



2017-11-15

Dnr ÄN 2016-768

Äldrenämnden

## **Platsbesök 2017**

### **Förslag till beslut**

1. Minnesanteckningarna från platsbesöken överlämnas till utförarna för kännedom och beaktande.

### **Ärende**

Äldrenämnden har genomfört fyra platsbesök under hösten 2017. Platsbesöken har skett på vårdboendena Åleryd, boendeenheter för demenssjuka, Ånestads herrgårdsboende, Landeryds vårdboende och Härnebackens servicehus.

Sammanlagt deltog 38 närstående och boende vid platsbesöken. Närvaron vid platsbesöken är låg i förhållande till antalet boende. Sammanfattningsvis vid de olika besöken framkommer att man upplever ett bra bemötande från personalen och det känns tryggt både för den boenden och närstående.

Minnesanteckningar från platsbesöken bifogas. Dessa överlämnas till utförarna för kännedom och beaktande.

---

Beslutsunderlag:  
Platsbesök 2017.docx

## Bakgrund

Äldrenämnden beslutade i februari 2017 att genomföra platsbesök vid följande enheter.

Enhet	Utförare/inriktning	Resultat i socialstyrelsens nationella brukarundersökning (Sammantagen nöjdhet)
Ånestads Herrgårdboende	Vardaga/ålderdomshem	80 %
Omsorg Åleryd (Boende för demenssjuka)	Leanlink/sjukhem/demens/korttids	62 % Demens 80 % Sjukhem
Landeryds vårdbostäder	Aleris/sjukhem/demens	65 %
Härnebackens servicehus	Leanlink	Uppgifter redovisas ej för servicehus

Minnesanteckningar från platsbesöken bifogas handlingen. Vid platsbesöken deltar tjänsteperson från omsorgskontoret, kontaktpolitiker för enheten samt ytterligare en politiker från äldrenämnden. Vid besöket på Åleryd deltog en förtroendevald från utförarstyrelsen.

## Kommunala mål

Alla linköpingsbor ska ges förutsättningar att leva ett hälsosamt liv och ha en meningsfull tillvaro med inflytande över sin vardag. Den som är i behov av stöd och hjälp skall få det enkelt. Stöd-, vård- och omsorgsinsatser ska utmärkas av trygghet, hög kvalitet och ökat självbestämmande för den enskilde samt goda arbetsvillkor för personalen.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

## Jämställdhet

Detta berör såväl män som kvinnor i behov av boende inom äldreomsorgen.

## **Samråd**

Minnesanteckningarna har stämts av med de förtroendevalda som deltagit i besöken samt med berörda verksamhetschefer.

## **Uppföljning och utvärdering**

Platsbesöken ingår som en del i Äldrenämndens kvalitetsuppföljningsplan. Nedan redovisas i sammanfattad form det som framkom vid respektive besök.

### **Ånestads Herrgårdsboende**

De boende och deras närstående känner sig trygga, de känner till sin kontaktman och är nöjda med personal som utformar hjälpen så som man vill ha den. Personalkontinuiteten har varit god när det gäller omvårdnadspersonal och sjuksköterska medan det har varit byte av chef.

De synpunkter som framkommer är att någon inte får gå på promenad i den utsträckning hen. Beträffande maten framfördes att några önskade en ökad variation (mer kött och mindre fisk) samt att man inte kände sig delaktig i hur bordsplaceringen av de boende skedde.

### **Omsorg Åleryd- boendeenheterna för demenssjuka**

Synpunkterna om nöjdhet och trygghet varier något mellan de olika enheterna men sammanfattningsvis är flertalet nöjda. På den enhet där synpunkter framkommer upplever närstående att förbättringar skett sedan i höstas. Positiva delar som lyfts upp är maten liksom det stora utbudet av aktiviteter.

De frågor och synpunkter som framfördes handlade om hur bemanningen ändrades vid förändrad vårdtyngd samt att det under sommaren ibland enbart varit vikarier på avdelningen.

### **Landeryds vårdboende**

Det känns tryggt och på boendet och personalen har ett gott bemötande. Några närstående lyfte de stora förbättringar som skett. Kontaktmannaskapet fungerar väl. Maten upplevs som positiv men placeringen vid matborden kan ibland vara ett diskussionsämne när önskemålen om placering ändras.

Personalens kompetens upplevs av de flesta som god men man nämner påtalat att personalomsättningen är hög.

### **Härnebackens servicehus**

Boendet är bra och inger trygghet. Personalen har ett bra bemötande. Samtliga brukare har både en kontaktman och en vice kontaktman, alla känner inte till

detta. Utbudet av aktiviteter är stort och varierat. Maten och matsituationen upplevs som positivt.

De synpunkter som framkommer gäller att en anhörig inte upplever att städningen utförs så som bestämt. Frågor uppkommer även hur hjälpinsatser nattetid kan tillgodoses, svaret är att samverkan sker med närliggande verksamhet.

Omsorgskontoret

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Ånestads Herrgårdsboende, Vardaga  
Omsorg Åleryd, Leanlink  
Landeryds vårdboende, Aleris  
Bantorget, Attendo