

Protokoll

Närvarande:

Michael Romanovic	Verksamhetschef
Martin Borgö	bitr. verksamhetschef
Margareta Edenhalm	Planeringsansvarig
Sophia Mollel	Lokal politiker
Berit Toivanen	Representant PRO
Sandra Johansson	Personalrepresentat vån 2
Sandra Rosenberg	Personalrepresentat vån 3
Susanne Björling	Personalrepresentat vån 4
Johanna Molin	Personalrepresentat vån 5
Valter Åkeborg	Boendepresant vån 2
Maj Hilding	Boendepresant vån 3
Ove Fasth	Boendepresant vån 4
Margareta lhreskog	Anhörigrepresentant vån 2
Svante Bengtsson	Anhörigrepresentant vån 3
Åke Svensson	Anhörigrepresentant vån 4
Anders Regner (ej närvarande)	Anhörigrepresentant vån 5

1. Deltagare hälsas välkomna
2. Presentation av mötesdeltagare
3. Information från Verksamhetschef

Attendo Duvan har fått ny ledning: Michael Romanovic som verksamhetschef och Martin Borgö som biträdande verksamhetschef.

Michael informerar om det nya larmsystemet som har tagits i drift detta året. Det nya larmsystemet har inneburit förändringar för såväl boende som personal. De främsta förändringarna har varit att personal bär larmets mottagarenhet över tid, där larm når personal vart de än är omedelbart när den boende aktiverar detta samt att det finns en mycket hög driftsäkerhet även vid elavbrott. Vidare skapas möjligheten att kontrollera larmloggar i efterhand för att granska eventuella fel som uppstått. En följd av bytet av larmsystem är att möjligheten för boende att kommunicera muntligt med personalen genom larmet har försvunnit. En viss oro har funnits över detta, vilket hanterats med ytterligare skriftlig information om hur larmet fungerar.

Verksamhetschef informerar om Mobil Omsorg och hur det idag används på våning tre för att planera den dagliga verksamheten, och hur Attendo Duvan i närtid kommer implementera detta i hela huset och hur det genom att synliggöra och förtydliga

personalens arbete kommer förbättra för såväl de boende som för personal sett ur ett arbetsmiljöperspektiv.

Verksamhetschef informerar kort om korttidsverksamheten på Universitetssjukhuset som kommunen beslutat att avveckla.

Information om Attendo Duvans kvalitetsarbete med bland annat information om avvikelshantering och systematiskt arbete för att hantera uppkomna situationer som avviker från normala rutiner. Vidare informeras om viljan från Attendo Duvan att få synpunkter och klagomål vilket ses som ett viktigt verktyg att utveckla verksamheten.

Verksamhetschef informerar i stort om situationen med brist på erfaren och utbildad personal i vårdsektorn
På Attendo Duvan får vi många arbetsansökningar, men höga krav ställs på erfarenhet eller utbildning. Attendo Duvan samarbetar med skolor genom exempelvis elevundervisning och deltagande i programråd.

En högt prioriterad fråga för nästa år kommer vara att rekrytera personal med så hög kompetens som möjligt under sommaren. Arbetsannonser kommer läggas ut i januari. Vikarier kommer sedan att genomföra intern utbildning inför arbetsstart.

Det finns 4 sjuksköterskor i huset. Under året har en ny sjuksköterska rekryterats. Michael informerar om utbildningsprojekt som drivs av Attendo Sverige AB med sjuksköterskor från filipinerna. På Duvan finns två så kallade "trainee-sjuksköterskor", som beräknas erhålla svensk sjuksköterskelegitimation nästa år.

Nästa år kommer Attendo Duvan satsa mycket på undervisning av befintlig omvårdnadspersonal. Detta kommer göras bland annat genom veckovis utbildning av egna sjuksköterskor och genom återkommande arbetsplatsträffar.

4. Frågor från mötesdeltagare:

Vårdbiträden; vad är det?

Verksamhetschef informerar att omvårdnadsperson som inte har formell utbildning till undersköteska, tituleras vårdbiträde.

Fråga angående nya koden till ytterdörren; informerade bytet till anhöriga?

Verksamhetschef informerar att beslut togs att inte sprida ut portkoden till samtliga anhöriga och samarbetspartner i samband med bytet för att minimera risken för spridning av ny kod till obehöriga. Anhöriga får koden av personal vid besök på Attendo Duvan. Förtydliganden till personalen har gjorts för att tillse att svarstiden i porttelefonen kortas.

Fråga angående kontakt med sjukgymnast. Hur mycket tid har personal att hjälpa till med detta?

Michael informerar om att det är individuellt. Enheten inte rehabiliterande, utan avser att vara funktionsbevarande. Sjukgymnasten ordinerar bland annat

träning. I de fall omsorgspersonal ska engageras i den boendes träning ska de göra det.

Det uppkommer från anhörig att det är positivt att det ordnas mycket aktiviteter, med bland annat sång och musik. Vidare säger anhörig att det finns ibland en känsla av att det planeras aktiviteter, men att de inte blir av. Våringsansvarig svarar att det händer att boende som initialt anmält intresse kan ångra sig samma dag som aktiviteten äger rum.

Önskemål uppkommer om synligare anslag med kontaktuppgifter till anhöriges kontaktperson på våningarna.

Fråga uppkommer om boende får ta med mat från matsalen in på sina rum. Verksamhetschef svarar att grundregeln är att mat serveras av personalen på förfrågan av de boende.

Fråga uppkommer när frukost serveras och om man får äta denna när man vill? Verksamhetschef och våringsansvarig svarar att om det finns önskemål om till exempel en smörgås före frukosttid får man det, men att den större frukosten serveras i vanliga fall vid en viss tid.

Michael informerar om byte av leverantör av livsmedel från Coop till Martin&Servera, vilket kommer träda i kraft den 4/12.

Fråga uppkommer om personaltäthet. Om boende larmar och väntar 10-15 minuter. Är det på grund av personalbrist? Vad är en skälig tid att vänta? Verksamhetschef meddelar att larm ska besvaras så snart som möjligt. Det är svårt att säga en gräns för hur länge man ska behöva vänta innan man får hjälp när man trycker på larmet. Granskning av larmloggar sker varje månad för att förbättra personalplaneringen, med syfte att minska tiden det tar innan de boende får hjälp. I genomsnitt får boende hjälp betydligt snabbare än 10-15 minuter, men undantagsvis kan det hända att det kan dröja den tiden till följd av att personal står upptagen med till exempel en annan boende.

Fråga uppkommer om läkarnärvaro och hur ofta det är rond. Det är två läkare som är kopplade till oss via Nygatans vårdcentral. Rond genomförs veckovis, där bland annat läkemedelsgång genomförs.

Kontaktpolitiker Sophia Mollel har inget att lyfta på enhetsmötet.

Nästa möte: Planeras till juni 2018. Separat kallelse kommer. Kallelse ungefär två veckor innan möte är önskvärt.


Michael Romanovic, Verksamhetschef


Ort, datum