

Protokoll Enhetsråd och anhörigträff 2017-12-14 Möjetorp

Närvarande

Kontaktpolitiker Lena Skaring Thorsén
Verksamhetschef Charlotte Ejdehage
Fritidsledare Hanna Karlsson
Kunder och anhöriga Möjetorps vårdboende och servicehus
PRO representant Sonja Palmér lämnade återbud relaterat till hälsa

- Presentation av ny kontaktpolitiker för Möjetorp, Lena Skaring Thorsén. Lena fick med sig ett antal frågor att ta upp med äldregruppen bla att undersöka om kommunen kan ta ett eget beslut angående temperaturen på våra äldreboenden då många upplever att man fryser trots att värmen är på max.
- Presentation av ny verksamhetschef från 171001, Charlotte Ejdehage
- Presentation av ny sjuksköterska Karl Norlund
- Genomgång av föregående protokoll 2017-06-09
- Vardagas avtal går ut 180831.
 - Linköpings kommun har frågat om vi är intresserade av en viss förlängning då man ligger efter i hanteringen av rättigheter att driva verksamhet.
 - En ny upphandling ligger ute att lägga anbud på.
 - Sista anbudsdagen är 2018-01-15
- Träff med fastighetsförvaltare Patricia Blaker genomförd 171206
 - Diskussion angående temperatur i verksamheten och lägenheter
 - Vad som gjordes vid genomgång av ventilation, rapport kommer
 - Framfört önskemål om förbättring av utemiljön i form av jordförbättring, förnyelse i rabatter i form av perenner, fjärilsbuskar/ blommor, bärbuskar och vattenspiel.
 - Nytt möte med Lejonfastigheter under våren för uppföljning.
 - Verksamhetschefen kontaktar Lejonfastigheter för att få klarhet i TV utbudet. Information sätts upp i entré.
 - Verksamhetschef undersöker om det finns förråd kopplade till lägenheterna i vårdboende samt servicehus. Information sätts upp i entré.
- "Nationella brukarundersökningen 2016-2017"
 - 100 % på både bemötande och total kundnöjdhet, vilket vi mottog ett pris för under Vardagas regi 171211 i Stockholm. Vad vi tyvärr hade sjunkit i, från 89-67, var en meningsfull vardag(aktiviteter) och måltidsupplevelsen(inte maten). Vi kommer att arbeta mycket aktivt med båda dessa områden i ett försök att förbättra och vi mottar tacksamt alla tips och kommentarer.
Vi byter aktivitetsansvarig på förmiddagen till Marie-Louise Ek som kommer att samarbeta mycket med Hanna Karlsson som ansvarar för aktiviteterna på eftermiddagen. En tydlig månadsplanering sätts upp som tidigare på anslagstavlor samtidigt som det kommer att finnas en struktur för hela året presenterad.

Angående måltidsmiljön kommer Sanna och Agnesa att göra måltidsobservationer för att upptäcka vad vi kan göra bättre. Vi kommer även att fokusera på att sitta ned med våra boende när dom äter, ha en lugn och skön miljö samt att låta disken vara tills alla ätit klart.

- Nästa brukarundersökning kommer i februari/ mars 2018
- Vardaga Möjetorp har ett Instagram konto som gör det möjligt för anhöriga att följa vardagen på vårt boende. Bilder med måltidsmiljö, aktiviteter mm läggs upp kontinuerligt.
- Nytt enhetsråd/ anhörigmöte planeras till Mars 2018, anslag kommer upp. Verksamhetschef bjuder in LeanLink att närvara vid detta tillfälle.
- Protokoll sätts upp på anslagstavlor samt skickas till berörda.

2017-12-18 Charlotte Ejdehage