



Klicka här för att ange text.

## **Platsbesök 2017**

Minnesanteckningar från platsbesök

**Platsbesök på:** Landeryds vårdbostad

**Datum:** 2017-11-27

### **Deltagare:**

Vid platsbesöket deltog Anita Jonasson Kroon och Dan Rönnqvist från äldrenämnden.

Från Landeryd deltog verksamhetschefen Susanne Carlsson, samordnaren, samt två medarbetare. 5 närstående närvarade samt en god man

**Äldrenämnden vill att Linköpings äldreomsorg ska präglas av trygghet, gott bemötande och möjlighet för alla att vara delaktiga i utformningen av sina individuella insatser.**

Det uttrycks från närvarande att det känns tryggt på boendet och att personalen har ett gott bemötande.

Två anhörig lyfter att det tidigare funnits stora brister när den nuvarande utföraren tog över driften av verksamheten men att detta har förändrats och de ser en stor förbättring av de områden som inte fungerade från början. En God man framför att det har varit svårt att få tillgång till relevant information kring aktuell boende vilket har försvårat uppdraget som God man.

**Äldrenämnden införde 2013 värdighetsgarantier för den som har hemtjänst och för den som bor i vårdbostad. Detta innebär till exempel att du är garanterad att få en kontaktman i personalgruppen som har ett särskilt ansvar för att lära känna dig och lyssna på dina önskemål. Det innebär också en garanti för att dina önskemål om hur du vill att dina insatser ska utföras ska skrivas in i en genomförandeplan.**

Flera anhöriga instämmer i att uppdraget som kontaktman fungerar bra.

Utifrån egentiden så används den i olika stor utsträckning, utifrån den boendes önskemål. Det framkommer från anhörig att begreppet egentid kan tolkas på många sett av de boende, vilket tycks bidra till en otydlighet vad som syftas till gällande detta. En fråga som lyfts från anhörig är hur genomförandeplanen och levnadsberättelsen förankras hos ny personal.

Verksamhetschef svarar att introduktionen har utarbetats vidare för att det ska passa för samtliga delar inom verksamheten, dessa delar går man igenom både praktiskt och operativt, man skriver på att man har tagit del av och signering av den personen

som har haft personen bredvid. En utmaning är att ny personal inte kan de boendes genomförandeplan och levnadsberättelser från början. Samtliga boende har en upprättad genomförandeplan.

**Äldrenämnden ställer krav på utförarna när det gäller personalen. De ska se till att personal har utbildning och är kompetenta för arbetet. De ska också se till att det finns personal i tillräcklig omfattning så att brukarens behov, utifrån genomförandeplan, kan tillgodoses.**

De flesta är nöjda med personalens kompetens men det framfördes att en del saknade kunskaper om demenssjukdomar. Det upplevs av flera anhöriga att det har varit hög personalomsättning. Verksamhetschefen instämmer i detta, men meddelar också att det har blivit bättre på detta område på sista tiden.

**Äldrenämnden ställer krav på att utförarna möjliggör och ger stöd till brukarna att vara aktiva i sin vardag och att tillsammans med andra vara en del i en social gemenskap.**

Badet på boendet används kontinuerligt av både boende i verksamheten och även från andra verksamheter. Promenader önskas med större regelbundenhet av anhöriga. Verksamhetschef svarar att det kan vara en utmaning att motivera till promenader. Flera boende använder sig av att istället promenera inomhus. Boende berättar att vissa aktiviteter känns fänigt att delta i. Det är ett varierande utbud av aktiviteter som erbjuds på boendet vilket ökar möjligheten till att få flera att hitta något som kan kännas stimulerade och meningsfullt att delta i. Aktiviteter som sker med regelbundenhet är sittgymnastik, bakning, musik, högläsning och filmvisning. Det är ofta boende som är med i bakningen. Aktivitetsansvariga anslår den aktiviteten som är planerad, man utöver det genomförs även oplanerade aktiviteter utifrån önskemål från de boende.

**Äldrenämnden ställer krav på att utföraren ska servera god och näringsriktig mat som är anpassad efter de boendes matvanor och medicinska behov. Personalen ska sträva efter att skapa en bra måltidssituation för de boende.**

Synpunkt som framkommer är att allt till måltiden inte kommer samtidigt. Verksamhetschef berättar kring rutinen att en personal ska sitta med vid måltiden för att kunna uppmärksamma behov hos den boende. En synpunkt som uppkommer är att det ofta händer att boende byter platser vid matbordet vilket upplevs som negativt. Verksamhetschef förklarar att utifrån olika önskemål om att sitta vid olika bord eller sitta vid samma plats kan vara en utmaning att tillgodose. Anhörig som äter regelbundet på boendet upplever att maten håller hög kvalitet.

Utifrån tiderna för måltiderna så upplev det att det finns flexibilitet utifrån behov och önskemål. Dafgårds konceptet, vilket används på Landeryd, presenteras av verksamhetschefen.

Det beställs olika maträtter på olika avdelningar vilket möjliggör alternativ till den maträtt som serveras på avdelningen.

Det framkommer önskemål att verksamheten kan arbeta mera med måltidssituationen så som dukning mm.

### **Övrigt**

Fråga kring hur det ser ut kring bemanningen i jul kommer upp från anhörig.

Verksamhetschef svarar att det inte är många som har sökt semester och samtliga arbetspass är tillsatta.

Planeringsledare Linda Collin