



Minnesanteckningar från platsbesök på Linghems servicehus och hemtjänst 2018-03-21.

Linghem är ett servicehus med 20 lägenheterna. Boendet och hemtjänsten utförs av Leanlink.

Vid mötet deltog ca 20 personer, ca 15 var boende i servicehuset och/eller hade hemtjänst och bodde i samhället. Övriga var närstående eller volontärer. Från äldrenämnden deltog Håkan Enqvist (m) och Patrik Gustavsson (s) från utförarnämnden Mikael Lawemo (l). Från omsorgs-och äldreförvaltningen deltog Elisabeth Viman.

Mötet inleddes med att verksamhetschef Frida Fäldt-Åkerström hälsade välkommen och överlämnade ordet till äldrenämndens förtroendevalda som informerade om syftet med att äldrenämnden besöker ett antal äldreomsorgsverksamheter för att ta reda på vad de äldre tycker om vården och omsorgen. Därefter gick de i förväg utskickade frågorna igenom.

Frågor om trygghet och inflytande

De som yttrar sig känner sig nöjda med vården. Alla har inte använt sitt larm därför hade man svårt att svara på om det tar lång eller kort tid att få svar. Alla deltagarna har inte hemtjänst och därmed inte heller genomförandeplan. De som hade personlig omvårdnad tyckte det fungerade bra, att man blivit lyssnad på och deltagit i planeringen. En person tog upp att det ibland kunde bli ändringar på städtiden, det var ok bara man får information om ändringen, vilket hen fått. En annan person som tidigare haft inköp föreslog att man skulle ha färdiga inköpslistor så man som kund kunde pricka i vad man ville ha.

En person lyfte att hans barn kände sig mycket trygga med att veta att hemtjänsten besökte föräldrarna dagligen.

Frågor om personal och kompetens

Personalen är bra och har ett gott bemötande. Då inte alla har hemtjänst har inte alla någon kontaktman. All personal har namnbrickor. Det finns f n inget behov av att få hemtjänst på annat språk i Linghem. Verksamhetschef, sjuksköterska och arbetsterapeut/sjukgymnast är lätta att få tag på och upplever att alla kontakter har fungerat väl.

En synpunkt som lyfts fram är att de varit stor omsättning på sjuksköterskor och verksamhetschefer det senaste året.

Frågor om aktiviteter, gemenskap och ensamhet

Det finns en aktivitetsledare som arbetar med fritidsverksamheten. Flera menar att det är lagom med aktiviteter. Information lämnas på anslag och i brevlådan till de som bor i huset. Några önskar att få ett eget info blad så man vet vad som händer. Boende som bor utanför servicehuset tycker det är positivt att husen är öppna för omkringboende.

Frågor om mat och måltidsmiljö

Verksamhetschefen berättar att lunchen kommer från Ljungstedska skolan. Omdöme som ”allt är bra utom den stekta fisken”, kalopsen häromdagen ”kunde man inte gjort bättre själv” lämnades. Någon påpekade att maten man lagat själv även kunde variera och alla tycker inte om allt. Önskemål framfördes om trevligare mer färgglatt porslin. På helgerna pyntar man och anpassar dukningen. Matråd finns inte men möjlighet att lämna synpunkter på maten finns. Detta tas sedan upp med leverantören.

Alla deltagarna hade inte ätit i matsalen. Varje dag serveras ca 15 personer lunch i restaurangen, det kommer en del utifrån bl a deltagare i daglig verksamhet. Önskemål framfördes om att det skall finnas kock på boendet.

Övriga frågor

En fråga om aktiviteter som utförts av volontärer hanterade enskilt.