



Minnesanteckningar Platsbesök Ånestad vårdboendestad 2017-11-09

Platsbesök på: Ånestad vårdboende

Datum: 2017-11-09

Deltagare: Vid mötet deltog 3 anhöriga och 16 boende. Två anhöriga har delgivit sina synpunkter via brev.

För att kunna svara på frågor fanns verksamhetschef, gruppchef och sjuksköterska på plats.

Besöket utfördes av politikerna Jan Törnfeldt och Sara Ponn, samt planeringsledare Lisa Nylund Kindefors.

Eftersom de boende satt på två plan i huset cirkulerade både politiker och tjänsteperson runt bland boende och anhöriga och samtalade utifrån frågeunderlaget. Resultatet inklusive de synpunkter som inkommit per brev presenteras sammanställda i minnesanteckningar.

Äldrenämnden vill att Linköpings äldreomsorg ska präglas av trygghet, gott bemötande och möjlighet för alla att vara delaktiga i utformningen av sina individuella insatser.

I stort tycker såväl de boende som deras anhöriga att boendet är bra och att de upplever trygghet.

De boende uppper att personalen kommer snabbt då de boende larmar.

I stort beskrivs personalen som mycket trevlig och uppskattande mot de boende.

Äldrenämnden införde 2013 värdighetsgarantier för den som har hemtjänst och för den som bor i vårdboendestad. Detta innebär till exempel att du är garanterad att få en kontaktman i personalgruppen som har ett

särskilt ansvar för att lära känna dig och lyssna på dina önskemål. Det innebär också en garanti för att dina önskemål om hur du vill att dina insatser ska utföras ska skrivas in i en genomförandeplan.

De boende och deras anhöriga uppger att de har kontaktmän och att de vet vilka de är.

De boende upplever att de blir lyssnade på av personalen och att hjälpen utformas på ett sätt som de kan påverka. Men på frågan om de har en uppdaterad genomförandeplan svarar inte alla ja, men att det finns en plan.

Äldrenämnden ställer krav på utförarna när det gäller personalen. De ska se till att personal har utbildning och är kompetenta för arbetet. De ska också se till att det finns personal i tillräcklig omfattning så att brukarens behov, utifrån genomförandeplan, kan tillgodoses.

Personalen har ett gott bemötande och att det är kontinuitet i personalgruppen. Det har varit lite personalomsättning uppger flera boende. Någon anhörig nämner att det varit byte av chef. De har haft samma sjuksköterska i ett och ett halvt år. Gruppchefen har varit i verksamheten under många år. De boende säger att det är lätt att få tag i gruppchef och i sjuksköterska.

Personalen har namnbrickor.

Det framförs synpunkter från någon att de inte får gå ut i den utsträckning som personen önskat. Personalen uppger att det erbjuds promenad varje förmiddag och eftermiddag.

Äldrenämnden ställer krav på att utförarna möjliggör och ger stöd till brukarna att vara aktiva i sin vardag och att tillsammans med andra vara en del i en social gemenskap.

På frågan om vilka aktiviteter som erbjuds på boendet, så svarar de flesta promenader. Men efter ytterligare samtal ges fler exempel som bokklubb, tidningsläsning, sånggrupp, högläsning och bingo. De var generellt positiva till aktiviteterna, men det fanns önskemål om mer musik och sång.

Vi presenterades ett dokument med aktivitetsutbud, där det framgår att 3-4 gemensamma aktiviteter erbjuds per dag.

Äldrenämnden ställer krav på att utföraren ska servera god och näringsriktig mat som är anpassad efter de boendes matvanor och medicinska behov. Personalen ska sträva efter att skapa en bra måltidssituation för de boende.

I stort sett anser de boende att maten är bra, det finns dock en del synpunkter på att de önskar en ökad variation, mindre fisk och mer kött.

På frågan om de fick någon mat efter kvällsmåltiden för att korta nattfastan, uppgav några boende att de inte önskade det. Det erbjudandet finns, enligt

gruppchef och man arbetar utifrån individuella lösningar. Frukt finns alltid på borden i vardagsrum/matsal för både boende och personal.

Det framkom synpunkter om placeringen kring borden, där de boende sa att de inte varit med och påverkat vart de placerades vid måltiderna.

Sammantaget ett platsbesök där vi mestadels fick ta del av att boende och anhöriga var nöjda med vården, omsorgen och boendemiljön.