



Platsbesök hösten 2018

Förslag till beslut

1. Minnesanteckningarna från platsbesöken överlämnas till utförarna för kännedom och beaktande.

Ärende

Äldrenämnden har genomfört fyra platsbesök under hösten 2018. Platsbesöken har skett på vårdboendena Brushanen och Spinnrocken/Gläntan samt servicehusen i Nykil och på Tegelbruksgatan.

Sammanlagt har cirka 70 personer deltagit vid besöken. Vi besöken på servicehusen är det övervägande brukare som deltar medan det vid besöken på vårdboendena är en högre andel närstående. Sammanfattningsvis vid de olika besöken framkommer att man känner sig trygg med den hjälp man och att personalen har ett gott bemötande.

Utbudet av aktiviteter får genomgående bra betyg. Frågor om kost väcker stort engagemang både hos de boende och närstående.

Minnesanteckningar från platsbesöken bifogas. Dessa överlämnas till utförarna för kännedom och beaktande.

Beslutsunderlag:
Platsbesök hösten 2018.docx

Bakgrund

Äldrenämnden beslutade i februari 2018 att genomföra platsbesök vid följande enheter.

Enhet	Utförare/inriktning
Spinnrocken	Bräcke Diakoni
Gläntan	Vårdboende demens och växelvård
Brushanen	Aleris Vårdboende somatiskt sjuka
Vikingstad (ersattes av Nykil)	Attendo Servicehus
Tegelbruksgatan	Bräcke Diakoni Servicehus

Vikingstads servicehus ersattes med Nykils servicehus eftersom ett internkontroll-besök även skedde vid Vikingstad under hösten.

Minnesanteckningar från platsbesöken bifogas handlingen. Vid platsbesöken deltar tjänsteperson från omsorgskontoret, kontaktpolitiker för enheten samt ytterligare en politiker från äldrenämnden.

Kommunala mål

Alla linköpingsbor ska ges förutsättningar att leva ett hälsosamt liv och ha en meningsfull tillvaro med inflytande över sin vardag. Den som är i behov av stöd och hjälp skall få det enkelt. Stöd-, vård- och omsorgsinsatser ska utmärkas av trygghet, hög kvalitet och ökat självbestämmande för den enskilde samt goda arbetsvillkor för personalen.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Detta berör såväl män som kvinnor i behov av boende inom äldreomsorgen.

Samråd

Minnesanteckningarna har stämts av med de förtroendevalda som deltagit i besöken samt med berörda verksamhetschefer.

Uppföljning och utvärdering

Platsbesöken ingår som en del i Äldrenämndens kvalitetsuppföljningsplan. Nedan redovisas i sammanfattad form det som framkom vid respektive besök.

Gläntan/Spinnrocken

De närstående kände sig trygga med vården. På boendet vårdas personer som bor permanent och sådana som har växelvård, en uppfattning var att behoven är olika för de olika målgrupperna och att det är viktigt att ta hänsyn till det. Personalkontinuiteten är god, vilket något alla var väldigt nöjda med.

Aktiviteter fungerar väl och inga särskilda synpunkter framkom beträffande maten.

De synpunkter som framkommer gäller skillnader i möbler mellan de olika enheterna samt önskemål om att "differentiera" växelvården så att växelvårdsgästerna är på ungefär samma nivå och kan ha utbyte av varandra.

Brushanen

Det känns tryggt och på boendet och personalen har ett gott bemötande. Personalkontinuiteten är hög och det är lätt att nå personalen. De flesta tycker det är ett stort utbud av aktiviteter. Några lyfter upp att det är positivt med de aktiviteter som Bo-Trygg erbjuder.

Omdömena om maten varierar och det finns önskemål om egen kock. Positivt är frukosten som är som en "hotellfrukost".

Synpunkter framkommer från boende om att parkettgolv är olämpliga i vårdboenden p g a halkrisk.

Nykils servicehus

De boende känner sig trygga med hemtjänsten och med sina trygghetslarm. Synpunkter framförs däremot på hur planeringen sker och man menar att det har blivit sämre, till viss del beroende på att en van planerare är ledig.

De flesta har goda erfarenheter av personalen och deras bemötande. Personalen är bra men man känner ibland att de har det stressigt. Det är svårt att rekrytera personal till Nykil, vilket påverkar personalkontinuiteten.

Det finns ett stort utbud av aktiviteter och man är mycket nöjd med fritidsverksamheten. Informationen fungerar bra till de som bor i servicehuset

men de som bor i eget boende saknar information så de kan vara med i de olika aktiviteter som erbjuds.

Tegelbruksgatans servicehus

Personalen får mycket beröm och man känner sig trygg med sin hemtjänst. Omdömena om personkontinuitet varierar och beror bl. a på hur mycket hjälp man har.

Utbudet av aktiviteter var de allra flesta nöjda med. Den fråga som mest diskuterades gällde maten och var den lagas. Tidigare lagades maten från grunden medan huvudingrediensen numer kommer från Dafgård. Detta upplevs som en försämring. Verksamhetschefen förklarade att då man i upphandling förlorat några enheter så har man inte längre underlag att ha en egen kock.

Omsorgs- och äldreförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Spinnrocken/Glántan, Bräcke Diakoni
Brushanen, Aleris
Nykils servicehus, Attendo
Tegelbruksgatan, Bräcke Diakoni