



Minnesanteckningar från platsbesök på Skäggetorps servicehus och hemtjänst 2018-04-12.

Skäggetorps servicehus är ett servicehus med 35 lägenheterna. Boendet och hemtjänsten utförs av Attendo Sverige AB

Vid mötet deltog 4 personer, 3 brukare och 1 närstående. Från äldrenämnden deltog Håkan Enqvist (m) och från omsorgs-och äldreförvaltningen deltog Elisabeth Viman. Från verksamheten deltog verksamhetschef Mari Edeson samt planerare Ann-Charlotte Andersson och Parwana Eliassy.

Mötet inleddes med att Håkan Enqvist hälsade välkommen och informerade om syftet med att äldrenämnden besöker ett antal äldreomsorgsverksamheter för att ta reda på vad de äldre tycker om vården och omsorgen. Därefter gick de i förväg utskickade frågorna igenom.

#### *Frågor om trygghet och inflytande*

De närvarande som hade varierande insatser av hemtjänst kände sig trygga med vården och vid larm kom man snabbt. Den nyckelfria hemtjänsten har inneburit kortare tider för att få hjälp vid larm menade någon av de närvarande. En synpunkt som framkom var att de ibland var många nya som upplevdes inte riktigt visste vad som skulle göras. Alla kände inte till sin genomförandeplan, alla upplevde dock att man fick hjälp på det sätt som man ville och att man blev lyssnad på. En brukare önskade t ex att bli uppringd 30 minuter innan hen hade hjälp i syfte att förbereda sig och inköpslistan. Det fungerade bra. Verksamhetschefen informerade att alla oavsett om man bor i servicelägenhet eller i eget boende skall få en hempärm där genomförandeplanen skall sättas in. Nu finns planen ibland ”bara i datorn” om inte överenskommelse är gjord med kund om att den ska finnas tillgänglig i hemmet.

#### *Frågor om personal och kompetens*

Personalen är bra och har ett gott bemötande. Brukarna kände till sin kontaktman, någon visste inte namnet på den vice kontaktmannen. All personal har namnbrickor. Vid servicehuset och hemtjänsten finns det personal som talar flera olika språk såsom persiska, bosniska, somaliska, kurdiska, turkiska, arabiska och ryska. Ibland är det svårt att få tag på kommunens arbetsterapeut när det gäller hjälpmedelsfrågor. På servicehusets telefon kommer man inte alltid fram utan får lämna meddelande. För att förbättra tillgängligheten har man därför ett särskilt telefonnummer för personal att använda då de ska kontakta ledningen. Det numret lämnas även ut till biståndshandläggare.

Då personal slutar och nya skolas in upplever brukarna att kontinuiteten försämras. Inskolning av semestervikarier har redan påbörjats detta för att ge en ökad trygghet i sommar.

#### *Frågor om aktiviteter, gemenskap och ensamhet*

Det finns schemalagda aktiviteter på servicehuset varje vardag. Servicehuset har (jämfört med andra servicehus) en god lokalstandard för fritidsverksamheten med egen lokal med t ex minigym och fritidskök. En boende önskade att kyrkan skulle vara på boendet. Kontakter kommer att tas med kyrkan. Information lämnas på anslag och i brevlådan till de som bor i huset.

Utöver den verksamhet som servicehuset bedriver utifrån avtalet med äldrenämnden har Resurspoolen, Finska föreningen och IT-pantrarna aktiviteter på servicehuset. Stadsbiblioteket och servicehuset samarbetar och från och med mitten av april kommer det att vara Internetcafé varje lördag på servicehuset.

#### *Frågor om mat och måltidsmiljö*

Verksamhetschefen berättar att lunchen kommer från Attendos tillagningskök i Kärna servicehus. Av de tre boende äter en i restaurangen och en får hem matkorg. En synpunkt som framförs av en person är att potatisen är för lite saltad och att pastan ibland är överkokt. Annars inga särskilda synpunkter förutom ”att allt tycker man inte om”. I restaurangen finns alternativrätt dagligen och för matkorgsgäster finns tre olika alternativ.

Högtider firas på servicehuset nu närmast planerar man för Valborgsmässohelgen. En brukare påtalar att det ibland saknas sockerfritt alternativ i fritiden för hen som är diabetiker. Verksamhetschef informerar vikten av att kontakta ansvariga om ev behov, detta för att kunna erbjuda alternativ. Oftast räknas numera vanlig kost som diabeteskost.

#### *Övriga frågor*

Synpunkter framfördes om snöskottning och behov av kil vid en dörr för att underlätta för rullstolsburna. Verksamheten tar upp det med fastighetsägaren, Bonäsudden.