



## **Minnesanteckningar från platsbesök vid Tegelbruksgatans servicehus 2018-10-30**

Tegelbruksgatans servicehus består av 35 servicelägenheter samt lokaler för fritidsverksamhet och restaurang. Servicehuset är sedan 2018-02-01 ett s.k. sammanhållet servicehus. Det innebär att all verksamhet (hemtjänst, hälso- och sjukvård i form av sjuksköterska samt fritidsverksamhet och lunchrestaurangen) utförs av en utförare, Bräcke Diakoni.

Vid mötet deltog ca 25 personer, mer parten var boende i servicehuset men även några från eget boende i Tannefors. Även några närstående deltog i mötet. Från Bräcke Diakoni medverkade verksamhetschef Anna-Carin Gustafsson. Mötet inleddes med att verksamhetschefen hälsade alla välkomna. Gunn Bredstedt berättade om syftet med att äldrenämnden besöker olika servicehus och vårdboenden. De i förväg utskickade frågorna gick därefter igenom.

### **Frågor om trygghet och inflytande**

De närvarande kände sig trygga med i sitt boende. Personalen kommer ”med en gång” när man larmat och ”gör det de ska” En del, men inte alla kände till sin genomförandeplan.

De som har hemtjänst känner att man får den hjälp man behöver och på det sätt man vill.

På frågan om man känner sig trygg med att man kan få mer hjälp om behovet förändras så var det några som hade fått utökad hjälp vid försämring och det hade fungerat bra.

### **Frågor om personal och kompetens**

Många positiva röster om personalen och dess bemötande. De boende visste däremot inte om personalens formella kompetens. Verksamhetschefen berättade att merparten var undersköterskor och övriga var vårdbiträden. De fanns olika uppfattningar om det var mycket byte av personal eller inte. Under sommaren med vikarier var det många nya men de flesta menade att det nu var ett rimligt antal. En person med hjälp flera gånger om dagen berättade att hen hade 7 olika personer vilket hen var nöjd med. De finns personal som pratar olika språk men på mötet fanns ingen som var berörd av det.

En boende som enbart hade städhjälp menade att städningen fungerade bättre då den tidigare utföraren hade särskild personal för städning. Verksamhetschefen uppmanade alla att höra av sig till henne om man inte är nöjd med hur hjälpen sker.

All personal har namnbricka, en boende menade att alla inte hade brickan på sig.

Alla kände inte till sin kontaktman, särskilt gällde det de som enbart har trygghetslarm. Verksamhetschefen kommer att gå ut med särskild info om detta och berättar vidare att man arbetar med att utveckla rollen som kontaktperson. Frågor ställdes om man får byta kontaktperson om det inte fungerar eller känns bra. Man har rätt att byta kontaktperson om man inte känner sig nöjd.

Ett förslag lämnades att kontaktpersonen skall ha ett utökad uppdrag att informera de nyinflyttade om t ex hur spisen fungerade, sophämtning mm.

Svaret på frågan om tillgänglighet till att nå sjuksköterskan (för de som bor i servicelägenheterna) varierade från mycket bra till synpunkter på att hen inte var på plats hela dygnet. Alla har inte haft behov av att nå sjuksköterskan och kunde därför inte svara.

### **Frågor om aktiviteter, gemenskap och ensamhet**

De flesta var mycket nöjda med utbudet av aktiviteter. Flera exempel på aktiviteter räknades upp bingo, bokläsning, gympa och underhållning. Inga synpunkter eller brister beträffande informationen kom upp. Aktiviteterna sker i servicehusets restaurang och i ett närliggande rum där det finns en del gymutrustning.

Någon tyckte lokalerna var för små och olämpliga men merparten tyckte det fungerade väl.

### **Frågor om mat och måltidsmiljö**

Alla äter inte på servicehuset och synpunkterna varierar. Från ok och ”allt kan man inte tycka om” till att det skett försämring beträffande maten.

Tidigare så lagades maten på plats men sedan Bräcke Diakoni förlorat några av sina tidigare boenden så har man valt att ta maten (kött, fick, mm) från Dafgårds. Potatis, salad mm görs på servicehuset. Ca 20 portioner serveras per dag och verksamhetschefen berättar att det inte går ihop ekonomiskt att ha en kock anställd förs å få portioner.

Det finns alternativ rätt att välja på. En boende uppskattar möjligheten att hämta matkorg för att kunna äta på självvald tid i lägenheten. Miljön är trevlig, de flesta av de närvarande är inte på boendet på storhelger men några berättar att helger och storhelger uppmärksammas.

Matråd finns och diskussionerna har varit många om förändringen till Dafgårds mat.

### **Övriga frågor?**

Synpunkter framställs om att det behöver komma upp papperskorgar vid entrén.

Frågor om trygghetslarmet och hur larmet testas? Verksamhetschefen berättar om rutinen kring larmtest. Information lämnas om att man även själv kan provlarma om man känner sig osäker.

Gunn Bredstedt avslutar mötet och tackar alla medverkande för de synpunkter man lämnat.

Vid anteckningarna

Elisabeth Viman