



## **Strategi för en systematisk uppföljning och kontroll**

### **Förslag till beslut**

1. Inriktning för en systematisk uppföljning och kontroll godkänns enligt förvaltningens förslag att gälla från och med den 1 januari 2018.

### **Ärende**

Omsorgs-, äldre-, och socialnämnden behöver för att kunna säkra och utveckla verksamhetens kvalitet få en återkommande och sammanhållen uppföljning som kan utgöra lednings- och styrningsunderlag. Utgångspunkten för uppföljningen är de mål och inriktningen som anges för verksamheten, samtidigt som uppföljningen ska vara ett verktyg för att säkerställa utveckling och förbättring.

Det har sedan länge funnits en struktur och funktioner för uppföljning men omsorgs-, äldre-, och socialnämnden ser behov av en gemensamma inriktning för uppföljning och granskning i syfte att säkerställa en sammantaget effektiv uppföljning och främja samverkan mellan olika styr- och beslutsnivåer. En gemensam inriktning ger bättre förutsättningar att ta tillvara verksamhetsresultat och erfarenheter utifrån den förda politiken.

Berörda nämnder föreslås godkänna inriktningen för uppföljning enligt denna tjänsteskrivelse.

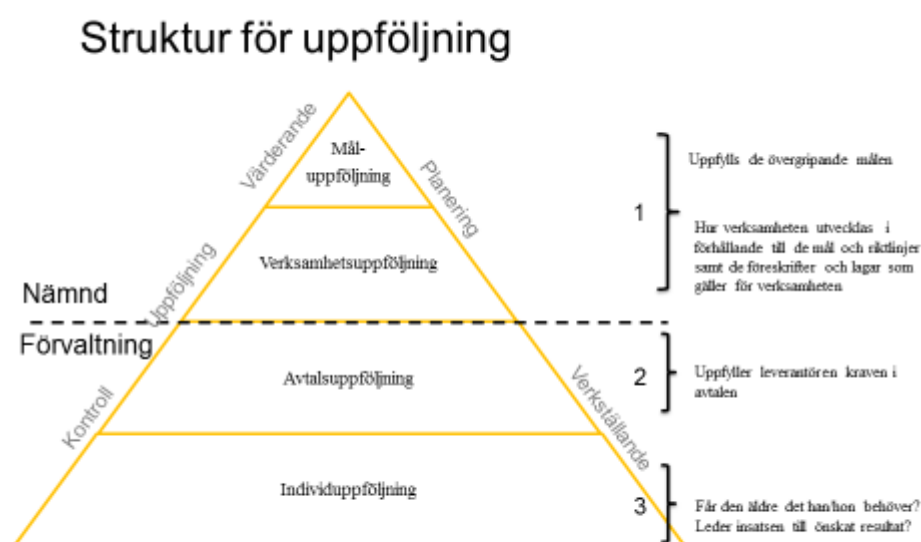
Beslutsunderlag:  
Tjänsteskrivelse till nämnd.docx

## Bakgrund

En övergripande målsättning med uppföljning och granskningar är att skapa en helhetssyn och integrera uppföljningsarbetet med övrigt arbete för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling. Det handlar också om att få en ökad kunskap om förekomsten av och orsakerna till fel och bristande måluppfyllelse.

Inriktningen för uppföljning är att den ska:

- Säkerställa att mål uppfylls
- Bidra till verksamhetsutveckling och kvalitetssäkring
- Kontrollera att avtal och överenskommelser följs
- Säkerställa att den enskilde som beviljats insatser får dessa i enlighet med beslut och förväntad kvalitet



Figur 1: Uppföljningsstruktur som visar inriktningen för uppföljning

## Utgångspunkt för uppföljningen

Kommunfullmäktige har fastställt övergripande mål som gäller för kommunens samtliga verksamheter, de som drivs i privat regi och på uppdrag av kommunen. Utifrån dessa har varje nämnd fastställt mål, indikatorer och nyckeltal avsedda att användas för att följa att verksamhet bedrivs och utvecklas i linje med de övergripande målen.

Omsorgs-, äldre-, och socialnämnden har ett ansvar för att följa upp och granska verksamheten i förhållande till mål och riktlinjer samt de föreskrifter och lagar som gäller för verksamheten. Varje nämnd ansvarar för att återrapportera måluppfyllelse och resultat kopplat till målen. Detta görs i samband med delårsuppföljningar, årsredovisning samt i internkontrollrapporter.

Verksamhetens kvalitet och utveckling ska säkras genom olika typer av uppföljning och granskningar samt val av tidpunkt för uppföljningen. Enligt riksdagens beslut om ändring av kommunallagen har kommunen skyldighet att kontrollera och följa upp kommunal verksamhet genom avtal som utförs av privata utförare. Enligt lagen ska fullmäktige för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för sådana kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare. I programmet ska det också anges hur fullmäktiges mål och riktlinjer samt övriga föreskrifter på området ska följas upp och hur allmänhetens insyn ska tillgodoses. Programmet antogs av kommunfullmäktige i februari 2016, Dnr KS 2015-886.

### Uppföljningens omfattning

Omsorgs-, äldre-, och socialnämnden ska årligen ta fram och besluta om en plan för uppföljning av verksamhet inom respektive nämnds område, det vill säga en plan för när och på vilket sätt verksamhet ska följas upp. Arbetet med uppföljningen och granskningen justeras årligen utifrån uppdaterade risk- och konsekvensanalyser. Denna planering bör ingå som en del i arbetet med verksamhetsplaneringen som görs på förvaltning.

Resultatet av verksamhetsuppföljningen ska rapporteras till nämnderna i samband med delårs- och årsbokslut. Rapporteringen ska också innehålla en beskrivning av vilka åtgärder som har vidtagits med anledning av arbetet med uppföljningen och granskningen.

Uppföljningsarbetet är ett verktyg för nämnd och verksamheter att arbeta med förbättringar av verksamheten. Det är därför viktigt att följa att uppföljningen också ger avsedd effekt. Granskningar och uppföljningen kan leda till att man bör överväga om det finns behov av exempelvis regelförändringar, förändringar i arbetsprocesserna eller i systemen.

### **Ekonomiska konsekvenser**

En tydligare uppföljning på systemnivå stärker ambitioner om god ekonomisk hushållning.

## **Kommunal mål**

Ett gemensamt uppföljningssystem för nämnderna inom den sociala roteln stärker flera av de kommunövergripande målen t ex nr 1. I Linköping ska fler människor nå egen försörjning, nr 3. En kommun med höga kunskapsambitioner och trygga uppväxtvillkor nr 4. En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv, nr 7. En sammanhållen kommun med framtidstro och delaktighet, samt nr 10. En ekonomiskt hållbar kommun

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

## **Jämställdhet**

Förslaget till ny strategi bedöms inte påverka jämställdheten mellan pojkar och flickor, kvinnor och män, varför ingen jämställdhetsanalys är påkallad.

## **Samråd**

Skrivelsen har till största delen utarbetats av kommunens kvalitetsstrateg i samverkan med alla tre nämnderna inom den sociala roteln

## **Uppföljning och utvärdering**

Under förutsättning att beslut fattas om strategin enligt förslaget, kommer modellen att utvecklas och tillämpas from 2018

## **Förvaltningens helhetsbedömning**

Förvaltningen bedömer att förslaget till gemensam strategi för systematisk uppföljning och kontroll är i linje med nämndens tidigare uppföljningssystem. Förvaltningen ska komplettera med en separat uppföljningsplan. De olika uppföljningar som nämnden tidigare har gjort i form av olika granskningar, internkontroll och kvalitetsuppföljningsplaner kan också hanteras inom ramen för den nya strategin. Samordningen mellan nämnderna kommer att underlätta samordning och helhetssyn för socialtjänsten i Linköping.

## **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt 19 § MBL lämnas den 13 november 2017.

Omsorgs och äldreförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till  
Socialnämnden  
Omsorgsnämnden