



Platsbesök våren 2018, redovisning

Förslag till beslut

1. Minnesanteckningarna från platsbesöken överlämnas till utförarna för kännedom och beaktande.

Ärende

Äldrenämnden har genomfört platsbesök vid fyra enheter inom äldreomsorgen under våren 2018. Platsbesöken redovisas i form av minnesanteckningar som bifogas handlingen.

Platsbesöken ger en bild av hur det är på de olika boendena. Sammanfattningsvis visar besöken på en hög nöjdhet.

Närvaron vid platsbesöken är låg i förhållande till antalet som bor på de olika boendena.

Vid tre av platsbesöken har brukare tagit upp lokalfrågor under ”övrigt”. Dessa frågor har förslag på förbättring av utemiljön, brister i snöskottning mm. Detta tyder på att lokalernas utformning och skötsel är viktigt för brukarna.

Beslutsunderlag:
Platsbesök 2018.docx

Bakgrund

Äldrenämnden beslutade i februari 2018 att genomföra platsbesök vid vårdboendena Kvarnbacken och Järdalavägen samt servicehusen i Lingham och Skäggetorp.

Kommunala mål

Alla linköpingsbor ska ges förutsättningar att leva ett hälsosamt liv och ha en meningsfull tillvaro med inflytande över sin vardag. Den som är i behov av stöd och hjälp ska kunna få det enkelt. Stöd-, vård- och omsorgsinsatser ska utmärkas av trygghet, hög kvalitet och ökat självbestämmande för den enskilde samt goda villkor för personalen.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Detta berör såväl kvinnor som män i behov av stöd och hjälp.

Samråd

Minnesanteckningarna som ligger som bilagor till handlingen har stämts av med de politiker och verksamhetschefer som varit med vid platsbesöken.

Uppföljning och utvärdering

Kvarnbackens vårdboende

Vid besöket deltog 15 boende och tre närstående. De flesta var mycket nöjda med sitt boende, personalens bemötande och hur vården gavs. En synpunkt som framkom var önskan om mer enskilda aktiviteter.

Järdalavägens vårdboende

Vid mötet deltog enbart närstående, tre boende representerades. Samtliga var mycket nöjda med verksamheten. I samband med utförarbytet från Attendo till Leanlink var det under sista tiden mycket byte av personal.

Linghems servicehus

Ett 20 tal personer deltog i mötet. De flesta var mycket nöjda med vården, alla hade inte hemtjänst utan enbart trygghetslarm så för en del var det svårt att svara på frågorna. Bemötandet och personalens kompetens var bra däremot framkom synpunkter att det varit hög omsättning av sjuksköterskor och verksamhetschefer det senaste året.

Skäggetorps servicehus

Vid mötet deltog 4 personer varav 3 brukare. De närvarande var i stort sett nöjda men synpunkter framkom att det ibland kunde vara många nya som kom hem för att utföra hemtjänsten. En positiv synpunkt som framkom var att den nyckelfria hemtjänsten inneburit snabbare svarstid när man larmar. På servicehuset finns ett stort utbud av aktiviteter och man samarbetar med många olika aktörer.

Omsorgskontorets kommentar till platsbesöken

Platsbesöken ger en bild av hur det är på de olika boendena. Sammanfattningsvis visar besöken på en hög nöjdhet. Närvaron vid platsbesöken är låg i förhållande till antalet som bor på de olika boendena. Vid platsbesöket vid Kvarnbacken var det mest brukare närvarande vilket är ovanligt då Kvarnbacken är ett vårdboende. Vid tre av platsbesöken har brukare tagit upp lokalfrågor under ”övrigt”. Det har gällt förbättring av utemiljön, brister i snöskottning mm. Detta tyder på att lokalernas utformning och skötsel är viktigt för brukarna.

Samtliga verksamhetschefer har i de efterföljande samtalen med omsorgskontoret/ äldrenämndens politiker tagit upp svårigheter att rekrytera både omvårdnadspersonal och sjuksköterskor.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL information är ej påkallat.

Omsorgs- och äldreförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till: