



Minnesanteckningar från platsbesök vid Nykils servicehus 2018-10-16

Nykils servicehus består av 17 servicelägenheter samt lokaler för fritidsverksamhet och restaurang. Servicehusets personal ger hemtjänst i varierande omfattning till ett 40-tal personer, därtill kommer ca 25 personer som enbart har trygghetslarm. Personalgruppen består av 8 undersköterskor som arbetar dagtid och 3 som arbetar på natten. Verksamheten drivs av Attendo.

Vid mötet deltog ett 20-tal boende/hemtjänstmottagare och 4 närstående. Från Attendo deltog Robert Szasz och Maria Dahl som är aktivitetsansvarig på servicehuset. Mötet inleddes med att verksamhetschefen hälsade välkommen. Mikael Sanfridson och Ralf Holmér informerade om syftet med äldrenämndens platsbesök. De i förväg utskickade frågorna gick därefter igenom.

Frågor om trygghet och inflytande

De flesta känner sig trygga med hemtjänsten och den hjälp man får. En boende lyfter fram att det känns bra att larmet kontrolleras varje månad medan en annan av de närvarande inte kände igen denna larmkontroll. Verksamhetschefen lovade att kolla upp.

En uppfattning som framförs är att det varit många nya och att en del är unga. Det har inte känts tryggt om de inte vet vad som skall göras. En person menar att ny personal måste läsa genomförandeplanen innan man kommer på besök.

Synpunkter och frågor kommer upp angående planeringen som man tycker var bättre tidigare. Verksamhetschefen berättar att det är svårt att rekrytera personal till ytterområden och personalen planerar sitt schema själva, men att en van "planerare" är tjänstledig vilket har märkts. Verksamhetschefen uppmanar till att man hör av sig så man kan förbättra planeringen utifrån de synpunkter som kommer.

Frågor om personal och kompetens

De flesta har goda erfarenheter av personalen. En person som är nyinflyttad berättar att hen är mycket nöjd med personalen och trivs bra. Synpunkter lyftes om att det är stressigt för personalen och att man måste ge personalen tid för restid mellan vårdtagarna. Frågor kommer upp om telefonerna och registreringen som sker hemma hos den hemtjänstmottagaren. Mikael förklarar syftet dels ur säkerhetsaspekt att personalen inte behöver ha nycklar och dels att ersättningen blir mer rätt till utföraren. På sikt kommer även räkningen till hemtjänstmottagaren baseras på den tid som personalen varit hemma och utfört hemtjänst.

Synpunkter om brister lyfts fram då det gäller städning och bäddning. Verksamhetschefen känner till det att det kommit klagomål om detta avseende en timvikarie under sommaren, det är nu åtgärdat och inte längre ett problem.

Flera kände till sin kontaktman, personalen har namnbricka men på grund av nedsatt syn kan inte alla läsa namnbrickan. Det är därför viktigt att man säger sitt namn då man kommer på besök.

Frågor kommer upp hur verksamheten planerar för de pensionsavgångar som kommer att ske i personalgruppen. Verksamhetschefen berättar att man ständigt arbetar med

rekrytering. Mikael Sanfridson informerar om det arbete som sker centralt i kommunen för att se till att det finns tillräckligt med personal med rätt kompetens inom äldreomsorgen.

Beträffande sjukskötersketillgången (för de som i servicelägenheterna) har läget förbättrats och bedömningen är att det fungerar bra nu.

Frågor om aktiviteter, gemenskap och ensamhet

Det finns ett stort utbud av aktiviteter. Man räknar upp bingo, gympa, massage, pubkväll, fester och utflykter. För de som bor i servicelägenheterna fungerar informationen bra men de som bor i området känner inte till allt som sker i fritidsverksamheten. Verksamhetschefen lovar att förbättra informationen så alla kan få del av aktiviteterna.

Verksamhetschefen tar upp att det är viktigt för servicehuset att arbeta för att bryta isolering och ensamhet och ber alla höra av sig om man har idéer eller önskemål för att förbättra verksamheten.

Frågor om mat och måltidsmiljö

Det är olika uppgifter om maten. Det är trevligt dukat och storhelger firas och uppmärksammas på servicehuset. Synpunkter framkommer om innehållet i matkorgen, det är för lite sallad. Information ges om att man kan beställa matkorg med eller utan sallad. Några som har matkorg upplever inte att det är något speciellt med matkorgarna vid storhelger.

Matråd finns och kocken besöker det några gånger per år vilket är uppskattat.

Övriga frågor?

Frågor ställs om det kommer att byggas lägenheter i Nykil. Mikael återkommer med svar om detta på nästa enhetsråd.

Hur kommer det att bli med äldreomsorgen efter maktskiftet i kommunen? Mikael och Ralf berättar att det varit ett gott samarbetsklimat i äldrenämnden och förhoppningsvis kommer det att förbli så.

Mötet avslutas och Mikael tackar alla som varit med och lämnat synpunkter.

Vid anteckningarna

Elisabeth Viman