

Kommunens revisorer

Utredningstider inom barn- och ungdomsvården – yttrande över revisionsrapport

Med anledning av resultaten i en granskningsrapport utförd av PwC på uppdrag av er avseende utredningstider inom barn- och ungdomsvården vill nämnden framföra följande:

Allmänt

Nämnden är väl medveten om att det finns brister vad gäller kraven på handläggning av barn- och ungaärenden inom lagstadgade tidsgränser. Sedan en längre tid har Linköpings kommun liksom många andra kommuner svårigheter att slutföra utredning inom de lagstadgade 4 månaderna. Detta har uppmärksammats vid regelbunden uppföljning till nämnd, den regelbundna kvalitetsundersökningen samt i revision för 2024. Nämnden har under de senaste åren kunnat konstatera en svagt positiv trend som dock har brutits under 2024. Nämnden delar den oro som framförs av er att barn och unga inte får det skydd och stöd de behöver om handläggningstiderna inte följs.

Nämnden har därför tagit fram en handlingsplan för att ytterligare fokusera på att handläggningstiderna följs i enlighet med er rekommendation. Handlingsplanen bifogas yttrandet.

Handlingsplanen

Handlingsplanen rör förhandsbedömningar och utredningstider 0-17, som inlett efter anmälan, ansökan eller annat sätt. Den har tagits fram i samverkan med enhetssamordnare och enhetschefer inom avdelning barn och unga och utgått från revisionens återkoppling, förvaltningens kvalitetskontroll 2024 samt förvaltningens verksamhetsplan.

Det är viktigt att beakta att för andra kvalitetsaspekter har Linköping bra resultat, som till exempel barns delaktighet i utredning och att information hämtas in i hög utsträckning från andra aktörer. Handlingsplanen behöver därför inriktas på aktiviteter som kan korta utredningstiden utan att påverka dessa kvalitetsaspekter.

I Handlingsplanen återfinns aktiviteter som idag redan görs och som kompletteras med ytterligare åtgärder. Att ha med pågående åtgärder är viktigt för att få en sammanhållen handlingsplan.

Åtgärder

Åtgärder föreslås under fyra områden:

- Effektivisera utredningsprocessen
- Skapa utrymme för utredningsarbetet
- Uppföljning och arbetsledning
- Skapa flexibilitet i förvaltningen för att möta variationer i resurser eller inflöde.

Uppföljning

Enhetschefer inom avdelningen barn och unga ansvarar i det dagliga arbetet för att handlingsplanen följs. En summerande kontroll av hur handlingsplanen följs kommer att göras i slutet av året. För att följa upp effekten av handlingsplanen kommer utredningstider 0-17 regelbundet följas med flera mätetal där förvaltningen följer både avslutade och pågående utredningar.

För social- och omsorgsnämnden

Annika Krutzén
ordförande

Kopia till: Kommunfullmäktige för kännedom