



Kvalitetsuppföljning 2018, återrapporering

Förslag till beslut

1. Återrapporering av kvalitetsuppföljning 2018 godkänns.

Ärende

Enheten för uppföljning och utvärdering (EUU) har det huvudsakliga ansvaret för omsorgs-och äldreförvaltningen arbete med att säkerställa kvalitet i kommunens olika vård- och omsorgsverksamheter. Socialförvaltningen ansvarar för uppföljningar på individnivå.

Varje år beslutar äldrenämnden om en årlig uppföljningsplan. I denna rapport redovisas utfall och analys av verkställandet av äldrenämndens kvalitetsuppföljningsplan 2018. Ett viktigt syfte med uppföljningsarbetet är att säkra kvaliteten ur ett brukarperspektiv genom att granska hur utförarna genomför sina uppdrag, men även hur kraven har utformats och hur brukarna upplever de tjänster som tillhandahålls av Linköpings kommun.

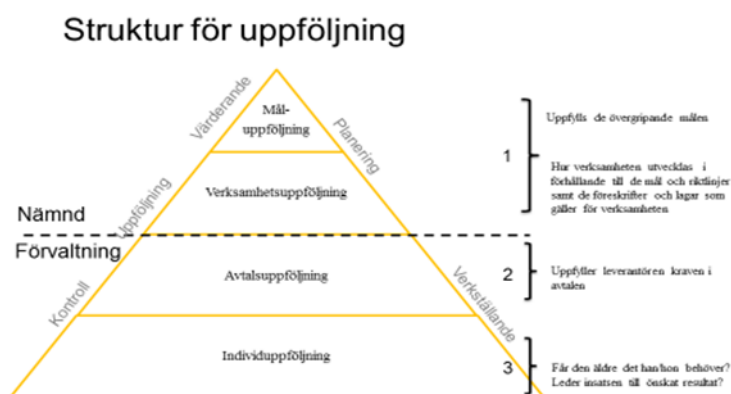
Äldrenämnden föreslås godkänna genomförd kvalitetsuppföljning 2018.

Beslutsunderlag:

Återrapporering kvalitetsuppföljningsplan 2018.docx

Bakgrund

Enheten för uppföljning och utvärdering (EUV) har det huvudsakliga ansvaret för omsorgs- och äldreomsorgens arbete med att säkerställa kvaliteten i kommunens olika vård- och omsorgsverksamheter. Socialförvaltningen ansvarar för uppföljningar på individnivå. Strukturen för arbetet åskådliggörs i nedanstående figur:



Samtliga uppföljningar utmynnar i en skriftlig rapport där resultat redovisas. Beroende på resultatet kan uppföljningen avslutas med eller utan åtgärder. Om EUU begär att verksamheten ska vidta åtgärder följs detta upp i ett senare skede. Är bristerna av mer omfattande karaktär kan en vi begära att verksamheten inkommer med en skriftlig åtgärdsplan och en tidsram för när bristerna ska vara åtgärdade. Vid brister som är kopplade till sanktionsavgift kan vite utgå. Kommunen har även möjlighet att ytterst säga upp ett avtal om bristerna är omfattande och/eller att påtalade brister inte åtgärdas.

Uppföljningsarbetet innehåller ett flertal delar som sammantaget ger underlag för en samlad bild av kvaliteten i äldreomsorgens verksamheter. Under 2018 har det genomförts ett flertal uppföljningar av verksamheter dels i specifika verksamheter dels övergripande uppföljningar. Brukarundersökningar genomförs nationellt och har kompletterats med brukardialog och brukarenkät lokalt. Äldreombudsmannens rapport och patientsäkerhetsberättelsen är viktiga rapporter som utgör underlag för den samlade analysen av verksamhetens kvalitet.

Utifrån det sammantagna uppföljningsarbetet under 2018 görs analysen att följande områden har en avgörande betydelse för kvaliteten inom vård- och omsorg.

- Tillgång till personal

Området inbegriper flera aspekter. Det ska finnas tillräckligt med personal för att tillgodose brukarens samtliga behov allt ifrån den personliga omvårdnaden till utevistelse och aktivitet. Den personal som finns i verksamheten ska ha kompetens som krävs för att genomföra arbetet på ett säkert sätt. Verksamhetschefen har en avgörande betydelse för verksamhetens kvalitet vilket ställer krav på ett närvarande ledarskap.

- Upplevd ensamhet
- Individuellt anpassade insatser och värdegrundsarbetet

Brukarnas genomförandeplan har med åren fått allt större fokus för att säkra att den enskildes får den hjälp och stimulans som behövs. Inom detta område lyfts även matens betydelse för välbefinnande och upplevd kvalitet.

- Systematiskt kvalitetsarbete utifrån avvikelser
- Arbetet med rehabilitering

Trender i samhället

De främsta samhällsutmaningar som påverkar arbetet inom vård- och omsorg är införandet av välfärdsteknik och svårigheterna kring kompetensförsörjning. Tillit och tillitsbaserad styrning är en kommande trend som sannolikt kommer att påverka hur arbetet med kvalitetsuppföljning kommer att ske.

Omsorgs- och äldreförvaltningen

Linda Ljungqvist