



**Arbetsmarknadsnämnden**

2023-03-22

Plats och tid

Elite Stora Hotellet, kl. 13:00 - 16:10

Beslutande

Se nästa sida

Övriga deltagande

Se nästa sida

Paragrafer

25 - 39

Utses att justera

Süreyya Kurdi (S)

Sekreterare

Anna Klefborg

Ordförande

Fredrik Lundén (M)

Justerande

Süreyya Kurdi (S)

---

### **Anslag/Bevis**

Protokollet offentliggörs under tre (3) veckor genom att det anslås på kommunens anslagstavla. Under tiden kan besluten i protokollet överklagas.

Organ

Arbetsmarknadsnämnden

Sammanträdesdatum

2023-03-22

Förvaringsplats för protokollet

Datum för anslags uppsättande

Datum för anslags nedtagande

Underskrift/Namnförtydligande

Underskrift/Namnförtydligande

---

Omedelbar justering av (§ och rubrik)

Datum för anslags uppsättande

Datum för anslags nedtagande

Underskrift/Namnförtydligande

Underskrift/Namnförtydligande



**Arbetsmarknadsnämnden**

2023-03-22

### **Beslutande**

Fredrik Lundén (M) ordförande  
Elin Andersson (V) vice ordförande  
Andreas Williamsson (S)  
Süreyya Kurdi (S)  
Roger Bandick (S)  
Milad Haddad (M)  
Mats Fahlgren (M)  
Marie Wahlbom Andersson (LL)  
Elisabeth Lietha (C)  
Elin Johansson (SD)  
Lars Roxå (KD) - ersätter Johan Thorén (L)

### **Övriga deltagande**

#### **Ersättare (icke tjänstgörande)**

Marita Töråsen (S)  
Jennie Löfgren (S)  
Suada Tolic (M)  
Linnea Jägestedt (M)  
Isa Fredriksson (M)  
Lars Stephenson (LL)  
Cecilia Lundgren (C)  
Birgitta Lantto (MP)  
Richard Oddsson (SD)

#### **Ej närvarande ledamöter**

Johan Thorén (L)

### **Övriga**

Schullström Mikaela, förvaltningschef  
Paulsson Helena, avdelningschef  
Nyborg Annika, avdelningschef  
Arwskog Nina, avdelningschef  
Ridne Åsa, skolchef  
Schöld Malin, ekonomichef  
Svensson Anna, utvecklingsledare  
Uhlin Lars, sakkunnig  
Vesna Pavlovic, rektor  
Anna Falkström-Olsson, rektor

---

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



## Innehållsförteckning

	<b>Ärende</b>	<b>Sida</b>
§ 25	Förvaltningschefen informerar .....	4
§ 26	Verksamhetsinformation .....	5
§ 27	Reviderad internbudget 2023 med plan för 2024-2028 .....	8
§ 28	Reviderade riktlinjer - Ekonomiskt bistånd .....	13
§ 29	Uppdrag lokaler - Flytt av Linvux från Kunskaps Gallerian .....	14
§ 30	Erbjud ukrainska flyktingar SFI, svar på nämndinitiativ (V).....	15
§ 31	Redovisning av kvalitets- och förbättringsarbete 2022 .....	16
§ 32	Redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter 2022 .....	17
§ 33	Redovisning av brukar- och attitydundersökning 2022 .....	18
§ 34	Rapportering från nämndbesök .....	20
§ 35	TEMA: Vuxenutbildningen.....	21
§ 36	Förrättningar.....	22
§ 37	Handlingar för kännedom.....	23
§ 38	Kurser och konferenser .....	24
§ 39	Delegationsanmälan .....	25

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 25 Förvaltningschefen informerar**

Dnr AN 2023-45

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **Ärende**

Förvaltningschef Mikaela Schullström informerar om pågående arbete i organisationen.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Förvaltningschefen informerar 2023-03-15

\_\_\_\_\_

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



## § 26 Verksamhetsinformation

Dnr AN 2023-46

### Arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Informationen noteras.

### Ärende

Avdelningschef Nina Arwskog, avdelningschef Annika Nyborg och skolchef Åsa Ridne presenterar nämndrapport avseende februari 2023 samt ger aktuell information från verksamheten. Rektorer Anna Falkström-Olsson och Vesna Pavlovic informerar om arbetet som pågår i verksamheten gällande vuxenutbildningens Linvux SFI.

### Sammanfattning försörjningsstöd och arbetsmarknadsinsatser

De diagram som återspeglar 2021 och fram till september 2022 är baserade på verksamhetssystemet Treserva och Accorda för verksamheterna ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad. Från oktober till december 2022 hämtas underlag från det nya verksamhetssystemet. Det finns vissa skillnader i de båda verksamhetssystemen när det kommer till på vilket sätt data registreras vilket innebär att motsvarande underlag inte självklart är jämförbara.

Ett exempel på detta är antal hushåll med insats ekonomiskt bistånd 2023 är inte helt jämförbart med åren 2022 och 2021. Tidigare verksamhetssystem Treserva visar antal öppna ärenden oberoende av om rätt till bistånd föreligger eller om det av någon annan anledning inte är möjligt att stänga ärendet. I det nya verksamhetssystemet Lifecare visas endast de ärenden som är öppna där det bedömts att det föreligger ett biståndsbehov.

För 2022 finns därför information från två verksamhetssystem och underlaget är manuellt sammanfört med målet att efterlikna registreringen utifrån verksamhetssystemet Treserva. Från och med 2023 används endast underlag hämtat i det nya verksamhetssystemet.

- Utbetalningshushåll fortsätter att minska vilket även återspeglar sig i det utbetalda ekonomiska biståndet både jämfört med föregående år samma period och jämfört med föregående månad. Av rapportens redovisade år framstår att februari månad tenderar en minskning av utbetalt bistånd jämfört med januari. Utbetalningshushåll visar på en ganska kraftig minskning i februari jämfört med januari 2023. En liten minskning av antal utbetalningshushåll har skett sedan juli 2022. Det går däremot

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



- inte att dra några slutsatser om den minskning som skett de två första månaderna 2023 utan behövs följas under en längre tid.
- Antal hushåll med insats ekonomiskt bistånd är inte jämförbart med föregående år. Av årets två första månader framgår att antal i insats ekonomiskt bistånd ligger på samma nivå. Att antal insats ekonomiskt bistånd inte följer samma förändring som för antal utbetalningshushåll är inte onormalt. Detta beror delvis på att ett ärende som inte söker den specifika månaden inte nödvändigtvis ska avslutas i insats ekonomiskt bistånd eller att det först avslutas nästföljande månad om ingen ytterligare kontakt har skett.
  - Antal hushåll med insats ekonomiskt bistånd vid långvarigt biståndsbehov (som mäts på samma sätt oavsett verksamhetssystem) har minskat jämfört med föregående månad. Av rapporten framgår att antalet har pendlat lite upp och ner de senaste månaderna men att det är relativt oförändrat över tid.
  - Inskrivna i arbetsmarknad flyter på och är i balans i enlighet med planen för införandet av Arena Arbetsmarknad. Det återspeglas i respektive arbetsmarknadsinsats. Från februari månad ska alla som finns i verksamheten arbetsmarknad vara inskrivna i Arena Arbetsmarknad.
  - Antal hushåll inskrivna vid integrationsenheten visar både de som är under utredning och de som har bedömts ha rätt till ekonomiskt bistånd. Ingen större förändring har skett i februari månad jämfört med föregående månad. Rapporten visar inte nov och december 2022 då utredningsärenden inte registrerats in vid överflyttning till nytt verksamhetssystem.
  - Det är färre nya insatser ekonomiskt bistånd under februari månad 2023 än föregående månad.
  - Andelen återaktualiserade inom ekonomiskt bistånd mindre än ett år efter avslut var vid februari månad 2023, 10,7 %.
  - Fler nyinskrivna deltagare i arbetsmarknad i februari månad 2023 jämfört med januari.
  - En liten minskning av antal avslutade i insats ekonomiskt bistånd under februari månad 2023 jämfört med föregående månad. De flesta som avslutas beror på att personerna inte har hört av sig eller på grund av förändrad familjesituation. Utöver det så är den vanligaste orsaken annan försörjningsmöjlighet eller flytt.
  - Avslutsorsaker från arbetsmarknad är ungefär i samma nivå under februari månad 2023 jämfört med januari 2023. Något fler har avbrott som orsakskod i februari jämfört med januari.

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

### **Vuxenutbildning**

Vuxenutbildningen lämnar statistik i februari, maj, september och november.  
Nästa rapport är maj månad.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Verksamhetsinformation 2023 (mars)

Bilaga 1 - Nämndrapport för arbetsmarknadsnämndens verksamheter –

Ekonomiskt bistånd, - Arbetsmarknadsinsatser 20210201—20230228 (mar-23)

---

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 27 Reviderad internbudget 2023 med plan för 2024-2028**

Dnr AN 2022-34

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Upprättat förslag till internbudget 2023 med plan 2024-2028 för Arbetsmarknadsnämnden inklusive bilagorna 1 och 4-7 godkänns.
2. Internbudget 2023 med plan 2024-2028 för Arbetsmarknadsnämnden inklusive bilagorna 1 och 4-7 överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Informationen i förvaltningarnas verksamhetsplan (bilaga 2 och 3) samt bilagorna 8-11 noteras.

### **Reservationer**

Marie Wahlbom Andersson (LL) reserverar sig mot beslutet och lämnar följande skriftliga reservation:

"Linköpingslistan har lagt ett eget förslag till rambudget för 2023 med plan för 2024-2027. Med vår budget hade förutsättningarna för Arbetsmarknadsnämnden varit annorlunda och vi hade gjort andra prioriteringar inom ett flertal områden. Vi hade en utökad ram för nämnden om totalt 110 mkr fördelat på följande satsningar beräknat som nettokostnadsökning utöver de kostnader som redan belastar nämndens budget.

- Skapa 500 nya arbetsmarknadsanställningar inom skola, förskola, parkskötsel, städning, äldreomsorg och bevakning, 100 mkr
- Skapa 1 000 sommarjobb, 10 mkr

Den internbudget som nu arbetats fram utgår från andra förutsättningar än de vi lagt fast i vårt budgetförslag. Vi väljer med anledning av detta att reservera oss mot beslutet."

### **Ärende**

Ekonomichef Malin Schöld, redogör för reviderad internbudget 2023 med plan för 2024-2028.

I oktober 2023 fattade arbetsmarknadsnämnden beslut om internbudget för 2023 med plan för 2024-2028. Utgångspunkten till den beslutade budgeten var kommundirektörens förslag till budget. Eftersom 2022 var ett valår beslutade kommunfullmäktige om budgeten först 6 december 2022. Därför tar nu nämnden ett nytt beslut om reviderad internbudget för 2023 som grundas i det politiskt beredda budgetförslaget som beslutades i december förra året.

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--





**Arbetsmarknadsnämnden**

2023-03-22

I denna reviderade version av Arbetsmarknadsnämndens internbudget för 2023 med plan för 2024-2028 har strategiska utvecklingsuppdrag och de kommunövergripande målen uppdaterats för att matcha de nya formuleringarna i den kommunövergripande budgeten. Den ekonomiska ramen har uppdaterats med framförallt politiska satsningar på 15 mnkr. Även vissa indikatorer och volymmått har uppdaterats för att bättre återge nämndmålen.

### **Yttranden**

Elin Johansson (SD) deltar ej i beslutet.

Lars Roxå (KD) deltar ej i beslutet.

### **Yrkanden**

Fredrik Lundén (M) och Andreas Williamsson (S) yrkar bifall till Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut.

### **Beslutsordning**

Ordföranden ställer proposition på Fredrik Lundéns (M) med fleras yrkande om bifall till Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut och finner att arbetsmarknadsnämnden bifaller detsamma.

### **Protokollsanteckningar**

Elin Andersson (V) lämnar följande protokollsanteckning:

"De budgetramar till Arbetsmarknadsnämnden som antogs av kommunfullmäktige i december motsvarar inte de kostnadsökningar som finns i nämnden och riskerar att drabba kvaliteten på kommunens verksamheter."

Vänsterpartiet presenterade en egen budget, som om den hade vunnit gehör, gett nämnden ekonomiska ramar som kompenserade för kostnadsökningarna. Därmed menar vi att detta förslag på internbudget riskerar att försämra Linköpingsbornas tillgång till välfärd."

Elisabeth Lietha (C) lämnar följande protokollsanteckning:

"I samband med kommunfullmäktiges beslut om budget 2023 och plan för 2024-2028 (KF 6 december 2022, ärende 50) så presenterade Centerpartiet ett eget förslag till budget. Vi hade också många olika utredningsförslag som vi ansåg borde genomföras. I väsentliga delar hade detta inneburit andra ekonomiska och verksamhetsmässiga förutsättningar för berörda nämnder och styrelser. Det är dock Socialdemokraternas och Moderaternas budget som fastställts av kommunfullmäktige. Det är därför ofrånkomligt att den internbudget som nu arbetats fram utgår från andra förutsättningar än de vi lagt

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

fast i vårt budgetförslag. Vi väljer därför att avstå från att utarbeta ett eget förslag till internbudget för 2023."

Elin Johansson (SD) lämnar följande protokollsanteckning:

"Sverigedemokraterna i Linköping önskar föra till protokollet att vi avstår från att avlägga röster i omröstningen om revidering av arbetsmarknadsnämndens internbudget 2023, med plan för 2024-2028, till förmån för vår egen budget."

Lars Roxå (KD) lämnar följande protokollsanteckning:

"Kristdemokraterna deltar inte i beslutet om internbudget utifrån att partiet hade ett eget förslag till budget för 2023."

Birgitta Lantto (MP) lämnar följande protokollsanteckning:

"Eftersom liggande förslag till reviderad internbudget utgår från Socialdemokraternas och Moderaternas budget vill vi i Miljöpartiet till protokollet anteckna några av de skillnader som en utgångspunkt i en grön budget hade inneburit.

### **Få ut fler personer i arbete - bryt utanförskapet**

För att åtgärda arbetskraftsbristen vill vi föra in Team Utreda som kan kartlägga varför individer står långvarigt utan arbete samt coacha och matcha. Vi anser att satsningar på att motverka bidragsfusk inte hjälper människor till bättre språk- eller yrkeskunskaper och arbete. Därför ersätta de fem tjänsterna med fem nya tjänster inom SFI för att utöka antalet undervisningstimmar/vecka.

### **Utöka samarbetet med föreningslivet**

LinkStep som drevs av Stångåstaden har ett strålande resultat och behöver fortgå. Vi ser mycket positivt på satsningar på praktikplatser med bl a IOP samt att driva Drivbank vidare.

### **Uppsökande verksamhet särskilt mot kvinnor**

Vi har en grupp, främst kvinnor, som inte arbetar men inte heller är registrerade som arbetslösa, som stått utanför SFI-utbildning och samhället. Vi vill se uppsökande verksamhet med hjälp av civilsamhället och IOP för att erbjuda kulturella/språkliga kvällskurser till dem för att lotsa dem in i utbildningar och arbetslivet. Vi tror att barnfamiljer i långvarigt bidragsberoende utvecklas av detta.

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



**Arbetsmarknadsnämnden**

2023-03-22

### **Utveckla SFI**

Klarar man inte SFI inom utsatt tid blir man idag avstängd under 6 månader utan en utredning av orsaken. Det anser vi är kontraproduktivt för språkinläring och integration. Vi ser att civilsamhället lyckas bättre än kommunen med avstängda elever från SFI när man erbjuder fler utbildningstimmar per vecka samt praktisk svenska under matlagning, verkstadsarbete mm. Under helger och kvällar kan lokaler på bl a Anders Ljungstedtska gymnasiet erbjudas till sådan verksamhet.

Forskning visar att de som är svaga i sitt eget hemspråk har svårare att lära sig ett nytt språk. Hemspråksundervisning bör därför ske inom ramen för SFI.

Elevhälsan inom SFI behöver stärkas för remittering till psykiatri vid behov. Samverkan med socialtjänst är viktigt för hjälp med försörjningsstöd och motverka våld i hemmet.

Vi bör även erbjuda sommarjobb för personer som läser SFI och praktikplatser inom kommunal verksamhet med fokus på praktisk språkträning."

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse - Reviderad internbudget 2023 med plan för 2024-2028, 2023-03-15

REV Arbetsmarknadsnämndens förslag till internbudget för 2023 med plan för 2024-2028

Bilaga 1 – REV Specifikation av budgetposter

Bilaga 2 – REV Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamhetsplan 2023

Bilaga 3 – REV Utbildningsförvaltningens verksamhetsplan 2023

Bilaga 4 – REV Arbetsmarknadsnämndens Internkontrollplan 2023

Bilaga 5 – REV Arbetsmarknadsnämndens 10-årig lokalförsörjningsplan 2023-2032

Bilaga 6 - Arbetsmarknadsnämndens 10-årig investeringsplan 2023-2032

Bilaga 7 – REV Plan för uppföljning och systematiskt kvalitetsarbete

Bilaga 8 - Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningens Personal och kompetensförsörjningsplan 2023

Bilaga 9 - Utbildningsförvaltningens Personal- och kompetensförsörjningsplan 2023

Bilaga 10 - VSOA Strategisk objektplan för 2023

Bilaga 11 - UKF Strategisk objektplan för 2023

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



**Deltar ej i beslutet**

Elin Johansson (SD)

Lars Roxå (KD)

---

Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen  
Ekonomi finans  
Enhetschefer Arbetsmarknadsnämndens enheter

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



## **§ 28 Reviderade riktlinjer - Ekonomiskt bistånd**

Dnr AN 2022-57

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner förvaltningens förslag om vägledande belopp för skälig och högsta godtagbara boendekostnader vid ekonomiskt bistånd till första- och andrahandskontrakt.
2. Arbetsmarknadsnämnden godkänner förvaltningens förslag om vägledande belopp för skälig och högsta godtagbara kvadratmeterkostnader vid ekonomiskt bistånd till inneboendekontrakt.

### **Ärende**

Utvecklingsledare Anna Svensson, redogör för reviderade riktlinjer gällande ekonomiskt bistånd.

Av socialtjänstlagen 4 kap. 3 § framgår det att försörjningsstöd kan lämnas för skäliga kostnader till hushållets regelbundna utgifter där bland annat boendekostnad ingår. Enligt Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd framgår att bedömning för boende bör ligga i linje med vad en låginkomsttagare på orten normalt har möjlighet att kosta på sig. Socialstyrelsen förtydligar även att nämnden bör vid bedömningen av vad som är en skälig boendekostnad utgå från den enskildes faktiska kostnader och behov av boende. Kostnaden bör även relateras till hyresnivån hos allmännyttiga bostadsföretag eller andra större bostadsföretag på orten (med orten avses den tätort där den enskilde bor).

I arbetet med att uppdatera förvaltningens förslag på boendekostnader för förstahands-, andrahands samt inneboendekontrakt har Stångåstadens nivåer för hyreshöjning för 2023 varit vägledande i vad en låginkomsttagare på orten kan kosta på sig.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Reviderade riktlinjer - Ekonomiskt bistånd, 2023-03-15

\_\_\_\_\_

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 29 Uppdrag lokaler - Flytt av Linvux från Kunskapsgallerian**

Dnr AN 2023-70

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden uppdrar till avdelningschef för gymnasie- och vuxenutbildningen på Utbildningsförvaltningen, tillika skolchef för kommunal vuxenutbildning att, efter samråd med Birgittaskolan och Linköpings idrottsgymnasium, återkomma med förslag på plan samt konsekvensbeskrivning av en omlokalisering av grundläggande och gymnasial vuxenutbildning.

### **Ärende**

I syfte att möta behovet av utbildningsplatser inom gymnasieskolan på Birgittaskolan och Linköpings idrottsgymnasium föreslås att arbetsmarknadsnämnden uppdrar till avdelningschef för gymnasie- och vuxenutbildningen på Utbildningsförvaltningen, tillika skolchef för kommunal vuxenutbildning att återkomma med förslag på plan samt konsekvensbeskrivning av en omlokalisering av den grundläggande och gymnasiala vuxenutbildningen inom Linvux som idag är lokaliserade i Kunskapsgallerian.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Uppdrag lokaler - Flytt av Linvux från Kunskapsgallerian,  
2023-03-15

---

Beslutet skickas till:

Avdelningschef för gymnasie- och vuxenutbildningen på Utbildningsförvaltningen  
Skolchef för kommunal vuxenutbildning

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 30 Erbjud ukrainska flyktingar SFI, svar på nämndinitiativ (V)**

Dnr AN 2023-62

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden ger skolchefen för kommunal vuxenutbildning i uppdrag att snarast möjligt organisera så att de i kommunen boende flyktingar från Ukraina som omfattas av massflyktingsdirektivet erbjuds undervisning i SFI. Uppdraget ska rymmas inom budgetramen för 2023. En uppföljning av utfallet gällande kostnader samt antalet personer som deltar i utbildning ska redovisas på nämnd i juni 2023.

### **Ärende**

Lars Uhlin, sakkunnig, redogör för nämndinitiativet gällande att erbjuda ukrainska flyktingar SFI.

Ukrainska flyktingar som omfattas av massflyktingsdirektivet har ingen lagstadgad rätt att läsa SFI. Nämndinitiativet från (V) föreslår att Linköpings kommun ska erbjuda dessa personer att läsa SFI då det skulle underlätta för dem att kunna etablera sig i samhället och på arbetsmarknaden.

I dagsläget erbjuder ca 40 kommuner detta. Kostnaden under 2023 för Linköpings kommun att genomföra förslaget är uppskattat till ca 1,5 mnkr.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Erbjud Ukrainska flyktingar SFI, svar på nämndinitiativ (V), 2023-03-15

Bilaga 1 - Nämndinitiativ (V) - Erbjud ukrainska flyktingar SFI

---

Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen, för kännedom

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 31 Redovisning av kvalitets- och förbättringsarbete 2022**

Dnr AN 2023-73

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **Ärende**

Utifrån arbetsmarknadsnämndens årshjul för systematiskt kvalitetsarbete 2023 (bilaga 1) har Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF) och vuxenutbildningen på Utbildningsförvaltningen tagit fram en redovisning av förvaltningarnas kvalitets- och förbättringsarbete under 2022. Redovisningen syftar till att visa på kvalitets- och förbättringsarbete som blivit resultatet av det systematiska kvalitetsarbete som kontinuerligt utförs på nämndens förvaltningar.

I Linköpings kommuns styr- och ledningssystem framgår att kommunkoncernen ska ha en ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet. Med ändamålsenlig menas att verksamheten ska vara kvalitetssäkrad och efterleva politikens ambitioner. Syftet med det systematiska kvalitetsarbetet är att säkerställa och utveckla kvalitet inom nämndens verksamheter.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Redovisning av kvalitets- och förbättringsarbete 2022, 2023-03-15

Bilaga 1 – Årshjul 2023 för arbetsmarknadsnämndens systematiska kvalitetsarbete

\_\_\_\_\_

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--





Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 32 Redovisning av avvikelser, klagomål och synpunkter 2022**

Dnr AN 2022-76

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **Ärende**

Syftet är att redogöra för de avvikelser, klagomål och synpunkter som har inkommit till arbetsmarknadsnämndens förvaltning och vuxenutbildningen under 2022. Under 2022 tillhörde ännu inte vuxenutbildningen arbetsmarknadsnämnden. Övergången verkställdes årsskiftet 2022/2023, rapporteringen för 2022 sker dock gemensamt i den här skrivelsen.

Erfarenheter från avvikelse-, klagomål- och synpunktshantering ska kontinuerligt återföras in i förvaltningarnas verksamheter och utgör en viktig källa till ökad kunskap om utvecklingsbehov.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Sammanställning och analys av inkomna avvikelser, klagomål och synpunkter 2022, 2023-03-15

Bilaga 1 – Rutin för hantering av klagomåls- och avvikelshantering Dnr 2017-86 Socialförvaltningen (AMF)

Bilaga 2 – Rutin för hantering av synpunkter och klagomål (AMI)

Bilaga 3 – Klagomål och avvikelser, AMF 2022

Bilaga 4 – Avvikelser genom FUT 2022

Bilaga 5 – Årshjul 2023 för arbetsmarknadsnämndens systematiska kvalitetsarbete

\_\_\_\_\_

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## § 33 Redovisning av brukar- och attitydundersökning 2022

Dnr AN 2022-56

### Arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Informationen noteras.

### Ärende

Brukar-, attityd- och deltagarundersökningarna är en del av arbetsmarknadsnämndens systematiska kvalitetsarbete.

*Avdelningen vuxna (AMF)* har deltagit i den nationella brukarundersökningen som Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Rådet för främjande av kommunala analyser har tagit fram. *Arbetsmarknad och integration (AMI)* har genomfört sin brukarundersökning på Arbetsmarknadscentrum (AMC) med samma frågeställningar som AMF. Brukarundersökningarna genomfördes under perioden 5-30 september 2022. Undersökningen mäter fem kvalitetsområden; information, delaktighet, bemötande, förändring och tillgänglighet.

*Avdelningen arbetsmarknadsservice (AMS)* har utfört en deltagarundersökning inom ramen för KASAM (teorin om känsla av sammanhang) som är en självskattning i att känna meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet på arbetet. Målgruppen är IAFs deltagare som har offentligt skyddade anställningar (OSA). Undersökningen utfördes på IAFs tidigare praktiska verksamhet "Arbetsmarknadsservice" under mars 2022.

*Den kommunala Vuxenutbildningen* genomför årligen, i slutet av november en attitydundersökning bland deltagande elever. Samtliga utbildningsanordnare deltar i undersökningen. Tyvärr är svarsfrekvensen mycket låg i vissa fall. Inte minst har det visat sig vara svårt att få till en acceptabel nivå på de kurser som enbart bedrivs på distans. Undersökningen sammanfattas med indextal för 11 områden: Övergripande, Lärare, Undervisning, Digitalisering, Bedömning och betyg, Elevinflytande, Bemötande/trygghet, Nöjdhet kurs och skola, Skolmiljö och utrustning, Arbetsförlagt lärande samt slutligen Lärlingsutbildning.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Redovisning av brukar-, attityd-, och deltagarundersökning, 2023-03-15

Bilaga 1 – Sammanställning brukarundersökningen, Arbetsmarknad och försörjning 2022

Bilaga 2 – Sammanställning brukarundersökningen, Arbetsmarknadscentrum

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



**Arbetsmarknadsnämnden**

2023-03-22

2022

Bilaga 3 – Sammanställning deltagarundersökningen, Arbetsmarknadsservice  
2022

Bilaga 4 – Sammanställning attitydundersökningen, Vuxenutbildningen 2022

Bilaga 5 – Årshjul 2023 för arbetsmarknadsnämndens systematiska  
kvalitetsarbete

---

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 34 Rapportering från nämndbesök**

Dnr AN 2023-29

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **Ärende**

Arbetsmarknadsnämnden tog i januari 2023 beslut om plan för nämndbesök inom verksamheterna. Genomförda nämndbesök redovisas löpande utifrån fastställd plan.

Richard Oddsson (SD) och Sureyya Kurdi (S) redovisar erfarenheter från nämndbesöket hos Infokomp.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Redovisning av genomförda nämndbesök, 2023-03-15  
Bilaga 1- Dokumentation nämndbesök vux Infokomp (mars-23)

---

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 35 TEMA: Vuxenutbildningen**

Dnr AN 2023-59

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **Ärende**

Sakkunnig Lars Uhlin, informerar om kommunal vuxenutbildning i Linköping med fokus på auktorisationssystemet, statsbidrag och genomströmning för SFI, svenska för invandrare.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Tema 2023: Vuxenutbildningen, 2023-03-15

---

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 36 Förrättningar**

Dnr AN 2023-4

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Anmälda förrättningar godkänns.

### **Ärende**

Sekreteraren redogör för anmälda förrättningar.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Förrättningar 2023, mars, 2023-03-15

---

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 37 Handlingar för kännedom**

Dnr AN 2023-49

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **Ärende**

Inga handlingar för kännedom har inkommit.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Handlingar för kännedom 2023, mars

---

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--



Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 38 Kurser och konferenser**

Dnr AN 2023-50

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **Ärende**

Inga kurser eller konferenser har inkommit.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Kurser och konferenser 2023, mars, 2023-03-15

---

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--





Arbetsmarknadsnämnden

2023-03-22

## **§ 39 Delegationsanmälan**

Dnr AN 2023-6

### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Anmälda delegationsbeslut noteras.

### **Ärende**

Följande delegationsbeslut anmäls:

Delegationsbeslut Dödsbo 2023-02-01- till 2023-02-28

Delegationsbeslut Ekonomiskt bistånd 2023-02-01 till 2023-02-28

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Delegationsanmälan 2023, mars, 2023-03-15

Delegationsbeslut Dödsbo 2023-02-01—2023-02-28

Delegationsbeslut Ekonomiskt bistånd 2023-02-01—2023-02-28

---

Beslutet skickas till:

-

Ordförandens signatur	Justerarens signatur	Justerarens signatur	
-----------------------	----------------------	----------------------	--