



Aktuell kösituation november 2017

Förslag till beslut

1. Redovisningen av aktuell kösituation godkänns.

Ärende

Socialkontoret redovisar varje månad statistik avseende kösituationen för olika boendeformer, växelvård samt dagverksamhet. Från och med 2014 redovisas statistiken könsuppdelat. Redovisningen visar kösituationen vid en viss dag varje månad. Den nu aktuella redovisningen avser förhållandena den 30 november 2017.

Den 30 november har 1 person väntat på vårbostad mer än tre månader. Ingen har väntat i mer än tre månader utan att ha fått erbjudande.

3 personer har under månaden tackat nej till erbjuden vårbostad. Äldrenämnden har beslutat att i de fall en person tackar nej till önskat vårdboende så avförs personen från kön och får ansöka på nytt.

Under månaden har 56 lediga vårbostäder inrapporterats och fördelats. Bedömningen är att den planerade utbyggnaden kommer att möta behoven. Under januari-november 2017 har det i genomsnittet rapporterats in 53 lediga platser på vårbostad per månad. Genomsnittet 2016 var 44 inrapporterade platser per månad.

I slutet av oktober fanns det 110 ansökningar/förfrågningar som avser äldre vilka inte är fördelade till någon handläggare. Av dessa avser 51 ansökningar/förfrågningar om servicelägenhet, 37 avser ansökningar om vårbostad och 22 avser ansökningar om insatser i ordinärt boende (hemtjänst med mera). En prioritering av samtliga ej fördelade ansökningar/förfrågningar görs kontinuerligt av gruppchef för äldregruppen.

Ansökningar från personer med större hjälpbehov handläggs skyndsamt och ansökningar vid akuta behov handläggs omgående.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse - Aktuell kösituation november 2017.docx

Tabell aktuell kö 2017.docx

Ansökningar förfrågan ej fördelade till handläggare.docx

Bakgrund

Socialkontoret redovisar varje månad kösituationen för särskilda boendeformer, växelvård samt dagverksamhet. I tabellen som finns om bilaga redovisas antal väntande vid ett mätdatum respektive månad. Detta redovisas könsuppdelat sedan 2014.

Kommentarer

Sjukhem

Det är sju (7) personer som väntar på boende i form av sjukhem. Ingen har väntat i mer än tre månader utan att få erbjudande om sjukhem.

Ålderdomshem

Det är fem (5) personer som väntar på boende i form av ålderdomshem. Ingen har väntat i mer än tre månader utan att få erbjudande om ålderdomshem.

Gruppboende för personer med demenssjukdom

Det är tjugoåtta (28) personer som väntar på gruppboende. Det är en (1) person som har väntat i mer än tre månader. Ingen har väntat i mer än tre månader utan att få erbjudande om boende för personer med demenssjukdom.

Serviceägenhet

Det är sexton (16) personer som väntar på serviceägenhet. Ingen har väntat i mer än tre månader utan att få erbjudande om servicehuslägenhet.

Dagverksamhet

Ingen person väntar på dagverksamhet.

Växelvård

Två (2) personer väntar på växelvård. Ingen har väntat mer än tre månader.

Ansökningar/Förfrågningar

I augusti var det 110 ansökningar/förfrågan som inte hade fördelats till handläggare. Av dessa var 51 ansökan om serviceägenhet, 37 ansökan om vårdbostad och 22 ansökan om insatser i ordinärt boendet (hemtjänst med mera). (Se även bilaga)

Socialkontoret prioriterar sedan en tid tillbaka att arbeta med den kö som uppstått och kommer under hösten ha riktade insatser för att minska på kön.

Bedömning gällande risk för vite

Trots att det finns 3 personer som väntat i mer än tre månader på vårdbostad så görs bedömningen att risken för vite är liten. Dessa personer har erbjudits vårdboende men tackat nej. Omsorgskontoret följer regelbundet utvecklingen tillsammans med socialkontoret.

Omsättning

Under månaden har 56 lediga vårdbostäder inrapporterats och fördelats. Bedömningen i dagsläget är att den planerade utbyggnaden kommer att möta behoven. Omsättningen under 2016 var totalt 43 procent för vårdboenden. Genomsnittet 2016 var 44 inrapporterade platser per månad. Under januari till november 2017 ligger genomsnittet på 53 inrapporterade platser per månad i vårdbostad.

Betalningsansvar

Kostnaden för utskrivningsklara patienter har budgeterats till 2 000 000 kronor för år 2017, vilket motsvarar betalningsansvar för ungefär 1,3 patienter per dag. 2016 låg budgeten på 3 748 000 kronor och utfallet blev 7 463 000 kronor. 2015 låg budgeten på 3 748 000 kronor och utfallet blev 8 397 000 kronor.

Socialkontoret redovisar antal betalningsansvar per dygn varje vardag. För att beräkna antal dygn för lördag och söndag används fredagens uppgift för lördag och måndagens uppgift för föregående söndag. Under 2015 har betalningsansvaret varit 5,1 dagar i genomsnitt per dag och under 2016 har genomsnittet varit 3,2 dagar.

Fram till 30 november 2017 var betalningsansvaret 3,3 dagar i genomsnitt. I januari låg genomsnittet på betalningsansvaret på 12,6 dagar, i februari på 14,2 i mars 2,6, i april 0,8, i maj 1,2, i juni 4,4, i juli 0,1, i augusti 0,4, i september 0,1, i oktober 0,7 och i november 0,3.

Kostnaden för betalningsansvar per dygn fastställs årligen av staten. Betalningsansvar är fastställt till 5042 kronor per dygn för somatisk vård och 3638 kronor per dygn för geriatrisk vård för 2017. Genomsnittskostnaden för en plats på vårdboende låg 2016 på 1311 kr per dygn. Äldrenämnden har kostnadsansvaret för personer i alla åldrar förutom inom psykiatri.

Statistik från socialkontoret: Ej fördelade ansökningar/förfrågningar

Den statistik som lämnas från socialkontoret till socialnämnden varje månad innehåller information om antalet ansökningar/förfrågningar som inte är fördelade till handläggare. Uppgifter som gäller äldre ingår i en större redovisning som avser hela socialkontorets verksamhet.

En prioritering av samtliga ej fördelade ansökningar/förfrågningar görs kontinuerligt av gruppcheferna för äldregruppen. Ansökningar från personer med större hjälpbehov handläggs skyndsamt och ansökningar vid akuta behov handläggs omgående.

Samtliga personer som har sökt/gjort en förfrågan får ett personligt brev alternativt en telefonkontakt via äldrelots.

Omsorgskontoret

Linda Ljunqvist