inom flera områden framkom utvecklingsområden i samband med internkontrollgranskningen. Dessa kommer att finnas med som grund i kommande arbete.</p> <p>Målet är uppnått.</p>

Utifrån individuella förutsättningar och ett holistiskt synsätt, ska individen ha möjlighet att uppnå en god psykisk och fysiska hälsa

Alla äldre ska ges förutsättningar att leva ett hälsosamt liv och ha en meningsfull tillvaro och känna inflytande över sin vardag. Den som är i behov av stöd och hjälp för att uppnå en god hälsa skall kunna få det enkelt. Stöd- vård- och omsorgsinsatser ska utmärkas av trygghet, hög kvalitet samt inflytande och medskapande av den äldre

Mål

Utifrån individuella förutsättningar och ett holistiskt synsätt, ska individen ha möjlighet att uppnå en god psykisk och fysiska hälsa

Indikatorer

1. Tre kvalitativa undersökningar med fokus på hälsa i bred bemärkelse.
2. Stärka patinentsäkerhetskulturen genom ökad dialog mellan medicinskt ansvariga sjuksköterskor och medicinskt ansvarig för rehabilitering genom att skapa forum för internt lärande med utgångspunkt från de avvikelser/medicinska frågeställningar.

Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Utvecklingsuppdrag	Tidplan
3	Uppföljning av om IBIC lett till förändrat arbetssätt för personalen och ökad delaktighet från brukarna. (planeras till 2020)	
4	Följa kontinuiteten för brukarna inom hemtjänsten.	

Bokslut 2018	Kommentar
<p>1. Fem kvalitativa undersökningar med fokus på hälsa i bred bemärkelse har genomförts i form av brukardialog med brukare och anhöriga under hösten 2018.</p> <p>Vid samma dialogmöten samtaldes även om känsla av ensamhet, aktiviteter samt meningsfull vardag.</p> <p>Sammanfattningsvis kan man konstatera att mer fysisk aktivitet, så som promenader, balansträning och styrketräning lyfts fram för att man ska må bra och känna hälsa. En trevlig utemiljö lyfts också fram som viktigt för att stimulera till utevistelse och ge förutsättningar för att träffas.</p> <p>En sammanfattande redovisning redovisades till äldrenämnden december 2018.</p>	Målet är uppnått.
<p>2. MAS/MAR har under året fortsatt fört dialog med samtliga vårdgivare gällande avvikelser.</p>	Målet är uppnått.

<p>Samverkansforum med Regionens chefsläkarfunktion och MAS/MAR har upprättas under året.</p> <p>Fortsatt arbete pågår med att förbättra systemstöd för hantering.</p>	
<p>3. Uppföljning har ej skett under året, utan planeras till 2020.</p>	<p>Målet är inte uppnått.</p>
<p>4. Under 2018 har tids- och instatsregistrering införts i hemtjänsten. System kommer att kunna mäta kontinuitet i samband hemtjänstinstaserna.</p> <p>Då breddinförandet skedde september 2018 har ännu ingen statistik tagits fram.</p>	<p>Införandet av tids- och insatsregistrering följs kontinuerligt och kommer att fortsatt att utvärderas under 2019.</p> <p>Målet är delvis uppnått.</p>