



2017-11-29

Dnr ÄN 2013-310

Äldrenämnden

Landeryds vårdboende – ställningstagande till förlängning av avtal med Aleris

Förslag till beslut

1. Avtalet med Aleris gällande Landeryds vårdboenden förlängs med två från 2019-01-31 — 2021-01-31.

Ärende

Äldrenämnden har att ta ställning till förlängning av avtalet med Aleris avseende Landeryds vårdboende.

Avtalet upphör att gälla 2019-01-31 om äldrenämnden inte förlänger avtalet.

Omsorgskontoret föreslår att avtalet förlängs med två år till och med 2021-01-31.

Beslutsunderlag:

Landeryds vårdboende-ställningstagande till förlängning av avtal med Aleris.docx

Bakgrund

Äldrenämnden har att ta ställning till förlängning av avtalet med Aleris avseende Landeryds vårdboende.

Landeryds vårdboende har 48 lägenheter. 26 lägenheter är för demenssjuka och 22 för somatiskt sjuka. Inom boendet finns en BPSD (BPSD=Beteendestörningar och psykiska symtom vid demensjukdom) Nuvarande avtal sträcker sig till 2019-01-31 med möjlig förlängning med två år till 2021-01-31.

Boendet drivs av Aleris och ersättningen är 1 440 kr/dygn i 2017 års pris.

Ekonomiska konsekvenser

Nuvarande ersättning finns invägd i äldrenämndens budget.

Kommunala mål

Alla människor ska ges förutsättningar att leva ett hälsosamt liv och ha en meningsfull tillvaro med inflytande över sin vardag. Den som är i behov av stöd och hjälp ska kunna få det enkelt. Stöd-, vård- och omsorgsinsatser ska utmärkas av trygghet, hög kvalitet och ökat självbestämmande för den enskilde samt goda arbetsvillkor för personalen

Samråd

Förslaget är utarbetat gemensamt inom omsorg- och äldreförvaltningen. Samråd har skett med socialförvaltningen som inte har något att invända mot förslaget.

Uppföljning och utvärdering

Resultatet från socialstyrelsens brukarundersökningars för 2017 visar på en sammantagen nöjdhet (ganska eller mycket nöjd med boendet) som är 65 %. Sedan föregående år har värdet höjts väsentligt men ligger ändå under kommunens genomsnittliga värde som är 82 %. Med anledning av det låga värdet i brukarundersökningen har omsorgskontoret begärt in en åtgärdsplan.

Landeryds vårdboenden har inkommit med en beskrivning hur man arbetat med att förbättra sitt resultat.

De åtgärder som vidtagit är planeringsdagar för samtliga medarbetare där åtgärder identifierades gemensamt i personalgruppen. Direkta åtgärder var att skapa lugn vid måltider samt att kommunicera även mindre förändringar med boende och närstående. Ett nytt planeringsverktyg som utgår från genomförandeplanerna samt ökar personalens delaktighet och en innebär en ökad flexibilitet utifrån de boendes behov har införts.

För att förbättra informationen till boende och närstående har månatliga informationsbrev införts.

Flera utbildningsinsatser rörande värdegrund, kontaktmannaskap, genomförandeplaner, avvikelshantering, kvalitetsutbildningar med tema vår vardagskvalitet liksom utbildning i musikens betydelse har genomförts. För 2018 planeras utbildning i coachande samtal samt en ”ny kvalitetsrunda med fokus på en god avvikelsekultur”.

Aleris egen bedömning är att förbättringsarbetet har varit framgångsrikt då stora förbättringar syns i brukarundersökningen. De lyfter upp exemplen att upplevd trygghet ökat från 28 % till 75 % och bemötande från 67 % till 94 % samt hur maten smakar har ökat från 41,5 till 83 %.

Aleris påpekar i sin åtgärdsplan att man ännu inte är nöjd med resultatet och att ”arbete pågår i ständig dialog utifrån varje individs behov”.

Kvalitets- och utvärderingskontoret gjorde avtals- och verksamhetsuppföljning 2016 eftersom det under hösten 2015 inkommit klagomål om att det varit oroligt och en stor personalomsättning på boendet, framförallt på sjukhemsdelen. Kvalitetskontoret beskriver i sin sammanfattning att den stora personalomsättningen delvis var orsakad av en omorganisation som ledningen inte lyckats förankra i personalgruppen vilket drabbat brukarna. Vid ett uppföljande besök i maj 2016 har utföraren genomfört en rad åtgärder och lyckats rekrytera personal vilket bidragit till ökad stabilitet.

Ett nyligen genomfört platsbesök bekräftar de tidigare uppföljningarna och verksamheten utvecklats på ett positivt sätt.

Äldreombudsmannen har sedan 2014 tagit emot 5 klagomål per år, senaste året har en minskning skett. Äldreombudsmannen upplever att man arbetar med förbättringar och att man tar de klagomål som kommer in på stort allvar.

Medicinskt ansvariga sjuksköterskor har fått in enstaka anmälningar men ingen allvarlig händelse har rapporterats under de senaste åren.

Omsorg- och äldreförvaltningen samlade bedömning är att verksamheten har utvecklats och att ledningen tillsammans med personalen arbetar med att förbättra verksamheten. Omsorgskontoret föreslår att avtalet förlängs.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information om förslaget till beslut har lämnats innan nämndens sammanträde.

Omsorgskontoret

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Aleris