



Klicka här för att ange text.

Platsbesök 2017

Platsbesök på: Härnebackens servicehus

Datum: 2017-11-28

Deltagare:

Lena Skaring Thorsén, Hans Eneroth från äldrenämnden, Linda Collin planeringsledare omsorgskontoret, från verksamheten Verksamhetschef Ann Elofsson, samordnaren, 1 brukare, 3 anhöriga

Äldrenämnden vill att Linköpings äldreomsorg ska präglas av trygghet, gott bemötande och möjlighet för alla att vara delaktiga i utformningen av sina individuella insatser.

Anhörig upplever att det är ett bra boende och att verksamheten inger trygghet. Personalen har ett bra bemötande, men de upplevs ibland ha mycket att göra. En önskan uppkommer av anhöriga att dörrarna på baksidan av servicehuset ska vara låsta för att öka tryggheten att ingen obehörig kommer in den vägen.

Äldrenämnden införde 2013 värdighetsgarantier för den som har hemtjänst och för den som bor i vårdbostad. Detta innebär till exempel att du är garanterad att få en kontaktman i personalgruppen som har ett särskilt ansvar för att lära känna dig och lyssna på dina önskemål. Det innebär också en garanti för att dina önskemål om hur du vill att dina insatser ska utföras ska skrivas in i en genomförandeplan.

Samtliga brukare har både en förste och andre Kontaktman. Anhörig uttrycker att det inte varit tydligt vem detta är och önskar att detta kan förtydligas bättre. Samtliga brukare har en genomförandeplan. Denna revideras minst två gånger per år samt vid behov. Genomförandeplanen upplevs som ett bra verktyg vid omsorgsinsatserna för att veta hur den enskilde brukaren önskar utförandet av sin insats.

Verksamhetschef meddelar att verksamheten har tagit stöd i detta arbete av Lärcenter, vilket har varit mycket positivt.

En anhörig upplever att utförandet av städningen inte utförs enligt överenskommelse. Verksamhetschef meddelar att genomgång med personalen av genomförandeplanen kommer att ske samt att om önskemål finns till revidering kan detta också ske.

Äldrenämnden ställer krav på utförarna när det gäller personalen. De ska se till att personal har utbildning och är kompetenta för arbetet. De ska också se till att det finns personal i tillräcklig omfattning så att brukarens behov, utifrån genomförandeplan, kan tillgodoses.

De flesta tillsvidare anställda är undersköterskor. Lämplighet har vägt tungt vid nyanställningar i de fall det inte funnits undersköterskor som sökt till lediga tjänster. För att uppnå högre kontinuitet har verksamheten utvecklat olika lag i arbetsgruppen där det är inne lag och ute lag som arbetar. Detta har upplevts som mycket positivt av personalen, då uppdraget som kontaktman därigenom blir lättare att arbeta med. Inom kort står verksamheten inför flera pensionsavgångar, men det har inte varit svårt hittills att rekrytera personal till verksamheten. Det uppkommer en fråga kring hur hjälpinsatser nattetid kan tillgodoses med endast en personal. Verksamhetschefen svarar att det finns närliggande verksamheter där ett samarbete är naturligt vid behov nattetid.

Äldrenämnden ställer krav på att utförarna möjliggör och ger stöd till brukarna att vara aktiva i sin vardag och att tillsammans med andra vara en del i en social gemenskap.

Utbudet av aktiviteter beskrivs av samordnare som stort och varierande. Anhöriga instämmer i att det är varierande aktiviteter dagligen och är nöjda med utbudet. Vid flera tillfällen har verksamheten bokat "Cykel utan ålder" som aktivitet. Detta beskriver anhöriga som mycket positivt. Brukare upplever också att det är bra utbud och variation på erbjudna aktiviteter. Olika återkommande aktiviteter är bingo, matlagning, gymnastik, andakt, kortspel, filmvisning, musikunderhållning och musik kryss. Vidare beskrivs också att verksamheten använder sig av Ipad som ett verktyg vid aktiviteter vilket också har ökat utbudet på aktiviteter. Aktiviteterna har också en årstidsanknytning och nu är det adventsfirande, lucia och julfest inplanerade. Representanter från PRO kommer med regelbundenhet och hjälper till med aktiviteter.

Äldrenämnden ställer krav på att utföraren ska servera god och näringsriktig mat som är anpassad efter de boendes matvanor och medicinska behov. Personalen ska sträva efter att skapa en bra måltidssituation för de boende.

Det upplevs som positivt med maten och matsituationen av anhöriga. Maten är både vällagad och det är stor variation på utbudet uttrycker anhörig.

Planeringsledare Linda Collin