



**Äldrenämnden**

2021-03-18

Plats och tid

Verdesalen Stadshuset, kl. 10:00 - 16:50

Beslutande

Se nästa sida

Övriga deltagande

Se nästa sida

Paragrafer

38 - 51

Utses att justera

Mikael Sanfridson

Sekreterare

Anders Petersson

Ordförande

Liselotte Fager

Justerande

Mikael Sanfridson

---

### **Anslag/Bevis**

Protokollet offentliggörs under tre (3) veckor genom att det anslås på kommunens anslagstavla. Under tiden kan besluten i protokollet överklagas.

Organ

Äldrenämnden

Sammanträdesdatum

2021-03-18

Förvaringsplats för protokollet

Omsorgskontoret

Datum för anslags uppsättande

Datum för anslags nedtagande

Underskrift/Namnförtydligande

Underskrift/Namnförtydligande

---

Omedelbar justering av (§ och rubrik)

Datum för anslags uppsättande

Datum för anslags nedtagande

Underskrift/Namnförtydligande

Underskrift/Namnförtydligande



Äldrenämnden

2021-03-18

### **Beslutande**

Liselotte Fager (KD) Ordförande  
Mikael Sanfridson (S) Vice ordförande  
Ylva Bjerke (M)  
Anita Jonasson Kroon (M)  
Susanne Andersson (M)  
Göran Gunnarsson (C)  
Lena Skaring Thorsén (L)  
Uba Aden (S) - tom § 41  
Gunn Bredstedt (S)  
Jane Ericsson (SD)  
Patrik Gustavsson (S) - för Christoffer Olsson (S)  
Elisabeth Sundin (S) - för Uba Aden (S) from § 42

### **Övriga deltagande**

#### **Ersättare (icke tjänstgörande)**

Britt- Marie Fasting (M)  
Jan Törnfeldt (M)  
Kaj Persson (M)  
Hans Eneroth (C)  
Thomas Bystedt (L)  
Lars Roxå (KD)  
Jörgen Andersson (S)  
Johan Bergstedt (MP)

### **Övriga**

Ljungqvist Linda, social- och omsorgsdirektör  
Lundstedt Susanna, biträdande social- och omsorgsdirektör  
Nylund Kindefors Lisa, avdelningschef  
Åström Sofia, avdelningschef  
Karlsson Beatrice, utvecklingsledare  
Kanon Anette, medicinskt ansvarig sjuksköterska  
Lindahl Maria, äldreombudsman  
Eriksson Mats, chef FoU-centrum  
Ullrik Hellmark, utvecklingsledare  
Zettby Anne-Sofie, enhetschef  
Sandra Bergström, kommunjurist, § 38  
Mikael Borin, biträdande kommundirektör, § 40  
Joakim Kärnborg, utvecklingschef, § 40  
Maria Malmberg, Region Östergötland, § 43  
Åsa Carlsson, Söderköpings kommun, § 43  
Visell Malin, medicinskt ansvarig för rehabilitering

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



**Äldrenämnden**

2021-03-18

Oglecevac Irmin, lokalsamordnare  
Hjertstedt Frida, utvecklingsledare  
Våleman Christina, utvecklingsledare  
Pettersson Anders, sekreterare

---

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



## Innehållsförteckning

|      | <b>Ärende</b>   | <b>Sida</b> |
|------|---|-------------|
| § 38 | Rix Omsorg, uppföljning av hemtjänstutförare.....                                       | 5           |
| § 39 | Kvalitetsberättelse 2020 .....  | 7           |
| § 40 | Riktlinje för verksamhetsuppdrag, Leanlink, muntlig information.....                    | 8           |
| § 41 | Kvalitetsuppföljningsplan 2021 .....  | 9           |
| § 42 | Granskning av kommunens budgetprocess, yttrande till<br>kommunrevisionen .....          | 10          |
| § 43 | Nära vård, muntlig information.....   | 11          |
| § 44 | Delegationsordning, revidering.....   | 12          |
| § 45 | Aktuell information .....   | 13          |
| § 46 | Sammanställning av ersättningar för extra insatser i individuella<br>ärenden 2020 ..... | 14          |
| § 47 | Delegationsbeslut, anmälan.....   | 15          |
| § 48 | Konferensinbjudningar.....  | 16          |
| § 49 | Handlingar för kännedom.....  | 17          |
| § 50 | Förrättningar.....  | 18          |
| § 51 | Övrigt .....  | 19          |

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## § 38 Rix Omsorg, uppföljning av hemtjänstutförare

Dnr ÄN 2019-166

### Ärende

Vid en avtalsenlig uppföljning 2019-04-15 uppmärksammade förvaltningen allvarliga brister och avtalsbrott och lämnade en skriftlig varning om uppsägning 2019-08-29. Utföraren fick en månad på sig att rätta till de allvarliga brister som påtalats, samt blev skyldig att inom fjorton dagar inkomma med en redovisning till kommunen som visar att bristerna var åtgärdade. Utföraren inkom med en sådan skriftlig redogörelse. Redogörelsen, samt en fördjupad avtalsuppföljning visade att vissa brister åtgärdats, men att allvarliga brister kvarstod. Bristerna var dock inte av sådan art att grund förelåg för att säga upp avtalet varför en kompletterande varning delgavs 2019-12-18.

Efter detta har utföraren anmodats att månatligen redovisa hur de påvisade bristerna åtgärdats. 2020-05-14, 2020-09-11, 2020-09-16 samt 2020-11-26 har även uppföljningsbesök/uppföljningsmöte genomförts. Av granskningen framgår att utföraren brutit mot såväl lag som avtalet.

De konstaterade bristerna är så pass allvarliga att äldrenämnden föreslås återkalla godkännandet och säga upp avtalet. Avtalet upphör att gälla tre (3) månader efter det att behörig firmatecknare tagit del av beslutet om uppsägning och återkallelse.

Beatrice Karlsson föredrar ärendet, Sofia Åström, kommunjurist Sandra Bergström och Anne-Sofie Zettby svarar på frågor.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2021-03-10 återkallelse av godkännande samt uppsägning av avtal med Rix omsorg AB.docx

Bilaga uppsägning Rix omsorg.docx

Protokollsutdrag MBL 210308.pdf

### Yrkanden

Liselotte Fager (KD), Mikael Sanfridson (S), Ylva Bjerke (M), Göran Gunnarsson (C), Lena Skaring Thorsén (L) och Jane Ericsson (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

### Äldrenämndens beslut

- Godkännandet av Rix omsorg AB, 559020-4680, att bedriva hemtjänst återkallas och avtalet Dnr ÄN 2018-14, sägs upp i enlighet med skäl som framgår av brev om uppsägning.**

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

**2. Beslutet ska omedelbart justeras.**

**Protokollsanteckningar**

Det antecknas i protokollet att samtliga partier inklusive miljöpartiet tillstyrker förvaltningens förslag.

---

Beslutet skickas till:  
VD Jan Engstrand  
Rix omsorg AB

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 39 Kvalitetsberättelse 2020**

Dnr ÄN 2021-61

### **Ärende**

Social- och omsorgsförvaltningen redovisar varje år en kvalitetsberättelse som är en samlad redovisning och analys av genomförda uppföljningar under året inom äldrenämndens ansvarsområde.

De kompetensbrister som särskilt analyserats under 2020 är kompetens kring kommunikation utifrån variationer i kognitiv förmåga, samt kompetens i svenska språket och brukares modersmål. En god kommunikation är basen för brukares delaktighet, känsla av trygghet och även en säker vård och omsorg.

År 2020 har präglats av Corona-pandemin. Den har medfört att förvaltningen utvecklat nya metoder för systematisk uppföljning vilken haft direkt nytta för det fortlöpande arbetet i krisledningen. Pandemin har varit en katalysator att prova nya arbetssätt och där utfallet av uppföljningen också kommit till omedelbar användning.

Sofia Åström introducerar kvalitetsberättelsen. Anna Agebjörn Hafström föredrar patientsäkerhetsrapporten. Beatrice Karlsson föredrar en brukarundersökning och kvalitetsberättelsen. Maria Lindahl föredrar äldreombudsmannens rapport. Mats Ericsson informerar om konsekvenser av pandemin i verksamheterna.

Äldrenämnden ajournerar sig 12:15.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse till nämnd 2021-03-09

Kvalitetsberättelse 2020

Äldreombudsmannens rapport 2020

Patientsäkerhetsrapport 2020

### **Äldrenämndens beslut**

**1. Kvalitetsberättelse för 2020 godkänns.**

\_\_\_\_\_

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 40 Riktlinje för verksamhetsuppdrag, Leanlink, muntlig information**

Dnr KS 2021-162

### **Ärende**

Äldrenämndens sammanträde återupptas igen 13:15. Biträdande kommundirektör Mikael Borin informerar om tidigare beslut som tagits kring reglemente och styrande dokument. Utvecklingschef Joakim Kärnborg informerar om utredningsuppdraget vars syfte är att ta fram övergripande principer för verksamhetsuppdrag. Förslag till riktlinjer kommer presenteras för kommunstyrelsen den 18 maj.

### **Äldrenämndens beslut**

**Informationen noteras.**

\_\_\_\_\_

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|





Äldrenämnden

2021-03-18

## § 41 Kvalitetsuppföljningsplan 2021

Dnr ÄN 2021-66

### Ärende

Social- och omsorgsförvaltningen har upprättat förslag till kvalitetsuppföljningsplan. Kvalitetsuppföljningsplanen syftar till att säkra kvaliteten i verksamheter inom nämndens ansvarsområden, samt generera kunskap som underlag för kommande beslut och utveckling. Planen beskriver arbetet med uppföljning och utvärdering, struktur och vilka fokusområden uppföljningsarbetet kommer att ha under året. Uppföljningsarbetet planeras utifrån aktuella trender på samhällsnivå, verksamhetsplan och de erfarenheter som dragits av föregående års uppföljningsarbete.

Förvaltningen kommer under 2021 att fokusera på områdena *personal-kompetens, resultat och effekter av insatser, styrning och ledning* samt *delaktighet*. Dessa områden bedöms som väsentliga för att verksamheter ska tillhandahålla avsedd service, tillgodose brukarnas behov och en upplevelse av god kvalitet.

Ulrik Hellmark föredrar ärendet och svarar på frågor tillsammans med Sofia Åström och Anne-Sofie Zettby.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2021-03-09 Kvalitetsuppföljningsplan 2021.docx  
Kvalitetsuppföljningsplan 2021.docx

### Äldrenämndens beslut

- 1. Kvalitetsuppföljningsplan för 2021 godkänns enligt Social- och omsorgsförvaltningens förslag.**

---

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 42 Granskning av kommunens budgetprocess, yttrande till kommunrevisionen**

Dnr ÄN 2021-58

### **Ärende**

Kommunens revisorer har genom Revisionsföretaget KPMG granskat budgetprocessen i Linköpings kommun. Syftet med granskningen är att bedöma om kommunstyrelsen säkerställer en ändamålsenlig och tillfredsställande beredning av kommunens budget. Granskningen omfattar kommunstyrelsen och till viss del äldrenämnden.

Kommunrevisionen överlämnar rapporten till kommunstyrelsen och äldrenämnden med begäran om yttrande.

Social- och omsorgsförvaltningen har tagit fram förslag till yttrande i den del som rör äldrenämnden. Vid framtagandet av yttrandet har samråd skett med kommunledningsförvaltningen. Äldrenämnden föreslås avge yttrandet till kommunrevisionen i enlighet med förvaltningens förslag.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2021-03-09 – yttrande till kommunrevisionen.docx  
Yttrandet

### **Yrkanden**

Göran Gunnarsson (C) tillstyrker förvaltningens förslag till yttrande.

### **Äldrenämndens beslut**

- 1. Yttrande till kommunrevisionen avges enligt Social- och omsorgsförvaltningens förslag.**

### **Protokollsanteckningar**

Mikael Sanfridson (S) meddelar att ledamöter och tjänstgörande ersättare för socialdemokraterna inte deltar i beslutet.

---

Beslutet skickas till:  
kommunrevisionen@linkoping.se

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 43 Nära vård, muntlig information**

Dnr ÄN 2021-14

### **Ärende**

Maria Malmberg, utvecklingsledare vid region Östergötland och Åsa Carlsson från Söderköpings kommun informerar om bakgrund och målbild för arbetet med det regionala samverkansarbetet Nära vård Östergötland.

Linda Ljungqvist informerar om att Linköping och övriga kommuner erhållit statliga stimulansbidrag för att arbeta med nära vård. Förvaltningen kommer tillbaka till nämnden med förslag till organisering av arbetet.

Äldrenämnden ajournerar sig 15:30 till 16:15 för gruppdiskussioner kring kvalitetsberättelsen.

### **Äldrenämndens beslut**

**Informationen noteras.**

---

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 44 Delegationsordning, revidering**

Dnr ÄN 2019-2

### **Ärende**

Äldrenämnden återupptar sammanträdet 16:15. Kommunjurist Johanna Gillström informerar om arbetet med att revidera nämndens delegationsordning. Ett förslag till revidering av delegationsordningen kommer presenteras för beslut i äldrenämnden vid aprilsammanträdet.

### **Äldrenämndens beslut**

**Informationen noteras.**

---

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 45 Aktuell information**

Dnr ÄN 2021-14

### **Ärende**

Linda Ljungqvist beskriver läget när det gäller covid-19 inom äldrenämndens ansvarsområde. Just nu pekar pandemi- utvecklingen åt rätt håll. Ingen på särskilt boende är konstaterad smittad med covid- 19.

### **Äldrenämndens beslut**

**Informationen noteras.**

\_\_\_\_\_

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 46 Sammanställning av ersättningar för extra insatser i individuella ärenden 2020**

Dnr ÄN 2021-90

### **Ärende**

Utförare har enligt avtal med äldrenämnden rätt att begära ersättning om extra personalinsatser för särskilt vårdkrävande individer i särskilt boende.

Extra ersättning för individuella insatser beviljas i timmar per dygn och brukare utifrån en individuell bedömning av social- och omsorgsförvaltningen.

Under 2020 har beslut om extra ersättning för individuella insatser i huvudsak beviljats för personer med stora medicinska behov och/eller personer med demenssjukdom.

Sammanställningen avser hela 2020 och har utgått till 20 individuella behov. Det bedömda behovet av ersättning varierar från 4 timmar/dygn upp till 22 timmar/dygn

Den totalt utbetalda summan för 2020 uppgår till 7 597 104 kronor.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2021-02-12 – Uppföljning delegationsbeslut extra ersättning 2020.docx

### **Äldrenämndens beslut**

- 1. Redovisningen godkänns.**

\_\_\_\_\_

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 47 Delegationsbeslut, anmälan**

Dnr ÄN 2020-872

### **Ärende**

Linda Ljungqvist, social- och omsorgsdirektör

ÄN 2020-246

Beslut om extra ersättning till hemtjänstutförare för ökade kostnader för administration i samband med brukares vaccinering mot covid-19.

### **Äldrenämndens beslut**

**Delegationsbeslutet noteras.**

\_\_\_\_\_

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## § 48 Konferensinbjudningar

Dnr ÄN 2020-873

### Ärende

a) SKR "Aktuellt inom socialpolitik", webb-sändning 21 april kl 10:00-16:00.

**Fritt deltagande. Anmälan till sekreterare senast 31 mars.**

b) E-hälsokonferens, webb-sändning 26 mars 09:00-16:00.

**Fritt deltagande. Var och en anmäler sig själv.**

c) SKR: "Ett år med covid-19 i äldreomsorgen- vad har vi lärt oss?", 7 april kl 10:00-15:50.

**Fritt deltagande. Anmälan till sekreterare senast 31 mars.**

---

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|





Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 49 Handlingar för kännedom**

Dnr ÄN 2020-875

### **Ärende**

Inkomna handlingar redovisas för äldrenämndens kännedom.

### **Äldrenämndens beslut**

Redovisningen noteras.

\_\_\_\_\_

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 50 Förrättningar**

Dnr ÄN 2020-876

### **Ärende**

Förrättningar redovisas på blanketter för godkännande.

### **Äldrenämndens beslut**

- 1. Förrättningarna godkänns.**

---

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|



Äldrenämnden

2021-03-18

## **§ 51 Övrigt**

Dnr ÄN 2020-877

### **Ärende**

Ordföranden tackar nämnden och förvaltningen för en innehållsrik dag med intressanta föredragningar och bra diskussioner.

\_\_\_\_\_

|                       |                      |                      |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Ordförandens signatur | Justerarens signatur | Justerarens signatur |  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--|