

ENHETSRAÐ GAMMELGÅRDEN 2017-12-05

1. Presentation av deltagare på rådet. Boende, närstående, representanter från PRO och KPR, kontaktpolitiker Ralf Holmér och verksamhetschef Örjan Hanqvist.
2. Aktuell information rörande Gammelgården:
 - Grötfest för boende och närstående planerad den 5/12
 - Förslaget att öppna upp en demensenhet på Gammelgården som tidigare diskuterats har nu avslagits.
 - Golvbyte i dagrum och matsal är utfört.
 - Köksreovering har ännu inte godkänts. Fastighetsägaren ska ha möte med representanter från Omsorgskontoret om reoveringen.
 - Kock och tillika köksansvarig har sagt upp sig och slutar vid årsskiftet.
 - Avtalet för Gammelgården löper 2019 och ny upphandling kommer att ske, troligtvis under 2018.
3. Uppföljning av brukarundersökningen. Låga poäng avseende information och vart man ska vända sig med synpunkter och klagomål. Enheten har haft flera byten av chef under en kort tid vilket troligtvis påverkat att man inte vet vem man ska kontakta. En åtgärd för att tydligare sprida information är att vi ska skicka ut informationsbrev samt att vi önskar starta brukarråd som träffas en gång per kvartal. Flera boende som närvarar vid mötet upplever det positivt med ett sådant råd. Förtydligande också vid inflytt på boendet vart man kan vända sig och på vilka sätt man kan lämna in synpunkter och klagomål. Boende önskar att lättare kunna få träffa sin läkare från vårdcentralen. Vid uppföljningen om läkarsamverkan tillsammans med Kärna VC så kommer detta att diskuteras. Av enkätsvaren framkommer också att boende skattat låga poäng avseende personalens tid för sitt arbete. Grundbemanningen följer avtalet men vi har under hösten haft problem med att få in vikarier vid sjukdom. Rekrytering pågår av nya timvikarier men det är svårt att rekrytera personal med rätt utbildning. Viktigt också att planera in rätt stöd och insatser för den boende utifrån behov och det överenskomna stödet enligt individuella genomförandeplanen. Ensamhet är också en fråga som skattats högre. Till

verksamheten vill vi gärna få in förslag eller synpunkter på insatser och aktiviteter som skulle kännas meningfulla utöver de aktiviteter som vi planerat. Aktivitetsansvariga finns i verksamheten som sätter samman olika aktivitetsscheman för varje vecka utöver de individuella insatser som planeras vid den så kallade egen-tiden.

4. Vid dels brukarundersökningen men också den interna undersökning som verksamheten gjort så har vi fått goda omdömen rörade maten och matsedlarnas sammansättning. Maten en viktig fråga och för många en stor glädje under dagen. Fortsättningsvis kommer vi att ha en stående punkt vid brukarråden för att få diskutera maten och lämna eventuella synpunkter eller förslag till matsedlarna.
5. Övriga frågor
 - Förslag på aktiviteter som t ex boule, boccia och om utrymme finns biljard. En aktivitet med kyrkan krockar med eftermiddagskaffet och därför får vi flytta fram kaffet 30 minuter vid de tillfällena.
 - Högtalaranläggningen fungerar inte och en reparatör har varit och felsökt. Tyvärr har förstärkaren gått sönder och vi väntar på en offert för att byta ut anläggningen.
 - Enhetsråden kommer att vara två gånger per år. Nästa möte blir 21/5 kl 14:00.
 - Utöver enhetsråd kommer boende och närstående att bjudas in till närståendemöten två gånger per år.
 - Enligt uppgift har några vikarier ej burit namnbricka och detta ska ordnas till. Samtlig personal ska ha namnbricka när man tjänstgör.
 - Önskemål från närstående om en anslagstavla där man kan se vilken personal som tjänstgör. Tavla ska sättas upp för detta i entrén.
 - Fotvårdsterapeuten som kommer till boendet har få tider och det är oftast kö och det är svårt att få tid särskilt för de som önskar regelbunden fotvård. Närstående önskar att vi kan ordna någon mer eller annan terapeut. Vi jobbar vidare med frågan och ser om vi kan hitta någon mer fotvårdsterapeut.
 - Vid tidigare enhetsråd har det framkommit att det är mycket träd på baksidan på boendet som orsakar skugga och andra problem. Det har nu gallrats ut bland träden och problemet borde vara undanröjt.

- Ralf Holmér informerar om att man nu från Äldrenämnden förändrat vid upphandlingar av servicehus för att få verksamheterna mera sammanhållna. Två områden man också diskuterat i nämnden är angående trädgårdar till boenden och matfrågor.

Vid protokollet

Örjan Hanqvist