



# Verksamhetsplan 2018

## Äldrenämnden

Antagen av nämnden 2017-10-26, uppföljning 31 augusti 2018



# VERKSAMHETSPLAN 2018

Äldrenämnden har det övergripande ansvaret att bidra till att äldre personer känner sig trygga i sin vardag och får stöd och hjälp när behov uppstår. Nämnden ansvarar för att tillgodose behoven av äldreomsorg i form av anpassat boende, vård, omsorgs och stödinsatser

Nämndens verksamhetsplan för 2018 baseras på nämndens budgetförslag till kommunfullmäktige samt ”Höjda ambitioner för Linköping” som är det politiska samverkansprogrammet för S, MP och L 2015-2018. I Majoritetens program för ”en trygg äldreomsorg med människan i centrum” finns specificerade utvecklingsområden

Nämndens verksamhet styrs också av regionala, nationella och internationella mål, samt av de styrande dokument, planer, program, riktlinjer etc., som antagits i kommunen och ligger inom nämndens verksamhetsuppdrag.

De ekonomiska medel som nämnden tilldelar olika aktiviteter och verksamhetsområden anges i nämndens internbudget, samt i investerings- och lokalförsörjningsplanen.



## Nämndövergripande verksamhet

Den nämndövergripande verksamheten omfattar planering, upphandling och genomförande av olika uppdrag för att skapa trygghet och möjlighet till en god ålderdom för Linköpings äldre medborgare

Det ställer krav på service och samverkan med medborgarna, den idéburna sektorn och olika intressenter såväl inom kommunen som med regionen och de privata utförare som har avtal med kommunen. I uppdraget ingår också omvärldsbevakning, verksamhetsutveckling, extern information, demokrati, jämställdhet samt den målstyrning och uppföljning som krävs för att skapa en hållbar samhällsutveckling och en effektiv verksamhet. Nämnden ska inom sitt verksamhetsuppdrag bidra till att förverkliga kommunens devis ”där idéer blir verklighet” samt kommunens värdegrunder ”modiga, mänskliga och mångfasetterade”.

## Individen ska ha möjlighet till anpassat boende med upplevelse av trygghet och inflytande

En god livsmiljö och bra bostad är viktigt för människor i alla åldrar. Äldre personer vistas mer i sin bostad än yngre människor. En anpassad bostad som möjliggör ett självständigt liv hemma och där man vid behov kan få stöd och hjälp är en förutsättning för att känna trygghet. När man inte längre kan bo kvar i det egna hemmet utan man har behov av trygghet och närhet till personal dygnet runt skall det finnas särskilda boendeformer.

### Mål

Individen ska ha möjlighet till anpassat boende med upplevelse av trygghet och inflytande

### Indikatorer

1. Den enskilde skall erbjudas vårbostad senast tre månader efter det att man fått beslut om rätt till vårbostad. Redovisning skall ske uppdelat på vårbostad med somatisk respektive demensinriktning samt för servicelägenhet.
2. Den enskilde skall vid behov efter fattat biståndsbeslut kunna få insatser från hemtjänsten i form av personlig omvårdnad/trygghetslarm inom två dagar.
3. Den enskilde som har hemtjänst eller bor i vårbostad skall ha en aktuell genomförandeplan som beskriver de insatser hen skall få.
4. I socialstyrelsens nationella brukaraundersökning skall indikatorn ”Möjlighet att påverka hemtjänsten” respektive ”Möjligheten att påverka i särskilt boende” att följas. Alternativt: Mätning av antalet genomförandeplaner som justeras.
5. I socialstyrelsens nationella brukarenkät skall minst 80% vara nöjda/mycket nöjda med helhetsomdömet för vårdboende resp 90% med hemtjänst.
6. Enheter med avvikande resultat ska särskilt följas upp

### Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv, Fler bostäder för en växande kommun

Nr	Utecklingsuppdrag	Tidplan
	Ks uppdrag :	
7	Att föreslå åtgärder för att förkorta kötiden till vårdboende	
8	Se över kostnadsutvecklingen inom äldreomsorgen i relation till den upplevda kvaliteten och föreslå åtgärder för att öka andelen brukare som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende. Utgångspunkten skall vara att säkerställa en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet	
9	Att införa tids- och insatsregistrering samt uppföljning av effekter och resultat.	
10	Att säkerställa en likvärdig kvalitet inom äldreomsorgen vid upphandling och verksamhetsuppdrag	

Uppföljning delår 08	Bedömning helår 2018
<p>1 Siffrorna är för slutet av augusti</p> <p>Vårdbostad somatik – ingen väntat mer än tre månader</p> <p>Vårdbostad demens – två personer väntat mer än tre månader men de har fått erbjudande om plats men tackat nej</p> <p>Servicehus – ingen har väntat mer än tre månader</p>	<p>Bedömningen är att den enskilde kommer att erbjudas vårsbostad/servicehus senast tre månader efter att biståndsbeslut är fattat.</p>
<p>2 Enligt avtal ska akuta insatser sättas igång och planerade inom två dagar</p>	<p>Enligt plan</p>
<p>3 Enligt avtal ska den upprättas inom 14 dagar. Under sommaren har brister uppdragats som har åtgärdats av utförare på ett vårdboende.</p>	<p>Enligt plan – ett aktuellt område som följs av planeringsledare på äldregruppen och enheten får uppföljning och utvärdering.</p>
<p>7. Inget behov av åtgärder</p>	<p>Inget behov av åtgärder</p>
<p>8. Scenarios för kostnadsutvecklingen kommer tas fram till budget 2019</p>	<p>Enligt plan</p>
<p>9. Arbeta pågår med införandet</p>	<p>Enligt plan - breddinförandet genomförs från 1 september 2018</p>
<p>4,5,6,8 Arbeta pågår med att skapa modell för att följa enheter med avvikande resultat i brukarundersökningarna. Resultat för 2017 års brukarundersökning kommer i slutet av september.</p>	<p>Arbetet kommer slutföras under året och modellen kommer införas</p>
<p>10 Innehållet gällande kvalitet i förfrågningsunderlag vid upphandling och avtal som tecknas samt i verksamhetsuppdrag har arbetats fram så att de stämmer överens innehållsmässigt.</p>	<p>Innehållet i nya upphandlingar och nya verksamhetsuppdrag är likvärdiga gällande kvalitetskraven.</p>

## Individen ska uppleva meningsfull vardag, utifrån sina förutsättningar

Alla äldre, oavsett om man bor i eget boende eller i ett särskilt boende/vårdbostad skall ha en meningsfull vardag. Att vara del i en social gemenskap är viktigt för att må bra.

<p><b>Mål</b> Individen ska uppleva meningsfull vardag, utifrån sina förutsättningar</p> <p><b>Indikatorer</b></p> <p>1.Fem stycken kvalitativa undersökningar med fokus på vad meningfull vardag är och hur den upplevs. Fem undersökningar med anhöriga resp äldre själva.</p> <p>2.Uppföljning av öppna jämförelser fråga 12. Aktiviteter och känsla av ensamhet i särskilt boende.</p> <p>3.Uppföljning av öppna jämförelserns frågor om mat och måltidsmiljö alternativt uppföljning genom observationsstudier av mat och måltidsmiljö.</p> <p>4.Genomföra två medborgardialogor riktade till äldre i specifika delar av kommunen</p>
--

### Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Utvecklingsuppdrag	Tidplan
5	Systematiska platsbesök kan nyttjas	
6	Internkontrollarbetet kan nyttjas	

Uppföljning delår 08	Bedömning helår 2018
<p>1.Under våren 2018 har en uppföljning med observationsstudie på ett vårdboende genomförts. Det gäller Valla Park som är det första vårdboendet med måltidsprofil i Linköpings kommun.</p> <p>Vidare har en större studie omfattande alla vårdboenden genomförts där mat och måltidsmiljö belyses. Undersökningen gör jämförelser mot den nationella brukarundersökningen av samma frågor.</p>	<p>Fem kvalitativa undersökningar med fokus på meningsfull vardag kommer att genomföras i form av brukardialog. Vid samma undersökningstillfälle kommer indikatorn om känsla av ensamhet, aktiviteter att följas upp.</p> <p>Redovisning i sammanfattande form av alla uppföljningar kommer att ske vid nämnd i december. Avsikten är att dels visa det som gjorts, resultat och analys av vad som framkommit men även visa på framtida utvecklingsområden.</p>
2.3 Brukarundersökningen är ej ännu presenterad	Uppföljning kommer ske
4 Planering pågår	Fem kvalitativa undersökningar med fokus på meningsfull vardag kommer att genomföras i form av brukardialog. Vid

	samma undersökningstillfälle kommer indikatorn om känsla av ensamhet, aktiviteter att följas upp.
5 Hittills har 4 platsbesök genomförts	Under hösten kommer ytterligare 4 platsbesök genomföras.
6 Arbete pågår och kommer redovisas i december	Enligt plan

## Utifrån individuella förutsättningar och ett holistiskt synsätt, ska individen ha möjlighet att uppnå en god psykisk och fysiska hälsa

Alla äldre ska ges förutsättningar att leva ett hälsosamt liv och ha en meningsfull tillvaro och känna inflytande över sin vardag. Den som är i behov av stöd och hjälp för att uppnå en god hälsa skall kunna få det enkelt. Stöd- vård- och omsorgsinsatser ska utmärkas av trygghet, hög kvalitet samt inflytande och medskapande av den äldre

### Mål

Utifrån individuella förutsättningar och ett holistiskt synsätt, ska individen ha möjlighet att uppnå en god psykisk och fysiska hälsa

### Indikatorer

1. Tre kvalitativa undersökningar med fokus på hälsa i bred bemärkelse.
2. Stärka patinentsäkerhetskulturen genom ökad dialog mellan medicinskt ansvariga sjuksköterskor och medicinskt ansvarig för rehabilitering genom att skapa forum för internt lärande med utgångspunkt från de avvikelser/medicinska frågeställningar.

### Koppling till kommunens övergripande mål

En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv

Nr	Utvecklingsuppdrag	Tidplan
3	Uppföljning av om IBIC lett till förändrat arbetssätt för personalen och ökad delaktighet från brukarna. (planeras till 2020)	
4	Följa kontinuiteten för brukarna inom hemtjänsten.	

Uppföljning delår 08	Bedömning helår 2018
1. Förberedelser har genomförts	Fem kvalitativa undersökningar med fokus på meningsfull vardag kommer att genomföras i form av brukardialog där även hälsa i bred bemärkelse kommer ingå. Resultatet av alla uppföljningar/undersökningar kommer att i sammanfattande form redovisas äldrenämnden i december månad.
2. Löpande dialog med utförare sker när det gäller avvikelser. Ökad systematik finns vid uppföljning vid allvarliga avvikelser och vid avvikelser mellan region och kommun.	Arbetet pågår med att förbättra systemstöd för hantering
3. Uppföljning sker ej under året	
4. System finns att kunna följa kontinuitet i samband med införandet av digital tids och insatsregistrering	Tillämpas då breddinförandet är klart