



Minnesanteckningar från platsbesök på Spinnrocken/Gläntan 2018-10-02

Gläntan är ett boende för demenssjuka med 6 lägenheter. Spinnrocken har 4 lägenheter för växelvård och 3 korttidsplatser för personer med demenssjukdom. Verksamheten drivs av Bräcke Diakoni.

Vid mötet deltog 1 boende och 7 närstående. Från äldrenämnden deltog Eva Fredriksson (s) och Hans Eneroth (c). Från omsorgs-och äldreförvaltningen deltog Elisabeth Viman.

Mötet inleddes med att verksamhetschef Natasa Bristina hälsade välkommen och överlämnade ordet till de förtroendevalda som informerade om syftet med att äldrenämnden besöker ett antal äldreomsorgsverksamheter för att ta reda på vad de äldre tycker om vården och omsorgen. Därefter gick de i förväg utskickade frågorna igenom.

Frågor om trygghet och inflytande

Några anhöriga tyckte det var svårt att svara på frågorna då de är ställda till de boende och ett förslag vara att ställa frågorna till personalen i stället. Elisabeth Viman informerade att syftet var att just få de boendes och närståendes uppfattning.

Flera menade att man kände sig att trygg med att deras anhöriga hade det bra men man påpekade även att behoven och önskemålen kan variera beroende på om man bor permanent eller har växelvård. En närstående till en nyinflyttad brukare upplevde betydligt större trygghet här än på det tidigare boendet.

När det gäller genomförandeplaner kände en närstående inte till den. Verksamhetschefen informerade om rutinerna för genomförandeplan och hur uppföljningen skall ske. I det särskilda fallet bestämdes att man skulle träffas och gå genom planen. Övriga hade kännedom om planen.

Frågor om personal och kompetens

Omdömet om personalen är positivt. Det är en stabil personalgrupp med hög kontinuitet. Flertalet i personalgruppen är undersköterskor, det finns även en specialistundersköterska. En närstående framhåller att det är viktigt med en öppen kommunikation och menar att det är enkelt att få tag på chefen. Under sommaren är upplevelsen att det varit många sjuksköterskor men att det nu är ”som vanligt” igen. Personal har namnbrickor.

En fråga ställs om vilka möjligheter till fortbildning som erbjuds personalen. Verksamhetschefen informerar om de utbildningar som genomförts under 2017 exempelvis olika webbutbildningar i demensvård samt utbildningar i IBIC

(Individens Behov I Centrum). Bräcke Diakoni har under året genomfört internutbildningar i palliativ vård och i demensvård.

Frågor om aktiviteter, gemenskap och ensamhet

Aktiviteterna anslås och finns tillgängliga på boendet. Det finns goda möjligheter till promenader, en närstående berättar att hens närstående är ute minst en gång per dag och ibland två gånger.

En närstående tog upp att man inte kan tvinga någon ut. Alla vill inte och det måste respekteras.

Exempel på individuella aktiviteter gavs, t ex hade en boende varit ute tillsammans med kontaktperson och plockat äpplen och sedan gjort en paj.

Utöver egna aktiviteter kommer även Kulturarbetarna till boendet och utför aktiviteter.

Frågor om mat och måltidsmiljö

Maten i form av huvudrätten kommer från Dafgårds, potatis och sallad görs på boendet. Menyerna finns på bordet. De närstående har inte hört några klagomål utan uppfattningen är att maten är bra.

Det finns möjlighet att få nattmål om man önskar.

Övriga frågor

En närstående tar upp att det är mysigare och bättre möbler på Gläntan är på Spinnrocken. Andra närstående instämmer i detta. Verksamhetschefen skall lyfta fråga till Bräcke Diakoni. (Det ingår i avtalet med äldrenämnden att utföraren håller med möbler och annan inredning.)

En närstående tar upp att det vore positivt om växelvården kunde vara mer differentierad så att alla är på samma "nivå" och ungefär samma behov.

Önskemål framfördes att ändra bytesdagar för växelvården. Verksamhetschefen lovade ha detta i åtanke när det blir ledig växelvårdsplats.

Ytterligare en fråga togs upp som gällde rykten om nedläggning av boendet. Det finns inga beslut om nedläggning. Äldrenämnden tar alltid i samband med beslut om förlängning eller upphandling av avtal ställning till fortsatt drift. Vid eventuella förändringar ges information ca 1 år i förväg. Nuvarande avtal gäller till 2020-09-30.

Vid anteckningarna Elisabeth Viman