



Minnesanteckningar från platsbesök på Järdalavägens vårdboende 2018-03-20.

Järdalavägen är ett vårdboende för somatiskt sjuka och demenssjuka. Det finns 29 vårdbostadslägenheter, 2 av lägenheterna är s.k. dubbletter som kan användas för par som önskar bo tillsammans. Boendet drivs av Leanlink.

Vid mötet deltog 4 närstående/god man som representerade tre boende. Två boende/närstående hade lämnat in sina svar skriftligt. Från äldrenämnden deltog Kaj Persson (m) och Monika Broman (L) från utförarnämnden Birgit Eliason (L). Från omsorgs-och äldreförvaltningen deltog Elisabeth Viman.

Mötet inleddes med att verksamhetschef Pia Fransson hälsade välkommen och överlämnade ordet till äldrenämndens förtroendevalda som informerade om syftet med att äldrenämnden besöker ett antal äldreomsorgsverksamheter för att ta reda på vad de äldre tycker om vården och omsorgen. Därefter gick de i förväg utskickade frågorna igenom.

#### *Frågor om trygghet och inflytande*

De närstående kände sig trygga med vården och omsorgen, flera kände till genomförandeplanen. Exempel gavs på att hänsyn tas till egna vanor t ex att kunna stiga upp senare och att man vid försämring kunnat få mer hjälp snabbt.

Av de två skriftligt inlämnade svaren framkommer att man i huvudsak känner sig trygg, synpunkter som framförs är att det kan vara lite oväsen från andra boende samt beroende på personalens arbetssituation kan det ta längre eller kortare tid att få svar när man larmat.

#### *Frågor om personal och kompetens*

Personalen är positiv och bra. Flertalet känner till att man har en kontaktman i personalgruppen och det fungerar bra. Nästan all personal har namnbrickor, men det är beställt för de som saknar. Det är lätt att få kontakt med personal och alla är trevliga och tillmötesgående.

Några anhöriga tar upp att halvåret innan Leanlink tog över var det mycket byte av personal. Innan dess fungerade det bra med personalen.

Verksamhetschef, sjuksköterska och arbetsterapeut/sjukgymnast är lätta att få tag på.

#### *Frågor om aktiviteter, gemenskap och ensamhet*

Det finns flera schemalagda aktiviteter exempel som ges är blomstergrupp, bingo och underhållning. Promenader utförs både dag- och kvällstid. Man arbetar även med att göra aktiviteter utanför huset t ex besöktes Senormässan. Gudstjänst sker både i boendet men man strävar efter att i samverkan med volontärer inom kyrkan arbeta för att man i stället får gå till kyrkan.

Informationen är bra och ges på anslagstavla och genom skriftlig information, Boendet har ett instagramkonto där man kan se vad som händer i verksamheten. En anhörig påtalar at det är bra att informationen finns så att man kan planera in sina besök utifrån vad som sker på boendet. Utevistelse med grillning i trädgården ser man fram emot att kunna göra när det nu blir lite varmare. En boende har i sitt skriftliga svar uttrycker det finns många trevliga aktiviteter men at hen ändå känner sig ensam och sörjer att hen inte är lika rörlig som förr.

Verksamhetschefen berättar att man anpassar personalens scheman efter de boende. T ex så arbetar man längre på kvällen under vår och sommar för att utnyttja den ljusa årstiden.

En boende lämnar en synpunkt att hen vill ha egen aktivitet t ex sätta på kaffe, lösa korsord.

#### *Frågor om mat och måltidsmiljö*

Maten är bra, ”inget att klaga på”. Verksamhetschefen berättar att maten kommer från Ljungstedska skolan. En dröm från ledningen är att mer av maten skall lagas på plats av en egen kock. Man arbetar med att servera trevligt och har karottservering så var och en får ta sin mat själv. Ibland bokar man av den beställda maten och lagar någon önskekost på boendet. På helgerna är det fint dukat och nu planerar man för Påsk i huset.

Det finns möjlighet att få nattmål om man önskar.

#### *Övriga frågor*

Frågor om utemiljön. Önskemål finns om att utöka trädgården. Omsorgskontoret har begärt in offert på de kostnader en utökning av trädgården skulle kosta.