



Elisabeth Viman

## Minnesanteckningar, Omsorg Åleryd, boende för demenssjuka

Klicka här för att ange text.

**Platsbesök på:** Åleryd, boende för demenssjuka, avdelningarna A, E, F,G H, L och P.

**Datum:** 2017-11-21

**Deltagare:** Vid mötet deltog 9 närstående. En anhörig/boende delgav sina synpunkter genom brev.

Vid platsbesöket deltog Sven-Åke Lundh och Solveig Danielsson från äldrenämnden. Från utförarnämnden deltog Mikael Laweby. Från Åleryd deltog verksamhetscheferna Hanna Pettersson och Charlotte Zajac.

**Äldrenämnden vill att Linköpings äldreomsorg ska präglas av trygghet, gott bemötande och möjlighet för alla att vara delaktiga i utformningen av sina individuella insatser.**

Det känns tryggt på boendet. En anhörig lyfter att det för några månader sedan var stora brister men att hen ser en förbättring. Synpunkterna varierar något mellan de olika avdelningarna men i stort sett är de flesta nöjda. En anhörig tar i brev upp brister i bemötandet och att hen ibland känner sig ”osynlig”.

**Äldrenämnden införde 2013 värdighetsgarantier för den som har hemtjänst och för den som bor i vårdbostad. Detta innebär till exempel att du är garanterad att få en kontaktman i personalgruppen som har ett särskilt ansvar för att lära känna dig och lyssna på dina önskemål. Det innebär också en garanti för att dina önskemål om hur du vill att dina insatser ska utföras ska skrivas in i en genomförandeplan.**

Flera uppger att det fungerar bra med kontaktman. En önskar lite tätare kontakt samt att man blir informerad när kontaktmannen slutar. En närstående känner inte till att det finns kontaktman och inte heller vem det är.

Några hade varit med och gjort genomförandeplan, andra närstående menade att det länge sedan den gjordes men var nöjda då deras anhörige har det så bra. Arbetet med genomförandeplanen har nu påbörjats.

**Äldrenämnden ställer krav på utförarna när det gäller personalen. De ska se till att personal har utbildning och är kompetenta för arbetet. De ska också se till att det finns personal i tillräcklig omfattning så att brukarens behov, utifrån genomförandeplan, kan tillgodoses.**

De flesta var nöjda med personalens kompetens, men synpunkter framfördes om att en del saknade kunskap om demenssjukdomar. Under sommaren var det ibland enbart vikarier på en del avdelningar. Alla feriearbetare var inte lämpade att arbeta med äldre var en synpunkt som framfördes.

De anhöriga ställde frågor om hur bemanningen ändras t ex om någon är orolig, särskilt gällde frågor om nattbemanningen. Verksamhetscheferna informerade att bemanningen anpassas efter behovet. När det gäller boende som är utåtagerande så arbetar man med bemötandeplaner och ger personalen handledning.

Verksamhetschefen berättade att man under våren 2018 planerar att påbörja arbetet med digitala levnadsberättelse.

**Äldrenämnden ställer krav på att utförarna möjliggör och ger stöd till brukarna att vara aktiva i sin vardag och att tillsammans med andra vara en del i en social gemenskap.**

Det finns flera aktiviteter som upplevs positiva. Exempel på aktiviteter är t ex konsert, frukostklubb och underhållning. I brev framför en anhörig att det behöver vara mer aktiviteter på avdelningen där den boende känner sig trygg.

Några anhöriga tar upp frågan om hur många promenader som man kan få. Verksamhetschefen informerar om att det är behovet och den enskildes önskemål som styr.

**Äldrenämnden ställer krav på att utföraren ska servera god och näringsriktig mat som är anpassad efter de boendes matvanor och medicinska behov. Personalen ska sträva efter att skapa en bra måltidssituation för de boende.**

Maten är bra. Man bakar mycket ute på enheterna vilket upplevs positivt. Att det är lite extra fint dukat till helgen uppskattas.