

Enhetsråd

Sturefors Servicehus
2017-12-15

Medverkande: Hyresgäster på Sturefors Servicehus, Verksamhetschef Angela Lundstedt, Samordnare Anna Fredriksson & Omvårdnadspersonal Jessica Larsson.

Från enheten/hemtjänsten

Måltider och måltidsmiljö

Aktiviteter/fritiden

- Angela Lundstedt

Angela berättar om resultatet från Socialstyrelsens enkät – Vad tycker de äldre om hemtjänsten.

Undersökningen genomfördes från mitten av mars till 26 maj 2017. Enkäten skickades via brev till alla personer som var 66 år och äldre och som hade hemtjänst den 31 december 2016. Kunder med bara matkorg och/eller larm omfattades inte. Svarsfrekvensen i hela Sverige var 63,4%. Andelen svarande i Linköping var 62 %. Svarsfrekvensen på Sturefors servicehus var mellan 80 % - 100 %.

Undersökningens syfte var att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten av undersökningen används till jämförelser mellan kommuner och verksamheter samt som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen av de äldre.

De fem frågorna där andelen positiva svar är som högst på Sturefors servicehus:

- 93 % av de boende anser att personalen utför sina arbetsuppgifter bra.
- 92 % är sammantaget nöjda med sin hemtjänst.
- 92 % upplever att personalen kommer på avtalad tid.
- 91 % av de boende känner sig trygga hemma med hemtjänst.

De fem frågorna där andelen positiva svar är som lägst på Sturefors servicehus:

- 21 % av de svarande uppger att de inte besvärar sig av ensamhet.
- 50 % av de svarande uppger att de kan påverka vilka tider man får hjälp.



- 55 % uppger att personalen brukar informera om tillfälliga förändringar.
- 71 % vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.
- 77 % uppger att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov.

Resultatet för kunder boende utanför servicehuset redovisades inte på enhetsrådet dock nämnde Angela att på följande tre frågor hade 100% av de svarande svarat positivt:

100 % av de svarande upplevde att de fick ett bra bemötande från personalen.

100 % av de svarande uppger att de på sammantaget är nöjda med sin hemtjänst.

100% av de svarande känner förtroende för personalen.

Angela berättar att personalen har haft planeringsdag 6:e december där personalen har tagit del av hela resultatet av undersökningen och att personalen har diskuterat resultatet.

Angela frågar om de boende känner igen sig i resultatet av undersökningen och samtliga instämmer med att de överhuvudtaget är nöjda med sin hemtjänst. Vi diskuterar resultatet av undersökningen och vad som kan förbättras och utvecklas. Vi konstaterar att det finns mycket samvaro och aktiviteter och möjligheter för att de boende inte ska uppleva sig som ensamma. Samtidigt kan upplevelse av ensamhet finnas trots möjligheter till samvaro. Ibland handlar ensamheten om att man saknar någon speciell person/personer som ingen annan kan ersätta.

Vi går igenom att det är till verksamhetschef Angela som man vänder sig till vid synpunkter eller klagomål. Det går också bra att vända sig till Anna Fredriksson eller till någon i personalgruppen så förmedlar de klagomålet/synpunkten vidare. Angela berättar att alla synpunkter är välkomna och att om vi inte vet var vi brister så är det svårt att förbättra verksamheten. Med andra ord så tas klagomål/synpunkter tacksamt emot.

Vi diskuterar också om hur vi kan förbättra upplevelsen av att kunna påverka vilka tider man får sin hjälp samt att informationen om förändringar blir bättre från verksamheten.

Angela berättar också att hela personalgruppen har arbetat med undersökningens resultat i samband utav en planeringsdag 6:e december. Under planeringsdagen behandlades också vad gruppen vill arbeta med under året samt hur vi skapar bra dagar tillsammans i Sturefors.

PRO-representant Anette Söderman kunde tyvärr inte närvara på dagens möte men har träffat Angela tidigare i veckan och ville förmedla följande punkter:

Anette har ihop med andra frivilliga volontärer startat en grupp här i Sturefors genom Resurspoolen som dels hjälper till på Resurspoolens mötesplats Sturefors som kommer att hållas var tredje vecka. Gruppen kan också kontaktas via Resurspoolens förmedlings telefon:

Vardagar 10.00-12.00, tel 013-208750

”Gruppen utför frivilligt arbete utan ersättning. Det handlar om uppdrag utöver det som utförs av anställd personal. Sådant som sätter lite guldkant på tillvaron eller minskar stressen i vardagen.”

Förra enhetsrådet togs rökning hos personal upp, frågan tas upp igen då den har behandlats i arbetsgruppen. Det finns flera boende som uppger att problemet kvarstår.

Angela kommer att ta upp rökning igen i arbetsgruppen. Vi har en rökfri arbetsplats vilket innebär att rökning sker på rast i privata kläder.

Förändringar i personalgruppen tas upp:

Karina slutar i december och flyttar till annan ort. Jennifer som har gått in som samordnare under somrarna och har arbetat i Bestorp har fått Karinas tjänst.

Nin är fortsatt föräldraledig och kommer att ersättas av någon av våra nuvarande vikarier.

Sarah är fortsatt studieledig och Åsa vikarierar på hennes tjänst.

Under januari kommer vi att få en ny ordinarie sjuksköterska: Ann-Charlotte Andersson. Hon har arbetat för Leanlink tidigare och har under en period arbetat på Valla vårdcentral.

Angela efterfrågar hur fritidsverksamheten fungerar och om det finns speciella önskemål på aktiviteter.

Datakurs och Telefonkurs kom på förslag.

Det fanns inga förbättringsförslag gällande restaurangen och maten utan alla var överens om att maten var god.

Inomhus- och utemiljö - RE- fastigheter

Fastighetsförvaltaren- Markus Olsson kunde tyvärr inte närvara vid dagens möte. Följande kom upp rörande fastigheten:

Golvet i hissen luktar illa samt är mycket slitet och har stora fläckar som inte går bort vid städning.

Kodlås på en av portarna önskas, Angela uppger att det i sådana fall är kommunen som står för denna kostnad. Angela tar frågan vidare.

Dörren vid Näckrosvägen C är väldigt tung att öppna efter automatiken låses.

De kom upp några enskilda önskemål/felanmälningar från boende som förs vidare till RE-fastigheter.

Hans Eneroth, kontaktpolitiker.

Hans kunde tyvärr inte närvara vid dagens möte.

Vid pennan Angela Lundstedt