



Minnesanteckningar från platsbesök på Brushanens vårdboende 2018-10-09

Brushanens vårdboende har 29 vårdbostadslägenheter för somatiskt sjuka. 2 av lägenheterna är dubletter. Verksamheten drivs av Aleris.

Vid mötet deltog 6 boende och 5 närstående. Ytterligare en boende hade tillsammans med närstående svarat skriftligt på frågorna. Från äldre nämnden deltog Sven-Åke Lundh (s) och Inge Svensson (c). Från omsorgs- och äldreförvaltningen deltog Elisabeth Viman. Från Aleris deltar verksamhetschef Mona Gillner och regionchef Boel Christa-Lindberg.

Mötet inleddes med att verksamhetschefen hälsade välkommen. De förtroendevalda informerade tillsammans om syftet med besöket och att nämnden besöker ett antal äldreomsorgsverksamheter för att i dialog med boende och närstående ta reda på vad de äldre tycker om vården och omsorgen. Därefter gick de i förväg utskickade frågorna igenom.

Frågor om trygghet och inflytande

Alla kände sig trygga med boendet och att man fick hjälp inom rimlig tid. En boende berättade att hans hjälpbehov hade ökat under en tid och då fick han mer hjälp så länge det behövdes. Det kändes tryggt. Alla kände inte till genomförandeplanen. Mona Gillner berättade hur man upprättade och hur man arbetade med den och då förstod man vad som frågan bättre. De flesta kände att man blev lyssnad på. En boende tog upp att det ibland kunde vara svårt att förstå personal som inte har svenska som modersmål.

Frågor om personal och kompetens

Personalen är bra och det är lätt att få kontakt med dem. Det finns boende som talar annat språk än svenska på boendet och även personal som talar aktuellt språk. Samtliga menar att det är hög personalkontinuitet. Alla bär namnbricka. På frågan om det är tillräckligt med personal menar man att det är det, om det inte händer något oplanerat, t ex om någon boende blir akut sjuk. Särskilt sårbart blir det vid måltiderna menar en boende om det fattas personal.

Två anser att det är svårt att få tag på sjuksköterskan medan övriga tycker sjuksköterskan är tillgänglig på ett bra sätt. Det finns sjuksköterska på plats på boendet 8 timmar måndag, tisdag, torsdag, fredag, övriga dagar nås sjuksköterska på telefon och kommer till boendet vid akut behov. Verksamhetschefen är lätt att nå.

Frågor om aktiviteter, gemenskap och ensamhet

Aktivitetserna anslås och finns tillgängliga på boendet. Personalen informerar vid frukost och måltider om vad som sker under dagen. Anhöriga får info via mail vilket uppskattas. De flesta tycker informationen om aktiviteter fungerar väl men en boende är inte riktigt nöjd. Hen efterlyser särskilda lokaler för aktiviteter t ex ett snickarum. En annan synpunkt som framförs av en boende är önskemål om organiserad tidningsläsning dagligen.

Aktivitetserna sker i allrummen eller i trädgården. Utöver de aktiviteter som personalen arrangerar så sker samverkan med Resurspoolen och Kulturarbetarna. Några boende tar även upp de aktiviteter som Bo-Trygg (fastighetsägaren) erbjuder i form av konserter och hockeymatcher. På frågan om promenader är det några som uppger att de själva går promenader i kvarteret. De som behöver hjälp är nöjda med omfattningen.

En boende tar upp att hen känner sig ensam ibland, då hen inte har några anhöriga. En annan boende menar att man måste prata med sin kontaktperson, ofta kan man ordna det man önskar göra.

Frågor om mat och måltidsmiljö

Omdömet om maten varierar från god och bra mat till smaklös. På boendet kommer huvudrätten färdig medan potatis och grönsaker tillagas på plats. Önskemål som framförs är en egen kock på boendet.

Flera lyfter fram den fina frukosten som "nästan är som en hotellfrukost" med stort utbud. På helger och storhelger är det finns dukat och under den varma årstiden används trädgården och uteplatsen där flitigt.

Det finns möjlighet att få nattmål om man önskar.

Övriga frågor

Två frågor som berör lokalerna lyfts upp. Dels anser en boende att parkettgolv i allrummen och i lägenheterna är förenat med halkrisk och hen efterlyser ett annat material.

Trapporna i trapphuset har inte heller kontrasterande färg eller färgmarkering på första och sista trappsteget vilket har lett till fallolyckor.

Önskemål om tillgång till internet framförs. De förtroendevalda informerar om det beslut äldregruppen fattat om tillgång till wifi på äldreboenden. Aleris berättar att de har tecknat ett avtal om fiber som kommer att ge de boende möjlighet till kostnadsfritt wifi från november.

Vid anteckningarna Elisabeth Viman