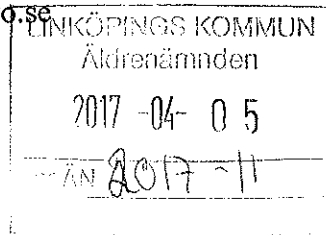


Avdelning sydöst

Marie Svensson

Marie.Svensson@ivo.se



Attendo

Box 715

182 17 Danderyd

KOPIA

Ärendet

Verksamhetstillsyn inom Ekhult vårdboende i Linköpings kommun. Tillsynen har sin grund i ett klagomål som rör låg bemanning under dagtid.

Beslut

Inspektionen för Vård och Omsorg, IVO (Vi) avslutar ärendet.

Skälen för beslutet

Vi bedömer utifrån huvudmannens yttrande och intervju av verksamhetschef och omsorgspersonal att åtgärder har vidtagits när det gäller bemanningen under dagtid inom aktuell enhet.

Av klagomålet framkommer att den klagande regelbundet besöker sin far som bor inom en enhet för personer med demenssjukdom. Personalen har vid upprepade tillfällen inte hunnit hjälpa och förbereda fadern enligt överenskommelse i samband med besöken. Fadern har även vid dessa besöksstillfällen befunnit sig tillsammans med andra boende i matsalen utan personal. Vid dessa tillfällen har den klagande fått leta efter personal som befunnit sig inne hos en annan boende.

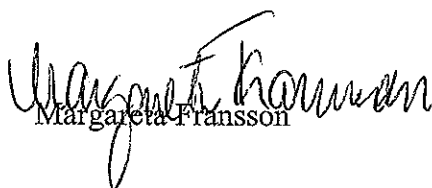
Av 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (SoL) ska insatser inom socialtjänsten vara av god kvalitet. Detta förutsätter enligt förarbetena bland annat att omsorgs- och vårdinsatser utformas utifrån den enskildes individuella behov, förutsättningar och önskemål. För många äldre är närheten till personal dygnet runt av avgörande betydelse för känslan av trygghet (prop.1996/97:124 s. 53 och 122). Av huvudmannens yttrande samt genomförda intervjuer framkommer att bemanningen efter klagomålet har utökats inom enheten i samband med måltider. Detta för att undvika att boende lämnas ensam utan personal i matsalen. I övrigt har den klagandes frågor diskuterats i personalgruppen och mannens behov finns beskrivna i genomförandeplanen.

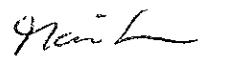
Underlag

- Anmälan.
- Yttrande från Attendo.
- Protokoll från intervju.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Margareta Fransson. I den slutliga handläggningen har inspektören Michaela Hecht Gunnarsson deltagit. Inspektören Marie Svensson har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg


Margareta Fransson


Marie Svensson

Kopia till:

Verksamhetschef, Ekhult vårdboende.

Äldrenämnden i Linköpings kommun, för kännedom.