



Äldrenämndens kommentarer till Kommunrevisionens revisionsberättelse för 2016

Med anledning av revisionsberättelsen för äldrenämnden lämnas följande kommentarer.

Revisorernas synpunkter:

Under året har införandet av nyckelfri hemtjänst påbörjats. ” Vi revisorer ser allvarligt på hur detta uppdrag och arbete har hanterats av nämnden trots vårt påpekande i förgående års revisionsberättelse”

Nämndens kommentarer:

Nämnden anser att arbetet har bedrivits med stor målmedvetet och präglats av ett intensivt arbete både från utförare och omsorgskontoret. Införandet av tids och insatsregistrering (TIR) omfattar framför allt en omställningen avseende arbetssätt i hemtjänsten och förändring för berörda medarbetare och verksamhetschefer. Parterna, Omsorgskontoret, utförare och fackligaföreträdare har i samförstånd verkat för att lösa utmaningar som införandet kräver.

De problem som orsakat förändringen i tidplanen är mångfacetterade och tar sin utgångspunkt i flera led. Leverantören Tunstall som är ansvarig för funktionerna har brustit i sin tidsbedömning, främst avseende montering av nyckelfri-hemtjänst (portarna i flerfamiljshus). Andra skäl till den förändrade tidplanen är: 1) Omsorgskontorets införandeprojektet har haft svårt att nå ut med information till utförarna och den har till del varit bristfällig. 2) Utförarna har inte lämnat in underlag för vilka medarbetare som ska använda TIR vilket lett till lågt nyttjande av TIR. 3) Återkommande integrationsproblem mellan två olika IT-stöd där Tunstall varit ansvarig. Redovisade brister gör att tidplanen för införandet inte till fullo kan följas, den reella förseningen är 3-6 månader.

TIR beräknas vara infört i samtliga verksamheter 30 april 2017 och från och med 1 oktober 2017 utgör tids- och insatsregistrering underlag för ersättning till utförarna. Det innebär att ersättningsunderlaget baseras på utförd tid istället för planerad tid. Ett krav och en förutsättning är att utförarna använder TIR i mycket hög utsträckning, minst 90 % av insatser ska finnas i TIR senast den 30 april 2017 och framåt.

Nämnden har under införandeprojektet haft full insyn i projektet. Nämnden instämmer i revisionens analys avseende vikten av att få ett fungerande tids och insatssystem infört i hemtjänsten.

Revisorernas synpunkter:

”Revisorerna vill understryka betydelsen av en fungerande kvalitetsuppföljning samt att det etableras en stabil organisation för detta”

Nämndens kommentarer:

Kvalitet- och utvärderingskontoret är full bemannade vad gäller utredare och planeringsledare sedan mitten av 2016. Ny chef är rekryterad och kommer att börja sin anställning 1/6 2017. Bedömningen är att kvalitet- och utvärderingskontoret kommer att genomföra de uppföljningar respektive nämnd beslutat om med förutsättning att inte någon större avvikelse inträffar så gruppen får prioritera om.

Äldrenämnden

Mikael Sanfridson

Ordförande