



## **Kvalitetsuppföljningsplan, andra halvåret 2018**

### **Förslag till beslut**

1. Kvalitetsuppföljningsplan för andra halvåret 2018 godkänns.

### **Ärende**

Varje år beslutar äldrenämnden om en årlig uppföljningsplan. Planen innefattar vilka fokusområden uppföljningsarbetet kommer att ha under året samt fastställer hur många verksamheter som kommer att följas upp. Två typer av uppföljningar anammats; övergripande uppföljningar som berör flera verksamheter, och enskilda avtalsuppföljningar som endast berör en enhet eller ett avtal åt gången. Omsorgs- och äldreförvaltningen gör därefter en detaljerad planering över årets uppföljningar utifrån beslutad kvalitetsuppföljningsplan.

Under verksamhetsåret 2018 genomför Omsorgs- och äldreförvaltningen en organisationsförändring. Riktlinjer för uppföljning har reviderats vilket medför delvis nya arbetssätt avseende uppföljningsarbetet. Utifrån det har planeringen för uppföljning under 2018 delats upp i två planer en som avser våren och den nu framtagna som avser höstens arbete (180601-181131).

---

Beslutsunderlag:  
Tjänsteskrivelse, kvalitetsuppföljningsplan.docx

## Bakgrund

Varje år beslutar äldrenämnden om en årlig uppföljningsplan. Planen innefattar vilka fokusområden uppföljningsarbetet kommer att ha under året samt fastställer hur många verksamheter som kommer att följas upp. Två typer av uppföljningar anammats; övergripande uppföljningar som berör flera verksamheter, och enskilda avtalsuppföljningar som endast berör en enhet eller ett avtal åt gången. Omsorgs- och äldreförvaltningen gör därefter en detaljerad planering över årets uppföljningar utifrån beslutad kvalitetsuppföljningsplan.

Under verksamhetsåret 2018 genomför Omsorgs- och äldreförvaltningen en organisationsförändring. Riktlinjer för uppföljning har reviderats vilket medför delvis nya arbetssätt avseende uppföljningsarbetet. Utifrån det har planeringen för uppföljning under 2018 delats upp i två planer en som avser våren och den nu framtagna som avser höstens arbete (180601-181131).

Under perioden 180601–181231 planeras övergripande uppföljningar genomföras inom följande områden:

Äldreomsorgens dagverksamhet omfattas inte av den nationella brukarundersökningen. Med en utveckling där allt fler äldre kommer att vårdas i det egna hemmet ställs det stora krav på att anpassa insatserna med ett helhetsperspektiv på den enskildes livssituation. Dagverksamheten är en viktig insats för att förlänga kvarboende och avlasta anhöriga. Socialtjänsten har ett ansvar för att stödja anhöriga och det är viktigt att insatserna anpassas för att tillgodose även de anhörigas behov. Uppföljningen av Linköpings kommuns dagverksamheter ska göras ur två perspektiv. Dels ur den enskildes perspektiv vad gäller meningsfull och trygg verksamhet. Dels ur den anhöriges perspektiv det vill säga att dagverksamheten möter de anhörigas behov av avlastning både vad gäller den rent praktiska utformningen men även vad gäller upplevelsen av verksamhetens innehåll och bemötande.

Utöver detta kommer sex stycken uppföljningar göras utifrån specifika avtal.

De avtalsuppföljningar som enheten genomfört under 2017 och som ledde till åtgärder för utföraren ska följas upp för att säkerställa att påtalade åtgärder är vidtagna.

### **Uppföljning och utvärdering**

Uppföljningsarbetet återrapporteras sammanfattningsvis till äldrenämnden i den årliga kvalitetsrapporten i december. Återrapporteringen ska vara på en övergripande nivå och visa på generella utvecklingsområden samt vilka insatser förvaltningen vidtagit utifrån genomförda uppföljningar. Uppföljningar som leder till beslutsärenden tas upp till förstkommande nämnd.

Omsorgs- och äldreförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Klicka här för att ange text.