



## **Kvalitetsuppföljningsplan 2017**

### **Förslag till beslut**

1. Äldrenämnden godkänner åiterrapportering av kvalitetsuppföljningsplan 2017.

### **Ärende**

Äldrenämnden fattar årligen beslut om en kvalitetsuppföljningsplan för kommande år. Kvalitetsuppföljningsplan verkställs av Omsorgs- och äldreförvaltningen.

Av 20 planerade avtalsuppföljningar har 12 gjorts under året. Däremot har de flesta av de beslutade övergripande uppföljningarna hunnit slutföras. Se vidare i bilagd rapport. En förklaring till att kvalitetsuppföljningsplanen inte fullt ut verkställts är att det under delar av året varit flera personella vakanser på tjänster som arbetar med uppföljning.

Under verksamhetsåret 2018 ska Omsorgs- och äldreförvaltningen genomföra en organisationsförändring. Dessutom kommer förvaltningens riktlinjer för uppföljning att revideras. I samband med dessa förändringar kommer uppföljningsarbetet ses över. Utöver att inrikta uppföljningsarbetet så att frågan ”vad är kvalitet för den enskilde?” hamnar i fokus är målet med förändringsarbetet bland annat att skapa en tydligare koppling mellan nämndens mål och uppföljningsarbetet; att i utökad omfattning låta riskbedömningar styra vilka verksamheter/avtal som väljs ut för uppföljning; och att i allmänhet effektivisera arbetet.

---

#### Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse till nämnd.docx  
Åiterrapportering av kvalitetsuppföljningsplan 2017.docx  
BPSD-registret, uppföljningsrapport.docx  
Extra ersättning, uppföljningsrapport.docx  
Journalgranskning, uppföljningsrapport.docx  
Uppföljningsrapport Ekollongatan Berzelii.docx  
Verksamhetsuppföljning Brushanen.docx  
Verksamhetsuppföljning Humana hemtjänst.docx

Verksamhetsuppföljning Ullstämman servicehus.docx

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om  
medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt 19 § medbestämmandelagen har lämnats den 6 november.

Omsorgskontoret

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Klicka här för att ange text.