



Kommunstyrelsen

2017-10-03

HFK

**§ 419 Svar på begäran om yttrande till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), utifrån genomförd inventering**

Dnr KS 2017-695

LINKÖPINGS KOMMUN
2017-10-25
Dnr AN 2017-533
Hlg 2017-237

LINKÖPINGS KOMMUN
Omsorgsnämnden
2017-10-25
Dnr ON 2017-422
Hlg 2017-155

**Ärende**

I juni träffades Linköpings kommun och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för en dialog kring socialtjänsten i sin helhet. Utgångspunkt var den inventering som IVO tagit fram. IVO har efter dialogmötet begärt kommunens yttrande över ett antal frågeställningar som berör områdena styrning, kvalitet och serviceinsatser.

I yttrandet lämnas dels generella synpunkter på den inventeringen som IVO:s frågeställningar utgår från och dels en redogörelse för IVO:s sju frågeställningar. Avseende de generella synpunkterna anser de berörda styrelse/förvaltningar att granskningen, och det systematiska angreppssättet, är bra som sådan där IVO granskar och följer upp kommunens arbete ur ett systemperspektiv. Kommunen delar IVO:s syn om att verksamheten har förbättringspotential generellt och inom vissa områden specifikt. Kommunen tar också till sig IVO:s påpekande.

Kommunen anser emellertid inte att den genomförda inventeringen ger en rättvis bild av socialtjänsten i Linköping. Nyckeltalen, som IVO:s bedömning grundar sig på, är till exempel begränsade och bygger på ett antal osäkerheter som framförts till IVO. Trots detta gör IVO ett antal slutsatser om verksamhetens resultat och kvalitet. Vidare utgår IVO i sin bedömning från Budget för 2016-2017 samtidigt som kommunen påtalat att styrmodellen är under utveckling. I yttrandet tydliggörs också att syftet med serviceinsatser är att ge service och insatser på ett mer lättillgängligt sätt. Modellen innebär därutöver att resurser kan koncentreras till de ärenden som kräver särskild utredning och avancerade bedömningar.

Kommunledningsförvaltningen föreslår i skrivelse daterad 2017-09-13 att nämnderna överlämnar yttrande enligt upprättat förslag.

Omsorgsnämnden (2017-09-27, § 100), äldrenämnden (2017-09-28, § 97), socialnämnden (2017-09-27, § 141) och utförarnämnden (2017-09-27, § 59) beslutade vid respektive sammanträde att tillstyrka omsorgskontorets förslag till beslut.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2017-09-13

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



**Kommunstyrelsen**

2017-10-03

Förslag till yttrande

Analysrapport inför dialog den 14 juni (IVO)

Följebrev till analysrapport (IVO)

Minnesanteckningar (IVO)

Begäran om yttrande (IVO)

ON § 100, SN § 141, UN § 59, ÄN § 97

### **Kommunstyrelsens beslut**

- 1. Yttrande lämnas enligt omsorgsnämndens, socialnämndens, utförarnämndens och äldrenämndens förslag.**

---

Beslutet skickas till:

Omsorgsnämnden

Äldrenämnden

Socialnämnden

Utförarnämnden

IVO

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--