



## **Kontroll hörselslingor**

### **Förslag till beslut**

1. Äldrenämnden godkänner genomförd kontroll av hörselslingor 2018.

### **Ärende**

Äldrenämnden beslutade 2008-08-28 att införa en årlig funktionskontroll av hörselslingor (i handlingen används benämningen teleslingor) fr. o. m. 2009. Äldrenämnden utförde även före 2009 kontroll av teleslingor.

Den senaste kontrollen utfördes februari-april 2018.

Våren 2018 genomfördes en kontroll av teleslingor på servicehusen och vissa vårdbostäder inom äldrenämndens verksamhetsområde. Kontrollen har genomförs av anlitad kontrollant tillsammans med heminstruktör. 41 teleslingor kontrollerades och av dessa godkändes 35 vid första kontrollen. Icke fungerande teleslingor byts ut eller repareras.

---

Beslutsunderlag:

Kontroll av hörselslingor 2018.docx

## Bakgrund

Av förfrågningsunderlaget för basansvar i servicehus framgår att beställaren är ansvarig hyresgäst för lokalerna. Utföraren ansvarar för att väl fungerande teleslinga eller motsvarande finns i gemensamhetslokaler. Ansvarig personal skall finnas för skötsel av hörselhjälpmedlen.

Av förfrågningsunderlaget för vårdbostäder framgår att beställaren är ansvarig hyresgäst för lokalerna. Utföraren ansvarar för att väl fungerande hörselhjälpmedel finns i gemensamhetslokaler. Ansvarig personal skall finnas för skötsel av hörselhjälpmedlen.

Äldrenämnden beslutade 2008-08-28 att införa en årlig funktionskontroll av teleslingor fr.o.m. 2009.

Varje utförare ansvarar för att det finns personal som kan sköta hörselhjälpmedlen inklusive teleslingan. De flesta utförare har s.k. kommunikativa ombud.

Äldrenämnden har avtal med Leanlink om en tjänst som heminstruktör riktad till personer med hörselnedsättning. Heminstruktören sammankallar de kommunikativa ombuden 3-4 gånger per år för fortbildning och erfarenhetsutbyte. Heminstruktören och de kommunikativa ombuden utbildar övrig personal på respektive enhet. Varje ombud har en fast tid med heminstruktören för att på det särskilda boendet kunna genomföra service av hörapparater samt ge information till de boende.

Av de statliga stimulansmedlen till äldreomsorgen har Äldrenämnden avtalat med Leanlink om inköp av hörseltekniska hjälpmedel som heminstruktörerna kan låna ut till alla verksamheter inom äldreomsorgen. Detta kan vara portabla teleslingor och det s k Hörat.

## Kommunala mål

Mål beskrivna i kommunens handikappolitiska program:

Alla som bor i Linköpings kommun ska kunna vara med på kultur- och fritidsaktiviteter på lika villkor.

Personer med funktionsnedsättning ska kunna vara med på kultur- och fritidsaktiviteter i kommunens lokaler.

## Teleslingor – kontroll

Kontroll av teleslingor på servicehusen och några vårdbostäder inom äldrenämndens verksamhetsområde har genomförts under februari-april 2018. Slingan kontrollerades och en utbildning om slingan och dess skötsel genomfördes. Utförarna informerades om vilka instrument som finns för kontroll av slingans funktion. Efter kontroll lämnades ett protokoll från ansvarig kontrollant.

Av 41 kontrollerade teleslingor godkändes 35 vid första kontrollen. De övriga sex slingorna kommer att åter kontrolleras efter åtgärd.

Kontrollanterna framhåller att kunskapen kring hur man använder och sköter slingorna har ökat. De blir väl mottagna av samtliga verksamheter.

Vid samtliga kontroller deltog heminstruktör Patric Bladh. Heminstruktören informerade personalen om sin verksamhet och vilken hjälp man kan få av heminstruktören. Tekniker och kontrollant Karl-Göran Andersson ger stöd vad gäller tekniska frågor.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Kontroll av teleslingor finansieras inom ramen för äldrenämndens budget.

### **Omsorgskontorets helhetsbedömning**

Fungerande teleslingor ingår i utförarens uppdrag. Kontrollen av teleslingorna har genomförts som en del av äldrenämndens kvalitetsuppföljning av verksamheterna. Kontrollen av teleslingorna är mycket viktig vilket framgår av resultatet.

Heminstruktörens medverkan vid kontrollen har varit positiv och en helhetssyn på stödet till hörselskadade har kunnat betonas.

Från och med nästa år ska enligt avtal Leanlink utföra den årliga kontrollen av hörselslingor. Förvaltningen kommer genom uppföljning av avtalet säkerställa att kontrollen utförs.

Omsorgs- och äldreförvaltningen

Linda Ljungqvist