



Linköping
Där idéer blir verklighet

Rekommendation från SKL

(Rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre)

- Rekommendationen har utarbetats i dialog med kommuner, Föreningen Sveriges socialchefer, FAMNA och Vårdföretagarna.
- Regeringen avslog Socialstyrelsen förslag till bemanningsföreskrifter (I särskilt boende bemanning dygnet runt som utan dröjsmål kunna hjälpa de äldre).
- Ändring i socialtjänstförordningen (Den enskildes behov skall vara styrande och personal skall finnas tillgänglig dygnet runt som utan dröjsmål kan uppmärksamma den enskildes behov).



Bakgrund – pågående arbete

- Införande av IBIC - genomförande(planer) med helhetssyn, hela dygnet, bemanning efter behov
- Tekniska lösningar – testbäddar, sensorer etc.
- Ökad nattbemanning på 9 vårdbostäder - utifrån IVO:s tillsyner samt lokalernas beskaffenhet, möjlighet till överblick, befintlig bemanning m.m.



Rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre

- Målgrupper för rekommendationen är kommunerna som uppdragsgivare liksom utförarna som arbetsgivare.
- Områden som uppmärksammas är arbetsmetoder, bemanning och digitalisering.
- Medarbetarna är den enskilt viktigaste faktorn för att kunna ge en god kvalitet för de äldre.
- Rekommendationen är ett verktyg för kvalitetsarbetet.
- SKL kommer att medverka till förankringsarbetet genom olika stödinsatser bl.a. genom läns-gemensamma dialoger, workshops, webbsändningar och underlag för upphandling av välfärdsteknik.



Ändring i socialtjänstförordningen (2001:937) 2016 gällande bemanning nattetid

- ” I en sådan särskild boendeform som avses i 5 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453) ska det, utifrån den enskildes aktuella behov, finnas tillgång till personal dygnet runt som utan dröjsmål kan uppmärksamma om en boende behöver stöd och hjälp. Den boende ska ges det stöd och den hjälp som behövs till skydd för liv, personlig säkerhet eller hälsa.”



Kommentarer till socialtjänstförordningen (av lagstiftaren)

- *”Socialnämnden kan fortsatt anpassa tillgången till personal i förhållande till de äldres olika behov i ett boende, där en enskild person kan vara i behov av mer stöd och hjälp än en annan.*
- *Genom att utgå från den enskildes behov, undviks en reglering som innebär att alla de särskilda boendena på ett generellt och preciserat vis ska ha tillgång till personal dygnet runt med en viss personalstyrka.”*



Ytterligare kommentarer

- *”Förordningen reglerar inte på vilket sätt personal kan uppmärksamma att en boende har behov av hjälp och därför kan den som bedriver ett särskilt boende själv bedöma på vilket sätt tekniskt stöd kan vara lämpligt. Det är viktigt att tekniskt stöd används på ett sådant sätt att det inte är till nackdel för den enskilde.”*



Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

- IVO har tagit fram ett nytt bedömningsinstrument för tillsyn vid särskilt boende för äldre då det gamla inte var fullt ut anpassat till ändringen i socialtjänstförordningen.
- IVO:s bedömningsstöd är under ombearbetning och kommer enligt SKL inte vara i konflikt med dessa rekommendationer.

Utgångspunkter för rekommendationen

- Individuell bedömning av behov nattetid
- Bemanning och arbetssätt efter behov
- Flexibilitet i bemanning och schemaläggning över dygnet
- Miljön - lokalernas utformning, möjlighet till överblick
- Tekniska hjälpmedel kan kompensera
- Behov kan uppmärksammas både med personal och med teknik – utgå från individens behov
- Natten påverkas av dagens aktiviteter - helhetssyn
- Chefen och ledarskapet
- Digitalisering en fråga för hela kommunen



Rekommendationens 4 punkter för att stärka och utveckla kvalitén

- Koll på läget – individ, lokaler, teknik, ledning
- Planering och uppföljning utifrån individens behov - IBIC och genomförandeplan
- Ta fram en strategi och verksamhetsnära handlingsplaner för att utveckla digitaliseringens möjligheter – för individ och personal
- Ledarskapet behöver stärkas – identifiera och införa nya arbetssätt, flexibilitet i bemanning, tillgång till arbetsledning nattetid.



Omsorgskontorets bedömning

- Rekommendationen ligger i linje med kommunens olika remissvar
- Rekommendationerna kan arbetas in i kommande FFU



Linköping
Där idéer blir verklighet